

走深走实“三服务”

服务企业·服务群众·服务基层

环境执法不再只是查处

“环保议事厅”搭建的服务平台让企业很满意

昨天,宁波市生态环境局奉化分局工作人员江峡上门回访的时候,奉化青林工贸有限公司董事长钟青林正在配合第三方公司做环境影响评价。“‘环保议事厅’这个形式真好,我们既得到了方便,又享受了实惠。”钟青林说。

钟青林所说的“环保议事厅”,是奉化生态环境分局针对群众关注、企业关心的热点环境问题,由生态环境部门牵头,企业、群众、部门、镇(街道)、社会组织共同参与的一个议事平台。通过这个平台,奉化很多企业有关环保的问题都得到了解决。



江峡(左)和钟青林(右)在查看生产线。

1 让企业挑选最满意的中介机构

去年年底,由于电镀行业深度治理的需要,钟青林决定对厂区进行重新布局,把原来老厂一楼的电镀生产线搬到新厂的二楼。“我的生产线没有变化,搬迁后需要重新做环境评价吗?如果要说的话,有没有好一点的环评中介机构供我们挑选?”钟青林说,他一直忙于生产,希望环评能速战速决。

今年1月8日,奉化生态环境分局组织召开“聚焦环境·奉化环保议事厅”第八期环评面对面活动,召集企业、环评中介机构,就环评率低、环评难等问题进行议事。钟青林闻讯赶来,并把自己的问题抛了出来。

让钟青林没想到的是,奉化生态环境分局发动在场的170家企业向12家环评中介机构提问,由企业对外介服务机构的表现进行打分,最后评选出5家满意的机构。

会后,奉化生态环境分局专门为青林工贸配备了工作人员江峡帮助指导。正是在江峡的指导下,青林工贸和其他电镀企业决定“组团”购买第三方服务。

“电镀企业要做的环评大致差不多,因此行业协会决定联合起来,与5家服务机构分别进行了交流,最终选定一家大家都满意的第三方机构。”钟青林说,这样一来,他们也从第三方机构那里拿到了“团购价”。

2 一次次上门量身定制治理方案

“我们既希望他们能来指导,又怕他们一来就查,一来就罚。”一名企业主说,去年开始,我市进行挥发性有机物专项整治,接到通知后他和好几个同行都陷入了相似的困扰:挥发性有机物是什么?该进行哪些设备提升?

去年4月的一封邀请函,让爱科汽车零部件制造宁波有限公司生产经理曹飞坐在了第三期环保议事厅的议席上,这期的主题就是挥发性有机物。

现场,既有华扬铝业、大汉印邦两家已完成治理的企业,向同行介绍治理经验,又有应利成、新兆印业两家正在整治的企业,坦言目前存在的问题和困难。

同样,在会后,奉化生态环境分局也为爱科公司配备了一名工作人员进行指导。这名工作人员一次次地上门进行实地走访和资料查询,为爱科公司量身定制了一套挥发性有机物治理方案。

3 服务前置预防企业环境违法行为

“有些违法行为其实并不是企业主观行为,而是对法律法规的忽视或无知导致的。环保议事厅就是把服务前置,从而预防企业发生环境违法行为。”奉化生态环境分局副局长张夏波说。

2017年年底,奉化生态环境分局创新设立“聚焦环境·奉化环保议事厅”。目前,已举办以“机械加工企业提升整改”“促进滕头走前列”“涉VOCs企业治理”“企业突发环境污染应急处理”“固废管理处理”“环境信访投诉”“1+X环境监管模式”“环评面对面”“三同时验收”为主题的9期环保议事厅活动,近千家企业和数百名群众参与议事。据不完全统计,会后,有近900家企业进行了自查自纠,320家企业投入设施进行整改提升。

4月16日,“聚焦环境·奉化环保议事厅”更名为“聚焦生态环境·奉化议事厅”,并被宁波市生态环境局向全市推广。

记者 林伟 通讯员 陈晓众 应蕾 文/摄

为专家提供优质全面的服务

我市在全省率先出台的专家服务管理办法获点赞

上周末,镇海区建筑工程安全质量监督站正高级工程师徐剡源,用手机扫了扫镇海招宝山旅游风景区“专家服务指定机构”的二维码,手机上立马显示出他的个人照片、姓名、专家类别等信息。凭这些信息,徐剡源免费进入招宝山风景区游玩。“真的太好了,宁波想得太周全了。”

去年,我市在全省率先出台并施行《宁波市专家服务管理办法》,从解决高层次专家服务管理中的重点难点问题入手,为专家提供全方位生活和工作服务保障,让专家充分体会到宁波的真诚关心和爱护,其中就包括专家免费游景区服务。

制度有保障

为专家提供优质全面的服务

除了休闲旅游外,专家服务管理办法还为专家提供联系慰问、休假疗养、医疗保健、健康体检、配偶就业、子女入学、交通出行、体育健身、医疗补助和特殊困难补助等全方位生活保障,着力解决专家的后顾之忧。

比如,办法建立健全了专家医疗保健和健康体检制度,明确了医疗保障待遇和标准。同时,我市还首次实行专家医疗补助,对参加宁波市职工基本医疗保险的专家,因住院或门诊特殊病种治疗发生的、符合基本医疗保险支付范围的医疗费,在市医保政策补助的基础上,再给予一定比例的补助。

办法出台实施以来,获得了社会各界的广泛好评,尤其是广大专家对此高度赞誉。

目前,我市专家库入库专家已达6300余名,这些专家已享受公交地铁120000余人次、机场绿色通道200余人次、健身锻炼近4000人次、各景点旅游近1000人次,我市还向3位罹患重大疾病的专家发放了特殊困难补助。

服务无止境

努力打造服务专家的宁波品牌

为确保专家服务管理办法落地实施,我市建立了以“出台一套政策、构建一个服务体系、建立一项联席会议制度、开发一个信息系统、打造一个APP微端、组建一组服务微信

群、设置一个服务专窗和架设一条12333专家服务热线”为主体的“八个一”全方位专家服务管理体系,确保专家能得到贴心服务。

为此,我市构建了由组织部门牵头指导、人力社保部门综合服务、职能部门全面保障、主管部门统筹协调、专家所在单位具体负责的全方位、多层次、系统性服务体系,并建立了由19个部门、单位组成的专家服务联席会议制度,定期召开联席会议,统筹协调专家服务工作,各司其职,共同为专家服务。

为专家服务无止境。接下来,我市还将进一步落实服务举措,完善服务流程。做好相关人员的业务培训,让专家能够及时、方便、快捷地兑现政策、享受服务;优化专家服务管理系统、宁波人社APP专家服务管理平台功能,加强窗口服务、热线电话服务,密切专家联系沟通,及时协调解决专家遇到的困难。

当前,我市正在全力打造人才强市,倾力优化人才生态,接下来将持续完善“八个一”专家服务体系,升级技术手段,提供优质服务,努力打造服务专家的宁波品牌。

记者 林伟 通讯员 勇祖轩