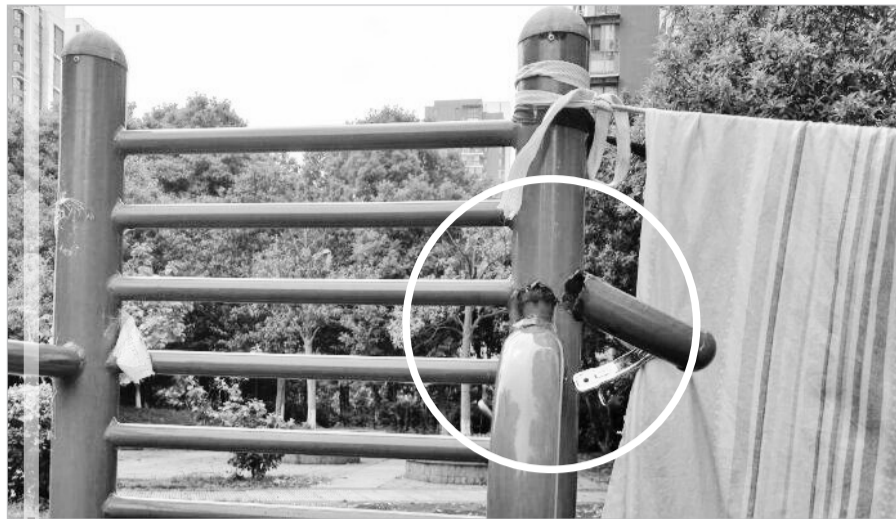


# 在小区锻炼 被健身器材划伤 该谁负责？

## 物业和居委会都说归对方管

最近,家住书香景苑一期北区的李女士使用小区健身器材锻炼时,突然金属器材断裂致其手臂被划伤。李女士就医后,将情况反映给了社区居委会和小区物业公司,希望有人对此事负责,赔偿医药费。而时至今日,事情已经过去了十多天,物业和居委会都没有给出任何说法,所谓的“医药费”赔偿更是成了“没影的事”。李女士说:“几十元医药费其实不重要,关键是要弄清楚这事究竟该谁负责?万一以后出了大事情怎么办?”



图中圆圈处为断裂的健身器材金属杆。记者 殷欣欣 摄

### 居民锻炼时,小区健身器材突然断裂

事情发生在4月22日下午2点多钟,李女士在自己居住的书香景苑一期北区45幢前的健身器材上锻炼。她拉着一个器材做拉伸时,突然金属杆断开,人摔了下来。“当时,胳膊内侧一阵疼痛。”李女士说,她缓了缓神,低头检查发现左侧大臂和小臂内侧被划了好多道伤口,瞬间渗出血来。

而健身器材金属杆断口恰好是焊接接头,已经锈迹斑斑,显然是年头已久导致老化断裂。

### 物业和居委会都说这事归对方管

书香景苑一期物业永成物业办事处就在小区门口,李女士马上去找物业,一位物业工作人员听明白事情原委后,直接用手指了一下对面位置,说“这事归社区居委会管”。李女士转身向对面的福明街道新城社区居民委员会反映了这一情况,对方工作人员说此事责任归谁不是很清楚,要晚些才能给答复,并建议李女士先看医生,处理伤口要紧。

李女士去了家门口的社区卫生院,医生检查发现伤口有铁锈,建议李女士还是去大医院打破伤风针,以防感染。

李女士就医总共花了78元,除掉医保基金部分,个人承担了50元。

当天晚上,社区居委会工作人员来电询问了李女士伤情。次日,工作人员上门解释说,这事归物业负责。

“物业说是社区居委会管,社区居委会又说应该是物业管,事情到现在,只好不了了之。这次幸亏是小伤,万一以后出了大事,到底谁该负责?也这样‘踢皮球’吗?”李女士说。

### 记者陪同当事人寻找责任方,仍然无果

日前,记者陪同李女士再次来到新城社区居委会,工作人员余女士直接带着记者和李女士来到了永成物业小区办事处。余女士告诉记者,小区内健身器材一部分是小区交付时,房产商配套的公共设施;还有一部分是原江东区体育局安装的。以前体育局会定期派人健身器材进行维护,然后对破旧损坏的进行更换。所有的更换都有书面记录,余女士查询记录发现令李女士受伤的健身器材自小区2008年交付时就有,一直没有更换过。余女士认为,小区交付时配套的健身器材属于小区公共设施,应该由物业负责维护管理并承担相关的责任。

而物业相关负责人徐先生认为,理论上小区公共设施由物业进行维护,可健身器材比较特殊,需要专业的维修工具,他们不具备这个能力,所以物业平时只是起到检查、发现问题上报的作用。“不管这健身器材是怎么来的,相关生产方应该提供售后服务,出了问题也应该是售后服务方承担责任。”

“小区健身器材伤了人究竟归谁负责?”最后,余女士表示她会将此事上报街道对口部门,然后给记者一个答复。

昨天,记者再次联系新城社区居委会,有关负责人杨女士表示,发生这次事件后,街道和社区非常重视,第一时间上门看望了伤者。宁波行政区划调整后,健身器材直接改为由社区居委会和街道负责,相关的管理细则他们尚在制定中,并在积极寻找专业的部门做好小区健身器材的保养和监管,确保居民能安全放心地使用健身器材。不过之前房屋交付时配套的健身器材还是作为小区公共设施,归小区物业管理。

### 责任主体关键看所有权和管理人

浙江同舟律师事务所郭敬伟律师分析认为,根据《中华人民共和国民法总则》《中华人民共和国侵权责任法》等法律规定,承担责任的主体一般为所有权人或者管理人。在本案中,应当首先确定所有权人为哪一方,如果该健身器材是房屋开发商给小区的配套设施,那么在小区交付时应该已经移交给了物业管理。物业公司在后期的管理过程中,应当对小区内公共设施承担相关维护维修义务,并应在设施出现老化损坏时尽到足够的发现、安全提醒、保卫义务。若未能尽到上述义务,造成侵害后果的,应承担相应的赔偿义务。当然,如果该健身器材是属于体育局或者街道、社区居委会,那么同理他们也应该承担对应的赔偿责任。 记者 殷欣欣

## 从钟点工到 家政培训师 她用了4年时间 陕西籍女子张敏香 这样改变人生

从钟点工到育婴师再到家政培训师,自强不息的陕西籍女子张敏香用4年时间彻底改变了人生。日前,为期一周的“管家婆职业培训学校育婴师培训班”火热开班,主讲老师就是张敏香。



张敏香

### “培训大餐”助力姐妹们更好就业

在“管家婆职业培训学校育婴师培训班”上,张敏香两个小时的授课内容非常丰富、紧凑,既有仪表仪容、服务意识、职业道德,还有宁波饮食习惯等。课间休息时,学员们把张敏香围了个水泄不通。

“听课之后我更加自信了,明白了跨出这一步并不难。”50岁的胡中枝来自湖北,从宁波一家企业辞职后很想转行从事家政服务。

48岁的王艳3年前在陕西老家企业下岗,去年来到宁波。“听了张老师的课我明白了,起点低没关系,只要用心去做,一定会得到客户肯定。”

“听了课才知道,客户只有要求,没有对错。”来自湖北的住家家政人员李艳春觉得,困境大多是因沟通不到位造成的,张老师的讲课结合实际,令自己受益匪浅。

### 十多本“育婴笔记”见证细致入微的服务

今年40岁的张敏香来自陕西,曾在陕西一家电热毯厂干了十多年,每月收入不足千元。2015年1月,张敏香来到了宁波。在老乡的介绍下,她加入家政公司做钟点工,月收入不足2000元。经过半年努力,张敏香转岗做保姆,月收入提高到四五千元。

客户王女士说:“敏香烧得一手好菜,照顾老人也无微不至。当年我很想留下她,但看她年轻好学,便建议她学月嫂、育婴师,可能会更有前途。”

“如果没有王姐的这句话,我可能至今还是个保姆。”张敏香说,在王姐的鼓励下,她买了很多家政服务方面的书籍,边学习边实践,同时参加了月嫂培训课。

2015年6月,张敏香通过了育婴师初级资格考试,还学习了小儿推拿、催乳师等技能,月收入增加到上万元。

“我写了十多本育婴笔记,有五六本都被客户留下当纪念了。”从当育婴师第一天起,张敏香就开始记笔记,一行行娟秀清晰的楷体字,记录着每个宝宝的点滴成长。

“4:00,吃奶断断续续一个小时,黄疸渐渐消退中。”

“10:20,Kissben宝宝很懂礼貌,每次吃奶后都给妈妈一个微笑!”

“12:10,宝宝会笑了,但用大拇指把自己的牙床抓破了。”

……

### “只有专业才能具备更强的竞争力”

2018年12月,经过努力,张敏香通过了育婴师中级资格考试,月收入达到12000元以上。本月,她还将参加高级育婴师资格考试。

2018年9月,张敏香再次面临选择。在慈溪开办企业的台湾人魏太太对张敏香专业周到的服务十分赞赏。她问张敏香:“你有这么好的专业服务技术,有没有想过帮到更多像你一样的姐妹?”这让张敏香有了重新审视自己职业的想法。今年初,张敏香作出了选择,入职管家婆技能学校当了一名培训老师。

“这样的人生,4年前想都不敢想!懂得感恩、回报社会,也是人生一大成就。”张敏香说,如今家政服务业竞争越来越激烈,客户要求也越来越高。尽管当老师的收入比当育婴师低了不少,但通过培训传授经验,让更多姐妹掌握育婴技能,服务好更多客户,这也是自己的心愿。 记者 孔玲文/摄