



东鼓道网红 “鲍师傅”糕点店 是“山寨店”吗？

“我经常去排队的那家‘鲍师傅’，有可能是山寨店！”最近，读者刘女士爆料称，位于东鼓道靠近地铁鼓楼站一侧的网红糕点店“鲍师傅”并不是北京著名“鲍师傅糕点”的直营店，有可能误导消费者。对此，本报记者进行了调查采访。

质疑：东鼓道网红“鲍师傅”可能是家“山寨店”

据刘女士反映，东鼓道的这家“鲍师傅”并非著名的网红糕点店“鲍师傅”：“我前段时间刚去过北京，吃到过北京‘鲍师傅’的肉松小贝，当时就听说有很多山寨店。回来之后特地搜了下东鼓道的这家，发现官方公布的名单中确实没有它。”刘女士认为这家店的门头和“鲍师傅”本尊相似度极高，售卖的又是同类产品，极易混淆，像她这样被蒙在鼓里的消费者应该不在少数。

说到东鼓道这家网红店，许多市民都有印象。从鼓楼地铁站进入东鼓道不久，就能闻到从这里透出来的一股糕点香。这个东鼓道开业时就进驻的店家，门口常排起长队，抢购招牌产品肉松小贝是很多消费者共有的经历。

昨日，记者在东鼓道看到，尽管开业多时，但消费者的热情并未减退，动辄排起十几号人的长队。不过在该店的门头上，记者发现了两套招牌，一个是“鲍师傅糕点”标志性的亮黄色招牌，在一米多开外还有完全独立的“东鼓道”三个字；另一块是一个名为“忆糕缘”的红色招牌。两个门头被一根柱子隔开，看起来像是两家店。但一位店员却表示，这家“鲍师傅”和“忆糕缘”是一家店，收银结账也在同一处。

此外，记者还在顾客排队的地方发现了一块写有“东鼓道鲍师傅糕点排队处”的立牌。而收银台上面滚动播放的大屏幕上出现了“鲍师傅”字样，但除此之外，记者没有从这家店的其他地方再看到“鲍师傅”三个字，甚至包括这家店的结算小票和商品外包装袋。

在店内悬挂的营业执照上，记者看到该店注册名称为：宁波海曙羔艺蛋糕店。进一步搜索后，记者发现他们还申请注册过一个“东鼓道鲍师傅”的商标。记者询问了店内的一位销售人员本店是否和北京“鲍师傅糕点”有关联时，对方并没有正面回答，只是回复了一句“这里是东鼓道的鲍师傅”，至于是不是加盟店，这位销售人员更不愿多说。

调查：全国各地山寨“鲍师傅”层出不穷

从这家店的招牌设计上看，很容易会联想到北京的“鲍师傅”。那么，这家店究竟跟网红北京“鲍师傅”糕点店有什么联系呢？记者联系了北京“鲍师傅”方面，在对方提供的官方公众号上，获得了一份官方最新更新的直营店名单。正如刘女士所说的那样，上面称截至2019年4月，“鲍师傅”在全国共计开设38家门店，其中浙江地区目前仅杭州有2家，宁波的东鼓道店的确并不在列。

随后，记者又通过网上的公开信息，找到了东鼓道店的联系电话。对方在电话中也将门店称为“鲍师傅”，并表示他们目前在鼓楼和南塘老街有两家店，不过这两家店都属于“忆糕缘”。但当记者询问为何门头上使用的招牌和北京的“鲍师傅”极为相似，并希望对方提供负责人的联系方式时，对方表示不方便，随即挂断了电话。

资料显示，“鲍师傅糕点”由鲍才胜在北京创立，原名为“鲍仔西饼屋”。因店里的主打产



东鼓道网红“鲍师傅”店门口经常排着长队。

品肉松小贝很受消费者欢迎，门店常出现排队现象，成为网红糕点品牌。

2017年3月，北京鲍才胜餐饮管理有限公司通过转让方式从彭某某手中获得了第12484211号“鲍师傅”商标，适用范围包括糕点、蛋糕、面包、饼干等。目前，鲍才胜公司在(已)申请注册的“鲍师傅”相关商标有40余个。

此前有媒体统计，作为一家网红店，仅有38家直营店的“鲍师傅”，在全国大概有近千家“山寨店”。今年2月17日，“鲍师傅”的创办人鲍才胜向媒体透露，公司已经向北京易尚餐饮管理有限公司加盟商发起7起诉讼，其中3起胜诉，1起和解，共计获得23万元的赔偿。此前，易尚餐饮的3家加盟商因在店内销售糕点，且在产品包装、广告牌、柜台等位置突出使用“鲍师傅糕点”“鲍师傅”等商标标识，被判侵犯“鲍师傅”商标权。

回应：或涉嫌误导消费者 有关部门将展开调查

门头高度相似，热销产品也属于同品类商品，那么东鼓道的“鲍师傅”是否有仿冒嫌疑？记者就此咨询了宁波一家商标事务所，该事务所的权威人士表示，从目前情况看，这家“东鼓道鲍师傅”有使用别家注册商标的嫌疑，但还要执法部门根据具体情节予以认定。“比如这家店注册商标为‘东鼓道鲍师傅’，而门头上隐去或者刻意将商标分割成两部分，也涉嫌误导了消费者，如果真正的‘鲍师傅’追究起来，会比较麻烦。”

截至发稿时，记者从海曙区市场监管局得到的回复是，该部门已经获悉相关情况，并将对此展开调查，本报也将继续关注。 记者 黎莉 文/摄

宁波“放心消费”指数全省第三

本报讯(记者 毛雷君 通讯员 王前)记者从昨天召开的全市“放心消费在浙江”行动推进会暨2019年市消费者权益保护工作联席会议上了解到，去年全市新培育放心消费示范单位1830家，其中放心商店1146家，放心网店211家，放心餐饮386家，放心市场47家，放心景区16个，创建市级放心街区3个、放心社区(村)11个，新发展无理由退货承诺单位1792家。

根据今年3月15日在全省消费者权益日纪念大会上发布的《2018年浙江省放心消费指数报告》，我市的放心消费指数由2017年的0.8394提高到0.8756，列全省第三位，其中消费者满意指数跃居全省第一。同时我市在年初委托第三方调查机构，首次对全市15个地区的消费环境指数进行了测评，总得分为85.95分，整体环境良好，其中鄞州区、镇海区、余姚市得分居前。

去年共处理消费投诉、举报112516起，累计发展消费维权绿色通道企业261家，12315平台ODR企业23家，年均实现自主和解2.1万起。与香港消委会签署了合作协议，甬港跨境维权有了新渠道。全市2018年大宗食品、制造业产品合格率均达到95%以上，流通领域商品抽检合格率从2017年前的72%上升到81%。

驶入→加油→付钱→驶离 智慧加油2分钟搞定

本报讯(记者 黎莉 通讯员 戴姣丹)2分钟，搞定从驶入加油站到让爱车“吃饱”油再到付完钱离开的全过程——这样的加油速度或许是很多车主的期待。昨天，在中国石化宁波石油举办的公众开放日活动中，记者在市区首家开启无感支付功能的王家弄加油站里，就体验了一把智慧加油带来的高效。

4台高清摄像头在车辆驶入加油站的刹那，就已经快速将车牌扫入系统。在车停到加油机前，车辆信息就已经同步到了加油机的液晶屏幕上，然后工作人员只需依照上面的显示，确认基本信息即可操作加油机快速加油。加注300元的油量只需30秒。加油完毕之后，车主一个“确认键”直接就能在手机上完成支付。前后不过两分钟的加油过程，不仅为车主提供了高效便捷的体验感，也降低了操作的错误率。

据悉，从2018年开始，浙江省内的中国石化加油站就分批次开展升级改造，王家弄加油站是浙江省第三座、宁波市区第一座智慧加油站。站长吴静波告诉记者，完成升级改造之后，站里通过多种互联网黑科技的应用，大幅度降低了车主的等候时间。“目前，我们加油站里已经全网络覆盖了易捷钱包支付，除了与微信小程序相连的‘无感支付’外，在便利店内还有自助收银和自助圈存。”