

投诉遇敷衍、职责扯不清…

12345热线昨协调解决"老大难"问题

本报讯(通讯员 孔翔麟 记者 陈善君)昨天,宁 波市12345政务服务热线中心会议室气氛热烈, 12345 热线召集市商务局、住建局、市场监管局等部 门,针对近期市民投诉中出现的"老大难"、诉求"卡 壳"等问题进行座谈协调。

会上,"12345"热线中心工作人员,通过一些个 案提出了相关职能部门在落实和反馈市民投诉时存 在个别敷衍应对,或各部门职责不清、首问责任制得 不到落实等问题。商务、住建以及市场监管分别针 对问题进行了回答,并表态将尽快弥补问题,提升服

近期,投诉美日健身预付卡问题仍然比较突出, 然而,投诉件通过12345政务服务热线中心转发给 商务部门后,答复是"已与商客联系,商家会与您联 系协调处理,建议您拨打美日投诉热线4006044404, 公司会在两周内统一集中处理"。但结果商家一直 没联系处理,市民又来投诉。12345 热线中心认为 如此处理不妥。宁波市商务局相关负责人表示,该 公司确实存在问题,他们已经多次介入。但对于投 诉内容,可能需要视具体情况,根据有无合约以及诉 求的正当性等进行处理。12345 热线还接到市民投 诉后得到的反馈是:"请与商家联系",这种推诿敷衍 的做法不可取,要求相关部门应该切实负责,尽力为 市民解决好问题。

对于有些地方的家装投诉件派发下去之后,没 有一个部门来接单受理和反馈的问题, 市住建局相

关负责人表示,可能下面对于这类投诉到底是事发 所在地,还是装修公司注册所在地来受理职责不 清;此外,装修问题各有各的情况可能也是受理单 位职责不清楚原因。对此,12345 热线相关负责人 提出,市民有投诉首先不能推,应该体现首问责任 制, 谁接到谁首先负责回复反馈, 并进一步协调处 理好。

近期宁波关于购车贷款金融服务费、代办费等 问题的投诉多了起来。市市场监管局相关负责人表 示,关于金融服务费的投诉,最好首先由银监局介入 处理;对于代办、附加服务等收费问题,由市场监管 部门接收处理;12345 热线希望市场监管部门近期 对购车问题的投诉做好积极处理、充分解释等工作。



销赃速度堪比快递

石碶偷来摩托车 销到龙山不到三小时 最终,一个偷的三个销的 都"进去"了

近日,家住海曙石碶街道雍景苑小区的蔡 先生报警称,自己停在小区里的一辆川崎牌摩 托车不见了。然而,民警查看了小区的所有监 控,都没有发现这辆摩托车的踪迹,那车子到 底去哪了? 昨天,市公安局海曙分局石碶派出 所的民警向记者讲述了这样一个案子。

摩托车没开出过小区 那是怎么丢的?

蔡先生说,这辆摩托车他是花了7万多元购入 的。4月2日上午10点多,他将摩托车停在自家楼 下上好锁,就上了楼。到下午4点多他再去骑车 时,发现摩托车不见了。他问了小区保安,保安说 没见过摩托车开出小区,小区的监控视频里也没有 摩托车出小区的画面。

民警将案发当天所有进出小区的车辆都查看了 一遍,发现在当天下午1点50多分,有一辆货拉拉面 包车曾开出小区。摩托车会不会被装进面包车运走 了? 民警随即对这辆面包车展开进一步侦查。

根据车牌号,民警联系了货拉拉公司,该公司 工作人员告诉民警,货拉拉有个规定,就是每拉一 件货物都要拍张照片。于是,民警提取了该车装货 的照片,照片里果然是一辆摩托车,且车牌号跟蔡 先生被盗车辆一致。

3小时不到 壓托车是怎样从石碶到龙山的?

很快,民警就锁定了盗窃嫌疑人储某并将其抓 获。

29岁的储某也住在雍景苑小区,他交代,自己 多次在小区里看到蔡先生开着摩托车进进出出,觉 得很拉风。近段时间由于手头紧,想到蔡先生的摩 托车肯定很值钱,就动了歪念。

4月2日中午,储某发现摩托车停在楼下,且四 下无人,就叫来了一辆货拉拉面包车。储某向前来 拉货的面包车驾驶员说,这辆摩托车是自己的,因 为中午喝了酒不能开车,又把车钥匙弄丢了,要驾 驶员将摩托车推进面包车运走。储某说,当天他就 把这辆原价7万多元的摩托车以4500元的价格转 卖到了慈溪龙山,但他并不认识买主,买主是通过 朋友熊某介绍的。民警顺藤摸瓜找到了熊某,不 料,熊某也不认识买主,而是通过朋友徐某介绍 的。民警继续追踪到了徐某,徐某承认,车子由他 介绍卖给了在慈溪龙山开车行的刘某。

开车从海曙石碶到慈溪龙山要花1个多小时, 而从储某偷车到刘某收车,间隔竟然不到3小时,中 间兜兜转转还经过熊某、徐某两人介绍,民警不由惊 叹:这4人的销赃速度,简直比快递物流公司还快。



被装入货拉拉货车内的被盗摩托车。照片由警方提供

偷的和销的都涉嫌违法犯罪

在派出所审讯室里,熊某、徐某两人交代,他们 这么尽心尽力帮忙找下家,纯粹是因为朋友托付, 碍于面子。熊某表示,是储某不停地给他发信息, 问他要不要摩托车,他只好就去问了朋友徐某。而 徐某答应帮忙转手,还要走了摩托车的照片。

"真的很后悔啊!我不应该去介绍,我应该不 搭理他(储某)的。后来知道这个车来路不正,我应 该早点去报警的。我真的好后悔……"面对民警的 质询,熊某一边说,一边哭出了声。

刘某也说,自己很后悔,早知道当时就不该贪 便宜了,"这摩托车,送我都不要了。怕了怕了

民警告诉记者,储某的盗窃行为涉嫌刑事犯 罪,而熊某、徐某、刘某的行为也同样触犯了刑法 "虽然熊某和徐某并没有从中获得任何收益,但他 们在知晓这辆摩托车来路不正的情况下,还介绍买 卖被盗摩托车的行为触犯了法律,而刘某购买赃车

也触犯了法律。" 最后,熊 某、徐某、刘某 3人和储某一 起进了看守 所。民警提醒 市民,一旦发 现来路不明的 财物不要贪小 便宜收购,要 第一时间向警 方反映情况。

记者 王思勤 通讯员 李绩 段晓鹏

拍卖公告栏

刊登热线:87682558 13884469746姚

> 另外承接《宁波晚报》《东 南商报》政府类、企业类、 招聘等公告,欢迎垂询!

又是老鼠惹的祸!

江北一民宅厨房轰燃 女户主被灼伤

本报讯(记者 马涛)"嘭"─ 火苗腾起,林阿姨(化姓)的右脸庞感到一 阵灼热的刺痛。前天晚上,江北西草马路 一户居民家中发生燃气轰燃。好在林阿 姨随手关掉了阀门,未造成大的损失。

当晚6点17分,江北消防救援中队接 到报警后赶到事发现场。位于4楼的林 阿姨家仍弥漫着一股烟糊味,但明火已经 熄灭,窗户也都已打开,正在通风。林阿 姨脸上有些红肿,而右胳膊裸露的皮肤上 也有灼伤的痕迹,头发被火苗燎去了一

据林阿姨说,当晚6点多,她正在烧 菜,才翻炒了两下,突然燃气灶下面腾起 -团火,一下就蹿到了她的面前,油锅里 也着了火,并慢慢向灶面蔓延过去。"我当 时第一反应就是伸手把燃气瓶的阀门关 掉,然后把灶面上的火给打灭了。"

据一名出警的消防队员肉眼观察,橡 胶管道上有一个成人小指头粗的口子。 从经验上判断应该是被老鼠咬破的。燃 气公司维修人员也证实了消防员的看 法。"老鼠是啮齿类动物,门齿不断生长, 需不断啃咬硬物进行磨损,因此,家中一 旦出现老鼠,软管很容易被咬破。"现场消 防员说,万幸的是林阿姨处置正确,否则 后果不堪设想。其实在起火初期,即便是 着火,燃气瓶也不会很快爆炸。很多市民 遇到这种险情,第一反应是转身就跑,这 并不是最佳选择。

最后,燃气公司建议,在一些老小区 或使用橡胶软管的市民家中,应经常检 查、更换橡胶皮管,最好能使用不锈钢 管。因为不锈钢管耐腐蚀抗氧化,不怕老 鼠咬,也不用担心老化问题,可以减少安 全隐患。

中国拍卖AAA级企业 工商信用AAA级企业

独幢商业楼拍卖公告 差真拍案

受委托,本公司将于2019年4月29日上午10时在象山县公共资源交易 中心四楼交易大厅(象山县象山港路300号百福大厦裙楼四楼)举行拍卖会, 现将有关事项公告如下:

-**、拍卖标的:**位于象山丹河路368、370、372、376、378号(1-5层)的商业 用房。房屋建筑面积:约1677.17㎡,土地面积:约390.08㎡,土地性质:国有出让金融保险用地。参考价:730万元,保证金70万元。(过户所涉及的税费按

二、拍卖方式:有保留价的增价拍卖方式,不到保留价不成交。

三、展示看样:即日起至4月28日止, 竞买人可自行前往实地看样, 或与 本公司联系看样

四、**竞拍办法**: 竞买人须于2019年4月28日下午4时前将拍卖保证金缴人指定账户(户名:浙江华夏拍卖有限公司;开户银行:农行曙光支行;账号:39159001040008036),并于4月28日下午4:30前凭银行汇款凭证及有效身份

证件到本公司办理竞买登记手续,逾期不予办理。 **五、联系电话**:0574-87848633、87848565

地址:宁波鄞州区兴宁路47-8号宁大商务中心六楼 未尽事宜详见本次拍卖资料或登录本公司网站http://www.nbhuaxiapm.com

浙江华夏拍卖有限公司