2018年11月27日,建行宁波市分行作为独家试点承接银行与市国土资源局联合举行宁波市“不动产抵押登记进银行”揭牌仪式。

最多跑一次 建行加速度

政府提出“最多跑一次”改革两年多来,建设银行宁波市分行紧紧围绕与群众和企业生产生活最密切的业务事项,以“最多跑一次”改革引领全行经营发展,深入贯彻落实住房租赁、金融科技和普惠金融“三大战略”,让越来越多的银行业务实现了“零跑腿”。

金融服务“最多跑一次”,指客户到机构办理相关业务时只需一次性同一窗口或者网点提交单个或一组事项的全部所需资料,机构在承诺的时限内予以办结,不需要客户多次排队以及再次或多次到机构办理。

以“最多跑一次”改革为引领,突出“放管服”改革中的相关功能,不断打破数据孤岛,不断推进银行金融服务优化,不断增强群众和企业的获得感,为我市经济社会发展营造更优质的金融服务环境,塑造建设银行新形象。

目前,建行宁波市分行已成立“最多跑一次”改革领导小组,全面展开产品调研,梳理对公、个贷、柜面三大类业务服务情况,确定分行营业部为示范网点。

优化服务流程,实现“只排一次队”。在控制风险的前提下,建行宁波市分行针对群众和企业生产生活的金融服务办事流程进行简化,对业务办理所需材料、审核时间、审核环节和内部处理流程进行梳理,对服务流程中存在优化空间的,着力研究探索便民措施,推行“一窗受理”“一次办结”,最终实现客户办理业务“最多跑一次”。

前移服务关口,实现“最多只跑一次”。充分利用微信公众号、手机APP等官方媒体,及时主动公开统一规范的业务办理事项材料目录、格式要求、审批环节、审批时间,畅通客户咨询通道,避免由于资料不齐全、不规范影响办事效率。积极与政府大数据进行对接,发挥政府部门大数据的支撑作用,简化企业、群众的办事材料,实现让“数据跑路”代替“群众跑腿”。

建行宁波市分行以科技为引领,不断创新产品、优化流程、提效加速,以“最多跑一次”改革为契机,履行国有大行的担当,为助力区域改革发展、大众安居乐业贡献力量。

通讯员 竺栋 石志藏 记者 周静/文
通讯员 胡一新/摄

建行宁波市分行

相关链接

云税贷:秒审、秒支、秒贷

建行宁波市分行突破传统业务模式,依托“互联网+大数据”技术,创新推出从申贷到还款客户全流程网上自助办理的新一代金融产品——小微快贷。2017年,建设银行升级小微快贷,创新推出子产品——云税贷,通过银税系统直连,将涉税信息纳入小微快贷大数据体系,加大对小微企业的信贷支持力度,诚信纳税的小微企业可通过建行网银、手机银行、建行惠懂你APP自助办理最高300万元的纯信用贷款。自2017年上线以来,云税贷产品已为宁波地区超过4800户小微企业提供超40亿元的信贷支持。

智慧柜员机:百余项业务自助办

客户携本人身份证至智慧柜员机,一键开启开户业务;最新人脸识别技术比传统客户身份鉴别技术更快捷、更精确、更智能;无纸化、免填单功能完美解决繁琐手工填单的无奈;通过专线、专网、纯电子化模式将客户信息存储至数据库,安全又可靠。智慧柜员机可一站式自助办理电子银行、个人信息修改等百余项业务。

非税自助一体机:实现非税收缴多渠道服务

2018年10月,建行宁波市分行独家试点开发的宁波市非税自助一体机完成全功能投产运营,标志着建行宁波市分行全面对接宁波市统一公共支付平台、助推“非税电子化”迈向新阶段。非税自助一体机丰富了非税缴款业务场景,实现了用户通过自助设备交缴及一站式发票打印,并通过搭载“聚合支付”缴款渠道,全面拓宽原有支付渠道,实现了建行宁波市分行全渠道承接非税统一公共支付业务。

不动产登记进银行:让数据多跑路、群众少跑腿

2018年11月27日,建行宁波市分行作为独家试点承接银行与市国土资源局联合举行宁波市“不动产抵押登记进银行”签约仪式。“不动产登记进银行”项目作为集政务服务和金融服务于一体的创新成果,既是深化不动产登记“最多跑一次”改革的又一举措,也是建行宁波市分行深入践行总行“三大战略”,通过金融科技赋能、助力提升社会公共治理的重大突破,开启了银政联合提升社会公共服务水平的新篇章。

为落实建行宁波市分行作为独家试点支行相关工作职责,并为同业提供可借鉴经验,建行宁波市分行历经50天几易其稿,研究确定业务流程及信息交互方式,圆满完成系统投产上线。项目通过政务信息资源共享平台的搭建,彻底打通了不动产登记部门各个服务环节,使企业、个人客户可在建行网点办理抵押贷款时一并办理抵押登记相关事项,切实做到让数据多跑路、群众少跑腿。

社保卡快递寄送:实现办卡零跑腿

为加快推进“最多跑一次”改革工作,进一步提高社保卡服务质量和效率,建行宁波市分行、市社保卡中心和宁波邮政EMS三方密切合作,对不便现场领取社保卡的人群开展快递寄送服务。1月11日,首张需要快递寄送的社保卡,在建行宁波市分行营业部成功发出,标志着建行宁波市分行社保卡快递寄送业务正式上线,建行宁波市分行也成了全省首个推出此项业务的银行。

个人可通过宁波人社局网站、“宁波智慧人社”微信公众号、“宁波人社”APP提出申请,经后台审核、银行制卡、金融开户、EMS寄送,足不出户,就可使社保卡快递到家,实现办卡“零跑腿”。寄送的社保卡同时具备人社和银行金融功能,申请人领到本人的社保卡后,可前往所属银行办理金融功能激活手续。

优化流程:公积金贷款最多跑一次

个人住房公积金贷款业务是建设银行的传统业务,建行宁波市分行积极响应省、市两级政府“最多跑一次”的要求,通过公积金贷款流程梳理优化、人员岗位设置调整、考核激励跟进、培训管理加强等措施,全力确保公积金贷款“最多跑一次”工作顺利开展。

建行宁波市分行根据自身贷款经办点、贷款流程的设置,确立了“1+6”业务运行管理模式。在实行“最多跑一次”的支行,认真执行“一次告知,客户跑一次网点办妥”的要求,并对办理时效实行承诺制服务。在南大支行设立公积金贷款及公积金支取专窗“一窗受理”服务,实现公积金贷款、公积金支取“一窗”“最多跑一次”。