



患者在刷脸。

刷脸也能进行挂号缴费,无卡也能看病就医,出入院结算、用血、检查预约一站式解决……记者昨日从鄞州人民医院了解到,作为一家年门诊量150万人次的三级医院,近年来,鄞州人民医院从就医“关键小事”做起,借“互联网+医疗”模式,让医护人员和互联网数据多跑腿,让患者少跑腿。

刷脸挂号缴费 无卡也能就医 鄞州人民医院多措并举 让患者“最多跑一次”

“刷脸”就医 挂号缴费不到2分钟

去医院看病,最怕的是排队。为了提供更多更好的智慧便民服务,鄞州人民医院从今年5月13日起,在自助机上新增“刷脸付”功能,实现靠脸付钱,规避忘记带手机、忘记支付密码等情况带来的不便。

记者在鄞州人民医院门诊大厅看到,不少自助服务机上安装了识别人脸的摄像头。患者只需要面部识别,就可以完成挂号、缴费等手续,全程耗时不到2分钟。

医院工作人员告诉记者,“刷脸付”是通过人脸识别技术进行的一种支付方式。通过刷脸识别身份,通过刷脸确认支付途径,通过手机号码等方式确认完成支付过程。“刷脸付”主要分两个过程:先开通“刷

脸付”授权,再刷脸付费。

患者在支付时,只需面对自助终端屏幕上的摄像头,系统会获取用户面部信息,并将面部信息与其支付宝账户关联,通过支付宝账户进行费用支付。

“如果是首次使用刷脸功能,患者在刷脸付消费进行面部识别后,系统会获取患者面部信息,并通过面部信息与支付宝关联。患者再输入与支付宝绑定的手机号,就可以完成缴费。”据介绍,目前,鄞州人民医院已开通自助办卡刷脸付、自助挂号/取号刷脸付、自助付费刷脸付功能。这也是深入开展医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革的又一创新举措。

支持居民电子健康卡 无卡就医时代来临

去医院看病,发现带错或没带就诊卡怎么办?从今年5月10日开始,鄞州人民医院支持居民电子健康卡功能,从此进入无卡就医时代。

居民电子健康卡是国家居民电子健康卡中心认证的全国通用的数字就诊卡,是未来医疗就诊的主要身份识别载体之一。浙江省居民电子健康卡是浙江省卫生健康委按照国家标准,为方便在我省医疗机构就诊的居民,实现跨机构和跨地域的线上线下一体化医疗健康服务而提供的电子卡。

电子健康卡具备就诊卡的所有功能。患者通过展示二维码给收费窗口、自助机、诊间、药房窗口和检

验窗口来实现就诊全流程。与传统就诊卡相比,电子健康卡更方便用户携带(只需要携带手机即可)、安全性更高(动态二维码)、操作更方便。

使用居民电子健康卡,可以实现“无卡就医”,可以避免忘记带卡需重复建卡现象。使用居民电子健康卡可以现场申请、现场使用,申请途径包括通过支付宝APP、微信、现场建卡等。

患者申请了电子就诊卡后,用打开的二维码在扫码器上扫码,定位患者,就能替代原就诊卡刷卡过程。目前在鄞州人民医院,电子就诊卡适用于挂号、就诊、付费等各就医环节。



“一站式”病友服务中心。

三个中心让服务“一站式” 14个章简化成一个医疗业务章

挂号排队、就诊排队、付费排队是不少市民就医的第一感受。为了让患者减少就医等待时间,鄞州人民医院2017年9月设立“一站式”病友服务中心、检查预约中心和入院管理中心。

位于医院门诊大厅的“一站式”病友服务中心,可提供包括住院病历复印、出生证明办理、出院记录盖章、失物招领、导医咨询服务、投诉纠纷问题受理等多项业务的“一站式”服务。

“以前患者来医院开具各种证明,需要到医院各处去盖章,包括财务章、医务章等,我们算了一下,各种和患者证明有关的章有14个。”鄞州人民医院有关负责人介绍,现在在病友服务中心,不管患者开具哪种证明,都可以在这里解决,14个章也简化成一个医疗业务专用章,让患者真正做到少跑路。

在检查预约中心,内镜、放射检查的患者可在此进行集中预约。工作人员会对各项检查实行分时段预约,病友可以根据时间段来院检查,减少等候时间。

在入院管理中心,为了让患者少跑腿甚至不跑腿,该中心将全院26个病区的病床进行统筹管理,哪个病区有空床,空几张床,床管系统一目了然,省去了患者来回奔波之苦。

出院病人床边结算 患者一次都不用跑

住院治疗,各种繁琐的手续,总是让初来者摸不着头脑。在鄞州人民医院,患者出院可以做到病区结算和床边结算。

医院在所有病区护士站设置了病区结算系统,大部分出院患者,可直接在自己所住的病区护士站办理出院手续,不需要再到住院收费处排队等候。

医院还在妇科、产科、儿科增加了床边结算。据介绍,每当有患者出院,护士站会联系收费人员,科室里当天需出院的病人有哪些,由住院结算处直接结算费用,结算后由收费人员将结算发票、清单及找回款等一起送到患者床边。这样,患者可以直接从病区出院,不需办任何手续,做到患者出院结算一次不跑,提高了患者的满意度。

免费用血“一站式”服务 共享轮椅方便患者出行

鄞州人民医院的“最多跑一次”服务,深入到医院的各个角落。以前病人如符合免费用血条件,需向血站申请,再到医院血库确认,最后到财务科退费,流程多,手续繁。为了方便患者,医院在住院收费处设置免费用血“一站式”服务,符合免费用血条件的病人只要带上申请材料,在住院收费处免费用血专窗,通过扫描信息,上传血站,审核通过后直接在窗口办理退款手续,避免了该类患者来回奔波。

共享轮椅也是医院方便患者推出的新举措。轮椅设置在住院部大楼附近,共有5部,患者可以通过微信进行租用,方便患者在院内行动。租用轮椅,患者或家属需要支付押金,不过只要轮椅安全还回,即可退还押金。

首席记者 孙美星 通讯员 郑瑜