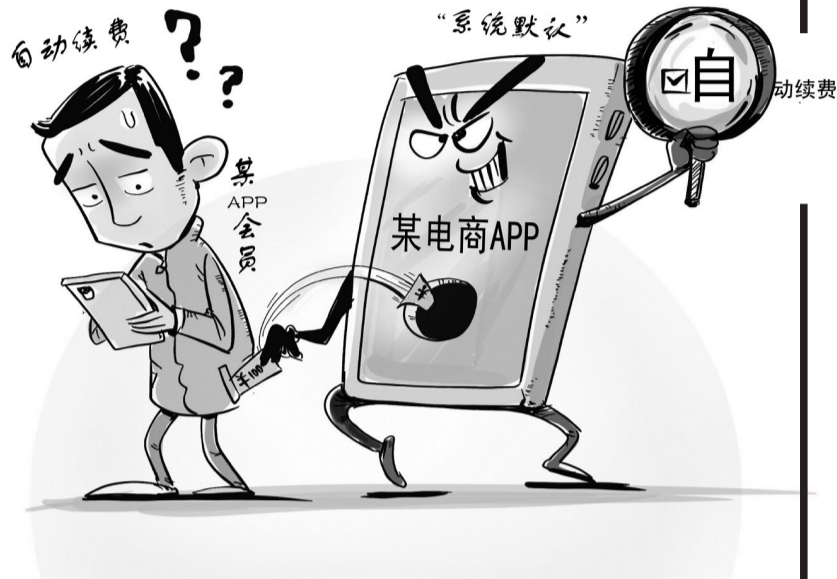


“自动续费”扣钱没商量 电商法之下消费“黑洞” 为何仍在“吞”金？

近日，杭州刘女士收到某APP会员服务自动续费的短信，从其支付宝中扣去10元。刘女士告诉记者，年初为了更换昵称，花10元订购了一个月的会员服务。“买会员的时候根本没看到有自动续费的明确提示，如果看到肯定不会买。”刘女士说。

今年1月1日起正式实施的电子商务法规定，电子商务经营者搭售商品或者服务，应当以显著方式提请消费者注意，不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。然而，“新华视点”记者调查发现，不少APP在用户购买服务时，对于自动续费没有明确提示，有的甚至默认勾选。当用户想要取消自动续费时困难重重，有的APP上甚至找不到任何取消订购的提示。



不少APP自动续费标识不明显，有的默认勾选

记者调查发现，多数APP在购买会员服务时都会设置多种选项，比如一个月、一季度、半年或者一年等，同时设置了自动续费选项，但一些APP自动续费没有明确提示，往往还默认勾选。

有的只要购买付费服务，就不经意被自动续费。记者下载了某手机办公软件，发现共有五款会员套餐，自上而下排列。置于界面最上端的套餐即可满足基本服务，记者直接勾选第一项购买。无意中向下翻看却发现，在界面的最底端，有一行浅灰色和蓝色的字提示：点击开通，表示同意并接受会员服务条款和连续包月服务条款。

有的默认勾选自动续费。刘女士后来仔细查看才发现，订购会员的系统界面上有很小的一行字：“到期后自动续费，可随时取消”，并且已被默认勾选。“不仔细看根本不会注意到那行字，虽然钱不多，但这种默认勾选的行为让人气愤！”

还有一些软件在下载安装过程中，会给出“开始为期7天的免费体验”的提示，吸引用户订阅，却同时用浅色字样在旁边标注“订阅将自动续费”。不少用户点击本以为仅表示确认试用的“同意”按钮时，实际变成了同意到期自动续费。

想取消自动续费不易

电子商务法规定，经营者搭售商品或者服务，应当以显著方式提请消费者注意。消费者权益保护法也规定，经营者在经营活动中使用格式条款的，应当以显著方式提请消费者注意与消费者有重大利害关系的内容。

但记者调查发现，不少APP也没有“以显著方式”提示如何取消自动续费服务，用户想取消自动续费没那么便捷。

有的APP上找不到任何取消订购的提示。刘女士当时想马上关闭自动续费，可找遍软件界面，没有发现任何引导与操作说明。

记者打开该APP，在订购会员页面，既没看到相关消费协议，也没有任何有关退订服务的说明指示。通过在网上查询才了解到，用户需要主动咨询客服，才能够获得相关指引。记者具体操作发现，用户需要在APP中“我”那一栏中，点击右下角的“提问客服”，输入“如何关闭自动续费”，才会看到相关说明。

有的APP将退订方法隐藏在密密麻麻的说明中，很难找到。记者打开某办公软件会员特权订购界面最下方的《连续包月服务条款》，看到的是密密麻麻的小字，而且界面无法通过手势操作放大字体，只隐约看见相关链接。记者电脑端登录后，才找到相关说明与引导。

记者调查发现，“如何取消某某软件自动续费”等一直是网上的热门话题。根据网友的经验，如果APP上取消订购比较麻烦、困难，可以关闭支付渠道取消订购。多数运营商自动续费是绑定的第三方支付机构进行处理，比如自动续费绑定的是支付宝，可在支付宝的支付设置中处理。

侵犯众多消费者权益 有地方消保委正在调查

不少用户反映，由于无法简单直接在APP上取消，金额也不大，往往就放弃了。“收费容易取消难，说白了就是运营商想多挣钱。”浙江在校大学生小王说。

“自动续费既不合理也不合法。”浙江大学法学院副教授许建宇认为，一些手机应用通过默认勾选，强行要求用户同意自动续费等做法，违反了市场交易最基本、最重要的诚信原则，涉嫌侵犯消费者的知情权和公平交易权。

许建宇解释，电子商务法和消费者权益保护法都要求的“显著方式”一般包括使用粗体字、黑体字、彩色字体等，一些手机应用的经营管理者选择用格式条款进行说明，恰恰是采取了“最不显著”的提醒方式，使消费者落入了陷阱。

“我们已经接到了部分消费者关于自动续费的投诉，浙江省消保委正在进行相关调查，在全面了解情况后，将向社会发布调查报告，针对性提出消费建议。”浙江省消保委相关负责人表示。

许建宇建议，除了消费者自我维权外，对于涉及侵害众多消费者权益的经营行为，各级消费者协会应考虑直接提起消费民事公益诉讼。

据新华社

世卫新指南： 幼儿每日看电子屏幕时间 不能超1小时

世界卫生组织24日发布一份新指南，建议5岁以下幼儿每天看电子屏幕的时间不要超过1小时，而1岁以下的婴儿则最好完全不要看屏幕。

这是世卫组织首次对5岁以下儿童提出健康指南，建议幼儿应积极活动、保证睡眠，并提醒家长避免让幼儿过度接触使用电视、电脑等。

世卫组织在这份指南中说，1到4岁的幼儿一天中进行各种身体活动的时间应该不少于3小时，不足1岁的婴儿每天需多次开展多种形式的活动，尤其是在地板上的互动游戏，并避免接触所有电子屏幕。

世卫组织称，久坐不动、运动不足是导致全球超重人口数量上升的一个重要因素。目前全球23%的成年人和80%以上的青少年身体活动不足；5岁以下超重儿童人数达到4000万，占全球儿童总数的5.9%。超重是导致心血管疾病、糖尿病、高血压以及一些癌症发生的危险因子。

长期睡眠不足也是导致超重的一个因素。世卫组织认为，许多儿童看电视或玩平板电脑时间过长，挤压了睡眠时间。该指南指出，1岁以下婴儿每天需保证12到16小时睡眠时间，1至2岁幼儿每天需要11至14小时睡眠，3至4岁幼儿每天需10至13小时睡眠。

世卫组织表示，幼年时是身体和认知能力快速发育期，在此期间养成积极活动、避免久坐和保证睡眠的习惯，有助于塑造童年、青春期和成年期的健康生活方式，避免肥胖症及相关疾病。

据新华社

鄞州人民医院将举行第25届 全国肿瘤防治宣传周义诊活动

恶性肿瘤发病率逐年上升，已经成为严重威胁群众健康的主要公共卫生问题。2019年是新中国成立70周年暨鄞州人民医院建院70周年，今年4月，又迎来了第25个“全国肿瘤防治宣传周”。

鄞州人民医院肿瘤中心将于4月28日上午9点，在医院2号楼住院部一楼大厅，举行主题为“科学防癌，预防为主”的大型义诊活动。

届时，浙江省肿瘤医院乳腺科郑亚兵教授、胸部放疗科徐裕金教授、中西医结合科姚庆华教授、胃肠外科杜义安教授以及鄞州人民医院外科、内科、肿瘤放疗科等多名专家，将参加义诊活动，为大家答疑解惑。

记者 孙美星 通讯员 郑瑜

| | | |
|---|--|--------------------------|
| 五一假期 南京高铁二日游 热门抢购中 仅999元 江南佳丽地，金陵帝王州！带您一睹孙中山先生的陵墓中山陵的风采；游览中国三大博物馆之一的南京博物馆；游览老门东，感受传统样式复建传统中式木质建筑；游览夫子庙商业街，品南京十里秦淮的风韵，享金陵特色小食，赏老南京民俗风情；游览南京长江大桥；参观总统府历史博物馆。高铁往返，住一晚南京当地高档型酒店！全程0购物！ 线路：五一高铁 江南佳丽地 金陵帝王州南京高铁二日游 日期：5月1日 价格：999元/人（含全陪） | 特惠推荐： 三门蛇蟠岛 1日 达人价 138元 | |
| | 上海大观园朱家角1日 达人价 188元 | |
| | 千岛湖鱼头宴 2日 达人价 399元 | |
| | 文成双高 2日 达人价 399起 | |
| | 青岛双飞 5日 达人价 999起 | |
| | 张家界双卧 7日 达人价 1398元 | |
| | 越南芽庄 6日 达人价 1488起 | |
| | 恩施双飞 5日 达人价 1579元 | |
| | 日本双飞 6日 达人价 4499起 | |
| | 地址：达人旅业大厦（百丈路16号） 达人旅游网：www.57676.com QQ群：411030887 | 报名及投诉电话 0574-87651111 |