



甬上  
第三眼

## 抢号软件搭配万兆网速 秒杀紧俏号源 用多张就诊卡抢热门号 看病冒名顶替

### 记者历时半个多月全程体验

# 挂“黄牛” 号的百变招数

看病难,挂号难。即便开通了各种网络、电话预约平台,紧俏的名医号源依旧是一号难求,而一些“黄牛”却称能代挂号。近日,记者历时半个多月,跟随“黄牛”全程体验,揭开了他们抢号、兜售的各种套路。

## 1 联系“黄牛”像搞地下工作

曹阿姨的联系方式,记者是在宁波市某医院门口一个卖车厘子的小贩那里得到的。

一开始,记者向医院保安打听有没有“黄牛”能帮忙挂号,保安说自己不太清楚,建议找清洁工问问。随后,在一位热心的清洁工引领下,记者到“黄牛”经常聚集的医院侧门找了一圈,但没见着人。当时已经是上午9点多了,清洁工说,“黄牛”一般早上六七点就守在这里,这个时间估计号都卖得差不多了,可能走了。

记者不甘心,继续向周围的小摊贩打听。一个挎着一篮车厘子的大姐走过来,很警惕地看了看记者,在获得周围几个摊贩确认后,她从手机壳的底部掏出了一张卡片,帮记者拨打了一个电话。几分钟后,一个个头不高、身材敦实、大约五六十岁的妇女赶到,她就是曹阿姨。

记者笑言,你们怎么这么谨慎?

曹阿姨说,前一阵子有人拿着她们发的卡片去举报了,医院的人让她们小心一些,不要乱发卡片,影响不好。

她告诉记者,她以前就是这家医院的合同工,干了八年,在另外两家医院也干过,所以挂号对她来说是分分钟的事。

曹阿姨递给记者的卡片上,写着代挂范围包括宁波各大医院的专家号和普通号,还列举了宁波一些知名的老中医和超声诊断专家。

记者问她怎么收费,她说一般是100元一个号,有的是150元一个号。

那能不能确保挂到号?曹阿姨信誓旦旦地说:“你放心好了,肯定帮你弄好,我们在这里做了很多年了,都是诚信服务。你要是不放心,可以帮你把号挂好,你去看了病再付钱。”

## 2 抢号软件搭配万兆网速,秒杀热门号源

记者决定试一试。

在宁波市公众健康服务平台上,记者查到了曹阿姨推荐的几个超声诊断专家。记者选择了一个挂号费为25元的超声诊断专家,预约平台显示每天放号7个,最近8天的号源已经被抢光。

记者让曹阿姨帮忙预约一个该专家第二天上午的号。曹阿姨满口答应,说下午就帮记者办好,并问记者喜欢哪个时间段的号。记者说是8点到8点半。

下午1点刚过,曹阿姨就打来电话,要记者提供医保卡信息和手机号。5分钟后,记者的手机就收到了挂号成功的信息,是第二天上午的第2号,候诊时间就是8点到8点半。

第二天上午,记者约了曹阿姨在医院门口,把100元手续费付给了她,并表示以后会经常照顾她的生意。

曹阿姨有些得意:“今天的2、3、4号都是我的。”

记者问:“网上的预约号不是都被抢光了吗?你怎么可以拿到?”

曹阿姨说,这个专家每天只是上午上班,总共只检查12个人,市里的公众健康平台、医院的微信预约平台、12580和现场挂号,同时开放预约这12个号,“你们怎么可能抢得到?我们要不是有专业人士用抢号软件抢,也抢不到的。”

“抢号软件?”记者有些惊讶,“是不是像抢火车票一样的抢号软件?”

曹阿姨点了点头:“对,他们是我们的上家,我们的号都要到他们那里买的。他们都是年轻人,专门研究软件的,每天坐在家到点就抢,一两秒钟就可以全部抢光。这12个号,我这里最多只能分到3个,3个号300元的手续费,能揣进我口袋的不到一半,其他的钱都要给他们。”

曹阿姨的说法,记者在别的知情人那里得到了证实。据称,这个抢号团队租用了高性能的电脑设备和万兆光纤的网络端口,根据每家医院预约系统的漏洞使用对应的抢号软件,抢号成功率高达99%。而普通市民家中网速一般不过一两兆,还是整幢楼层共用的。

## 3 用备用卡抢号 看病可以冒名顶替

记者不解,现在挂号都是实名制,代挂号可行吗?

“当然没问题。”曹阿姨打开手机微信,说自己手机里存有1000多人,这些人也都知道她的联系方式,需要挂号了,就会提前把相关信息告诉她,她再交给上家去网上抢号,挂号的名字和病人的名字都是一致的。她说,和她一起在做这个事的还有5个大妈,每人手里都有上千个客户源,已经很稳定了。

也有一些患者因为病情急没有事先预约,这种情况又该怎么办呢?曹阿姨说,可以用她们已经预约好的备用就诊卡去看病,不用患者的真名。

曹阿姨打开自己的挎包,拿出一把就诊卡,说这些都是以前的就诊卡,现在淘汰了,不过在这家医院还可以用。有时她就用这些卡先把热门的号抢下来,有需要的客户可以拿着卡直接去看病买药,只要不用医保,就没有问题。

就在记者和曹阿姨说话的时候,一个患者找到曹阿姨,拿了一张事先预约了妇科专家号的备用卡去看病。曹阿姨千叮咛万嘱咐:“你要记住这张卡的名字,别搞错了。”

记者提出疑问,如果这张备用卡反复被人使用,会不会引起医生的怀疑?

曹阿姨说没事,只要一个月预约挂号不超过8次,就可以反复用。

## 4 民营医馆好号源 要漏夜排队

随后,记者又委托曹阿姨帮朋友孩子预约一个儿科的名中医号。曹阿姨说,这个医生在公立医院的号,她只有八成把握能拿到,在民营医馆的号,则保证可以拿到。该医生在公立医院的挂号费是80元,加100元代挂号费,合计180元;民营医馆的挂号费是200元,加代挂号费150元,合计350元。

几天后,曹阿姨打来电话,说公立医院那边的号拿不到了,只能周三去挂一家民营医馆的号,让记者和朋友当天一早就过去。

周三早晨6点多,记者和朋友带着孩子赶到了这家医馆,只见门口排起了长队,曹阿姨带着一张凳子排在第二位。记者看她眼睛红红的,有些浮肿,问她是几点过来排队的?她说是头天晚上11点过来的。

曹阿姨苦笑说,这个医生在公立医院的号源只有60个,预约平台提前一天才放号,很难抢。而医馆的号不提供预约,只能排队拿号。医馆早上7点开门挂号,想拿到前面的号,必须头天晚上就赶过来。她指着队伍前后的几个大妈说:“我们都是一起的。”她又指了指医馆斜对面的一个茶楼说,那个茶楼是通宵营业的,凌晨的时候她们就在里面找个地方坐着打了个盹。

“你们可以派一两个人代劳,不用这么多人都来呀。”记者说。

“以前这样做是可以的,现在不行了。打过好几次架,还被派出所拘留了。我们现在在夜里去边上休息,都要拿手机拍好照片,谁在第一个,谁在第二个,不能乱插队的。这150元收的就是辛苦钱,我们可以一分不少地拿到。”

“那你一个月可以挣多少钱?”

“五六千吧。”曹阿姨打着哈欠,边说边把要挂号的孩子证件收好。7点,医馆准时开门,曹阿姨她们6个人挂了10个号,后面一些也是漏夜来排队的患者看见了,颇有怨气,但也无可奈何。 本报新闻调查组