

# 物业维修人员通过APP抢单 维修效率提高 收入涨两成



物业维修工人显示手机APP中的工单池。

“互联网+”时代,物业维修有什么新变化?所有的故障报修都在手机APP的工单池里,我们用APP‘抢单’,多劳多得,收入提高了,工作积极性也高了。”东部新城国金项目部物业员工任利民说。

昨天,记者从东部新城建设指挥部获悉,目前东部新城核心区的国际金融中心、中银大厦等写字楼均已实施智慧物业管理。从去年7月正式投用以来,智慧物业系统实现了维修实时管控,维修量较同期传统模式上涨4-5倍,工程人员工作更为积极,企业的运营成本也明显降低。

## 物业人员精简约三成 工人收入普遍涨两成

朗东资产管理公司旗下有两个物业部门,分别为国金项目部和金谷项目部。国金项目部服务面积50万平方米,包括国金中心北区、中银大厦、中央广场等区域;金谷项目部服务面积81万平方米,包括金融硅谷一期/二期、市民广场、生态走廊等区域。

利用物联网技术,朗东实施了EBA远程设备监控系统,可实时监控设备的各项运行数据,并设定了正常运行阈值范围,超出阈值范围可自动预警,大大提高了工人的工作效率,也降低了企业运营成本。国金项目部原有工程人员29人,实行智慧物业系统管理后,目前已减至19人;金谷项目部原有工程人员19人,目前已减至15人。

“从去年7月正式实施到现在,人员精简量达到将近三成,为企业减轻了运营压力。”朗东智慧物业项目部相关负责人表示。

传统物业管理模式下,工程人员的薪酬多为固定工资。实行智慧物业管理后,采用新的薪酬体系,月薪由基础薪酬和月工时考核奖两部分组成。每人每月的薪酬实行绩效制,工程人员的工作积极性高涨。“目前,工人月工资在4500元左右,较以往上涨约20%,员工月收入最高可达8000元左右。”智慧物业负责人潘晓说。

“我做了8年的物业维修工作,之前月收入是3750元,现在一般在5000元左右,最高可以拿8000元。”国金项目部物业维修工人吴先生说。

## 工程人员通过APP抢单 维修量比以前增加四五倍

几天前的一场大雨,国际金融服务中心楼下地下车库集水井水泵报警。很快,这一条报修记录通过智慧物业系统出现在手机APP“工单池”中。任利民眼疾手快抢到这单,迅速带上工具包出发。

“集水井水泵故障可能导致地下车库积水,如果不及处理,车辆有泡水的风险。”任利民说。“通过手机APP,我们能很快知道哪里有故障,立即去抢修,第一时间解决。”

采访中,物业工程人员表示,智慧物业系统上线后,维修量跟收入挂钩,他们的工作方式发生了很大变化,要不时刷手机抢单。

为了能抢更多的单子,有的工人自费报名“充电”,考取证书并被公司聘用后,可申

请工资加级。任利民说,他考了空调高级维修证等证件,公司审批后给予120元的月工资加级。

“以前公司招了29个维修工,维修效率却不高。现在,当有业主或客服人员APP上发布维修需求,或者是设备系统故障自动报警后,相关任务会出现在‘工单池’中,维修工人就开始‘抢单’。”潘晓说,“相比传统物业管理模式,智慧物业在维修管理上发挥出了明显优势,能实现实时监测、全员管理、精确管控。”

“从去年7月份正式运行至今,两个项目部每月维修工单量维持在1500条左右,比以前增加了四五倍。”潘晓说。

记者 周科娜 文/摄

### 分类广告 0574-56118880

职场招聘 家教培训 房屋租售 搬家搬厂 旧货回收 征婚启事 商务信息 法律服务  
全年无休 全天候办理 支持微信办理 免费套红  
办理地址:宁波市海曙区碶闸街58号(都市仁和中心)20楼2011室

#### 搬家搬厂

- 千喜搬家搬厂特优 87778900
- 快捷专业搬家搬钢 87907772

#### 法律服务

- 合同工伤等法律咨询 56281878
- 离婚、房产、经济纠纷 87295238

#### 商务信息

- 承兑汇票咨询 15557061666

#### 出租转让

- 房屋出租:位于宁波大学对面两幢大楼拟整体出租,建筑面积20000㎡,土地面积20余亩。有意者请联系王先生:13506840668
- 奉化区2家国际运动品牌店转让或合作 15306653916

#### 康博宏超市招聘

会计,出纳,文秘,采购员,驾驶员,人力资源,男女不限,宁波人优先,待遇面议,26岁至32岁,享受五险一金。13515749766 联系人陈先生 QQ1418652294

#### 旧货回收

有旧货全收 13884463095  
有旧货请拨 13884469298  
●高价收一切旧货 13586580881 严

#### 人保培训中心急招

客房服务员、客房领班、清洁工、洗衣工、前台接待和收银。一经录用待遇从优。  
电话:87196111 转 81518 / 87196111 转 85012  
地址:海曙区大梁街50号503室

#### 宁波市三星电子销售服务公司 招聘

- 1:手机、电脑、电视机、冰箱、洗衣机、空调、厨房电器等维修工,安装工。
- 2:驾驶员(3年以上驾龄)本地优先要求:高中以上文化,年龄22岁至55岁。

择优录取并签订劳动合同,月薪待遇面谈。工作地点在宁波市。  
电话:18905749909 孙先生

#### 德国西万拓助听器(原西门子) 迎五一特大优惠酬宾

- 深耳道式定制助听器 市场价4980元 现特价1980元 正宗德国品牌,12通道声音处理,高清语音辨析,噪声管理舒适享听,人工智能识别,手机APP自我调控方便快捷,性能先进。
- 耳背式助听器 市场价2680元 现特价1080元 正宗德国品牌,8通道声音处理,高清语音辨析,噪声管理舒适享听,手机APP自我调控方便快捷,性能先进。

江东店: 山东东路806号瑞声达助听器(樱花公园对面) 电话:87779019 联系人:黄先生  
海曙店: 望京路178号爱耳助听器(二院南200米) 电话:87263696 联系人:陈女士

#### 宁波禾沐生物科技有限公司

宁波禾沐生物科技有限公司,成立于2015年,专业从事灵芝产品的研发,生产及销售,种植基地位于浙江宁波、广西桂林。种植环境无污染,空气清新,环境优美。

公司拥有多名种植技术专家,选用上乘原料,优质菌种,专业加工。公司旗下“禾沐之家”破壁灵芝孢子粉,产品达到绿色食品要求,具有含油量高,纯度高,破壁率高的特点,质量行业领先。2018年获得第十一届“中国义乌国际森林产品博览会金奖”。

公司专业专注于健康产业,立志打造一家现代科技创新型企业。持本报到海王星辰连锁药店 购买公司产品均有 **优惠活动!**

电话:0574-87756671, 400-0574-028  
公司地址:宁波高新区河清北路1156号博浪大厦17楼

#### 厂房出租

位于宁波市鄞州区长丰工业区,1000平米左右可以做办公室、仓库。  
联系电话:13685717876

#### 写字楼、旺铺出租

彩虹南路11号嘉汇国贸写字楼A座25楼711平方(带车位);嘉汇国贸靠百丈路160平沿街旺铺 价格面议:18668099703 虞先生

#### 镇海商务楼 出售

四层楼办公楼出让 建筑面积1017平方 价格7000元/平方 电话 13336622829 地点:镇海招宝山风景区公园大门斜对面

#### 宁波永逸殡葬礼仪 奉化福寿园殡葬礼仪

白事服务 灵堂租赁 临终关怀 生前契约  
24小时服务电话: 0574-87659814 400-811-4004

#### 宁波市育王三墓园

墓园是民政部门批准的正规公墓,位于育王寺大门南面100米(过铁路),价格亲民,最低价一万(大约2-3平方米墓穴),款式齐全。来必接送,公交155、162、750、756、758、759育王寺下车,或轻轨一号线宝幢站下车。  
预约电话: 88339061 13567920891

#### 宁波市龙一公墓

墓园是民政部门批准的正规公墓,位于宁波市殡仪馆旁,款式齐全,价格亲民,最低价一万(约2-3㎡墓穴)。  
交通:公交789、788石龙线下车步行250米,一号线东环南路2公里。免费来回接送(清明时间没有交通管制)。  
联系电话:88331861、13065698269、13008902047

### 声明公告 0574-56118880

公告通知类: 注销公告、减(增)资公告、合并(分立)公告、招标公告、活动通知等  
遗失声明类: 保单、证件、证书、公章、发票、收据、提单等

●宁波江东强辉休闲用品有限公司遗失宁波市江东区市场监督管理局2009年12月23日核发的营业执照正本,统一社会信用代码:91330204698223555U 声明作废  
●宁波市海曙高桥巴克纸制品厂遗失永诚财险商业险保单一份,保单号:13224036020180000 837, 声明作废  
●慈溪市恒鑫建材有限公司工会委员会遗失公章一枚,编号:3302820195667 声明作废

●宁波昂诗眼镜有限公司遗失公章一枚, 声明作废  
●遗失德国莱克斯贸易有限责任公司宁波代表处的外国(地区)企业常驻代表机构工作证1份,编号为第00867-001号, 声明作废。  
●不慎将陕汽牌型号为SX3250MB43B,底盘号为HX068773的一致性证书、环保清单、北斗GPS兼容终端安装证明丢失, 特此声明作废

●信泰人寿保险股份有限公司宁波分公司遗失中国农业银行股份有限公司宁波市分行开具的宁波增值税普通发票,发票代码033021800104,发票号码19277530,金额4.5元 声明作废  
●宁波市宁海县俊威电器有限公司遗失宁海县市场监督管理局2013年08月26日核发的营业执照正本,统一社会信用代码91330226698237332M, 声明作废  
●遗失国寿财险交强险标志壹枚,号码95200000032656 声明作废

●肖星鑫遗失宁波雅戈尔新城置业有限公司开具的宁波增值税普通发票1张,发票代码3302174350,发票号码01321750(22万)特此声明作废  
●徐波遗失宁波万达广场商业管理有限公司装修押金收据一张,收据号0003472,金额5000元 声明作废。  
●宋惠芳遗失宁波中海海润置业有限公司开具的宁波增值税普通发票,发票代码3302173350,号码00880654(1289442元) 声明作废

●慈溪市道林伟军机械设备经营部遗失公章一枚,防伪编码3302820196748, 声明作废。  
●宁波天骏电子有限公司遗失公章一枚,编号3302820276455 遗失财务章一枚,编号3302820276456 遗失发票章一枚,编号3302820276458 以上印章, 声明作废。  
●莫丽娟、王小良遗失宁波金鸿房地产开发有限公司开具的宁波增值税普通发票,代码3302162350, 发票号码02533665, 金额160000元, 声明原作废

●宁波市宁海县俊威电器有限公司遗失公章一枚, 声明作废  
●宁波百佳健身器材有限公司遗失宁海县市场监督管理局2016年07月28日核发的营业执照副本,统一社会信用代码:913302267133542126, 声明作废  
●许水芝遗失病故军人遗属优待证,号码00026145, 声明作废  
●宁波可莱美智能电器有限公司遗失宁波市北仑区市场监督管理局2017年3月3日核发的营业执照副本,统一社会信用代码913302060792385200 声明作废

●金桥国际工贸有限公司遗失宁波市凯迪物流有限公司正本提单,提单号LNBVNS903626SH船名航次NYKTHEMIS/V.059W 声明作废  
●遗失车辆牌名称为丰田牌TOYOTA(车辆识别代号/车架号LFMA180CCK0196183)的车辆合格证,编号WAS113002751187 声明作废  
●本人宁波亚良遗失在宁波腾辉置业有限公司购房增值税发票,发票代码:3302172320, 发票号码:09161264, 金额:271173元, 声明作废

个体工商转型升级为企业公告  
个体工商余姚市凯捷液压件厂,统一社会信用代码:92330281MA2CHB0P9T, 现拟转型升级变更为余姚市凯捷液压件有限公司,企业类型为有限责任公司。原个体工商若有经营期间未结清的债权债务,仍由该个体工商经营者承担。  
经营者:赵思军

#### 注销公告

经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续,特此公告。  
宁波江东强辉休闲用品有限公司

#### 注销公告

经董事会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。特此公告  
宁波凯讯制衣有限公司

#### 注销公告

经股东决定,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。特此公告  
宁波市鄞州原纹电子商务有限公司

#### 注销公告

经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续,特此公告。  
宁波市升鑫担保有限公司

#### 减资公告

根据公司章程,将注册资本由1000万元人民币减至150万元人民币,并按有关规定办理工商减资手续。特此公告。  
宁波槌木设备技术服务有限公司

#### 选举公告

灵桥广场第二届业委会选举工作自2019年4月8日至6月7日开展,请灵桥广场全体业主积极参与和配合。参选联系电话(办公楼)87296858。(市场)87195678  
灵桥广场业委会筹备组