

# 大树海湾社区“党建引领、党员带头”推进社区基层治理 行动党小组专啃“硬骨头” 贴心360 更贴百姓心

眼下,北仑大树海湾社区打算对社区的绿化进行提升改造,过程中,有一批公共健身器材需要提前“搬家”。“搬”到哪里去?各人有各人的想法:有人觉得搬得太远,每天锻炼不方便;也有人觉得搬得太近,人来人往太嘈杂……

海湾社区党委书记李祖红倒是显得很笃定。“我们的‘有事来商量’行动党小组已经开始行动,这个问题目前已经进入‘议事’阶段。”

党建引领、党员带头,通过行动党小组“啃硬骨头”,是海湾社区不断深入推进基层治理的特点和亮点。特别是在大树开发区党工委组织部和街道党工委的坚强领导和大力支持下,社区经过多年努力,打造出“贴心360”这样一块“含金量”很高的党建品牌,曾荣获宁波市百佳社区文明创建工作品牌称号。

如今,利用全科网格、培养全能社工、推进全民自治,从而实现知民情、议民事、惠民生、安民居、谱民风、聚民心的目标,“三全六民”工作法使得“贴心360”的服务内涵进一步细化和提升。

## 案例

### 党员“挑大梁” 社区危房变成老年门球场

李祖红笃定的底气来自“有事来商量”行动党小组过往的“辉煌战绩”。

海湾社区下辖海滨花园二号楼自上世纪90年代初建成以来,由于本身设计问题,再加上年久失修,出现房屋渗水、地基下沉、墙面开裂等问题,存在严重的安全隐患。

“海滨花园是老小区,老年人多,安土重迁的观念重,想要他们搬迁,单靠一句‘安全’是远远不够的。”李祖红说。

为此,社区从177名党员中抽调精干力量,组建了一支“有事来商量”行动党小组,和社工一起,走进居民家中,开起了“入户小会”,聆听他们的想法和意愿,解开他们的心结。

开完“小会”开大会。社区还邀请街道干部、房管部门领导等,参加了社区居民代表大会,进行集体协商,听民声、知民意。

一点一点地劝说,一点一点地变通。2017年7月,解危、安置方案终于顺利通过。

不等社工、党员们喘口气,新的问题接踵而至——

在拆迁协商过程中,由于缺乏监管,部分空置的房屋遭遇外来人员的“强占”,环境卫生、治安问题随之而来,引起周围居民不满。

“冲在最前面的还是我们的党员骨干。”李祖红说。尤其是和这些“强占”户有亲戚关系、熟人关系的党员骨干,积极主动登门,做好调解劝退工作。

二号楼拆迁地块如何利用,是街道和社区一直在思考的问题。为充分确保场地利用实现“惠民”“利民”的目标,社区通过社区公告栏、居民代表会议等多种途径,向全社区居民征集改造意见、建议。

最终,该场地确定用于建老年门球场,受到社区老年居民的热烈欢迎。

“这一案例还荣获了宁波市民政局2017年度全市社区服务管理工作优秀案例评选的优胜奖。”李祖红说。



海湾社区服务中心,党员社工为居民服务。记者 崔引 摄

## 经验

### 组建了14支专啃“硬骨头”的行动党小组

社区危房变成老年门球场,只是海湾社区通过“党建引领,党员带头,行动党小组专啃‘硬骨头’”来推进社区基层治理的一个缩影。

今年年初,海湾社区又新发展12名党员加入到“有事来商量”行动党小组中。该行动党小组在“啃硬骨头”时,有一个诀窍:坚持“民事民议民决”的原则。

“遇事找居民商量,议一件事,办一件事,成一件事,件件有落实,这样一来,老百姓就愿意来商量,主动来商量,问题也就更容易解决。”李祖红说。

据统计,今年以来,“有事来商量”行动党小组已先后反映并解决安全卫生、绿化亮化、环境保护、硬件建设等居民关注的难点问题6件(次)。

在海湾社区,像“有事来商量”行动党小组这样,为解决难题而组建的行动党小组还有很多,几乎覆盖社区基层治理、服务的方方面面:

“爱在海湾”帮困行动党小组帮助患癌困难户申请到疾病救助和宁波市妇联康乃馨救助金救助;

“和事佬”行动党小组参与房屋漏水、狗扰民、邻里矛盾等调解事件,2017年共调解矛盾纠纷37起;

“平安灯”巡逻行动党小组在2018年全年巡逻84次,共计375人次,换来的是当年全社区仅发生5起治安案件,发生率同比下降66.7%;

……

李祖红说,2018年6月,社区成立党委,下设7个党支部,共有党员177名,由党员牵头先后组建了14支“专啃硬骨头”的行动党小组。

一支支行动党小组,就像是散落在社区角角落落的“火苗”。星星之火,可以燎原。通过来自基层行动党小组和党员的努力,海湾社区耗费心血打造的“贴心360”党建品牌越来越贴近老百姓的心。

## 经验

### 177名党员带头,吸引300多名志愿者参与

有句话叫“社区是我家,建设靠大家”,但是社区建设千头万绪,光靠177名党员,是远远不够的。

让党员们感到欣喜和备受鼓舞的是他们的努力和付出,居民们都看在眼里。

为缓解小区“停车难”,前段时间,海湾社区下辖海景花园的10名党员组建了一支“文明停车”行动党小组。他们每天在小区里巡逻,处理一些不文明停车行为,两三人一班,每天轮流上岗。

为了方便管理,“文明停车”行动党小组还推出了根据成员所住楼道实行“段长制”,按路段分责任区进行监督。

党小组成员王佩琴居住在海景花园11幢,11幢前的路段就成了她的包片区。

“每天饭后是停车高峰,我都会下楼来回走几圈,发现有车辆停放堵住通道都会打电话给车主,引导他们另外找车位或者停到小区附近的停放点。”

“谁都希望自己住的小区文明、和谐,但文明应该从我做起,我们作为普通居民也应该为社区建设做一点贡献。”家住海景花园14幢的李先生主动加入“文明停车”行动党小组,成为一名志愿者。

党员带头,居民参与。目前已经有30名热心居民主动报名成为“文明停车”行动党小组的志愿者,而这支志愿者队伍仍在不断扩大中。

去年11月,海湾社区公开招募垃圾分类督导员,“一开始我们还担心没有志愿者报名,没想到一下子就有19名热心居民应聘。”社区工作人员说。

垃圾分类试点的时间正值寒冬,但刺骨的寒风丝毫没有影响督导员们的工作热情。

“平时家里5点多吃晚饭,自从妈妈做了督导员,都是提早帮我们做好饭,5点到7点去督导居民扔垃圾,7点多才回家吃晚饭。很多时候,妈妈回来时,身上都带有垃圾桶的臭味。”督导员李秀娟的孩子说。

督导员们的付出感染越来越多的居民加入到垃圾分类督导员的队伍中来:

吴昌穆是海湾社区老年协会会长,现在有了一个新外号“总管”,他每天早晚都进行垃圾分类监督检查,还跑到老年协会活动室做宣传,走到哪儿宣传到哪儿;

60岁的陈锡珍是海湾社区居民,自从她学会了用微信发消息,每天第一时间在居民群发布垃圾分类情况,成了居民群的“网红”……

在177名党员的带动下,如今社区有300多名热心居民成了志愿者。

在李祖红看来,居民参与社区治理,标志着对社区的认同和关爱,既能分享利益,又能共担责任,并朝着基层社会治理“多元共治”的方向努力。

记者 石承承 通讯员 陈婷 徐桂凤 吴若雨