

亿元服务券创新服务供给

为有效培育小微企业专业化服务市场发展,降低小微企业创业创新成本,宁波在吸纳总结全国多个城市经验基础上,探索公共服务供给新模式,推出电子化小微企业创业创新服务券,创新性运用“淘宝”思维开发建设小微企业创业创新服务券服务平台。自2017年5月服务券平台启动运行以来,注册小微企业4万余家、服务机构601家,累计产生服务交易2.54万笔,使用服务券1.1亿元,惠及小微企业1.8万余家,服务交易金额2.49亿元,初步形成小微企业专业化服务大市场。我市探索出“一次都不跑”、“淘宝”模式的网上专业化服务交易市场创新做法,得到小微企业和服务机构的积极响应。

据了解,宁波研究出台《宁波市小微企业创业创新服务券使用管理办法》,采用政府购买服务模式,安排不少于1亿元资金用于服务券,补助小微企业购买入驻宁波市小微企业创业创新服务券网上平台上服务机构所提供服务的市场化、专业化服务方式满足小微企业个性化、多样化的服务需求。创新“淘宝”服务供给模式,引入获工信部认证的电子合同平台(云合同),搭建服务机构与小微企业供给需求集聚、对接的服务券平台,以政府信用背书,实现服务订单确认、合同生成、签署、服务评价和监管全流程的电子化,有效简化小微企业购买专业服务流程,降低小微企业交易成本。

同时优化供给端专业服务提供,设置服务机构入驻平台门槛,要求满足设立时长、服务资质、服务经验等条件,保障服务质量。平台着力服务“全覆盖”,引入10大类60左右小类服务产品,既有财会税务、知识产权、人才招聘等刚性需求,也包括智能制造、工业设计、创业辅导等创新型需求。扩大需求端惠及企业范围,服务券面向全市36万余家小微企业实行开放式申领,企业领券开放且门槛低。申领程序简单,所有申请流程全部通过网上完成,不用到任何政府部门开具证明。



全力打造一流营商环境

以“最多跑一次”改革为牵引,2018年初我市启动实施“服务争效”三年攻坚行动方案,对标世界银行标准推出优化营商环境80条,聚焦优化项目投资服务、市场准入服务、贸易通商服务、涉政中介服务,营造审批更快捷、办事更顺畅、跑腿更省心的一流营商环境。2018年,宁波市共新设各类市场主体17多万户、累计拥有94万多户,分别同比增长5.3%、8.9%,居中国城市营商环境质量指数排名第8位(据《中国城市营商环境质量报告》),获批中国十佳营商环境示范城市。

如全面实施涉企证照一家通办,全市已实现38个部门293个事项“涉企证照工商通办”,完成证照通办8万余件。压缩企业开办时间,大力推行“一窗受理、集成服务”,实施企业名称自主申报、住所申报承诺制、经营范围全类登记、“审核合一、一人通办”、“多证合一”等,推广应用全程电子化登记平台,全市实现常态化企业开办压缩至3.5天,比照国务院目标节省60%时间,成为全国时间最短、标准最高城市之一。全市范围内启动实施“证照分离”改革,将涉企行政审批事项由试点的98项调整为国务院确定的第一批106项,采用直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化准入服务等4种方式推动“照后减证”,大幅减少行政审批事项。

再如减流程,优化政务服务效率。宁波已实现群众和企业到政府办事事项“最多跑一次”全覆盖。全市已有39个部门、800余项行政审批事项实现全城通办,占市级审批事项总数的超过2/3。截至2018年底,全市共有1298个审批服务事项实现“最多跑一次”100%覆盖和“八统一”标准100%覆盖,实现1234项审批服务进驻行政服务中心,进驻率达到99.2%;市数据共享平台项目已完成主体功能建设工作,共提供374个共享接口,规模位居全省前列。

为提升项目审批效率,推出企业投资项目“最多跑一次、最多100天”改革,围绕土地出让、立项用地规划许可、工程建设许可和施工许可等阶段推出七大类29项改革举措,累计精简企业投资项目全流程审批申请材料173项,办理时间由原来的172天压缩至52天,精简、压缩比例均在60%以上。



强化知识产权创造与保护

自获批国家首批知识产权运营服务体系重点城市以来,我市出台《宁波市知识产权运营服务体系实施方案》和《宁波市知识产权运营服务体系资金使用管理办法》,发布《宁波市以知识产权为核心的产业发展与资源配置导向目录》和《宁波市汽车零部件产业以知识产权为核心的资源配置导向目录》2个知识产权导向目录,以强化知识产权创造、运用、保护和服务为核心,进一步加强知识产权运营体系建设,为建设知识产权运营服务强市、打造成为创新活力之城助力赋能。2018年,我市投入运行全国首个国家级知识产权保护中心,全市专利申请量、授权量分别达7.3万件和4.5万件,同比增长17.5%和21.0%。

同时深入实施商标品牌战略。结合宁波市建设“中国制造2025”试点示范城市、小微企业双创示范工作,开展商标品牌战略和小微企业商标品牌建设专项扶持,鼓励小微企业“走出去”发展。截至2018年底,宁波市拥有有效注册商标22.8万件,其中驰名商标90件、地理标志商标30件、马德里商标国际注册1059件,均居全省前列,并连续四次荣获“中国品牌之都”称号。

设立专业服务机构,加大知识产权保护力度。中国(宁波)知识产权保护中心2018年10月正式投入运行。在继成立中国(宁波)知识产权维权援助中心后,2018年3月宁波成立浙江省首个涉外知识产权联盟,将为宁波企业拓展海外市场、参与海外竞争提供专业的知识产权维权援助服务。2017年9月宁波知识产权法庭正式揭牌,2018年9月14日宁波知识产权法庭在移动微法院4.0版作为宁波经验正式向全省推广。

记者 周静 通讯员 戴凤燕

交通银行宁波分行 提升普惠服务 助力小微企业

交通银行一直积极贯彻落实政府、监管部门的政策要求,履行国有大行的政治责任和社会责任,将普惠小微业务作为全行的战略性、基础性业务加以推进,不断创新优化小微企业服务产品和模式,不断完善小微企业金融服务机制,不断加大小微企业信贷投放力度,助力小微企业可持续发展。

交通银行宁波分行始终将自身经营发展置于宁波经济社会发展的大局中,积极为地区经济社会发展贡献“交行力量”。为切实解决小微企业“融资难、融资贵”问题,针对小微企业融资“短、小、频、急”的特点,积极有效运用金融科技,通过大数据降低金融服务门槛,不断推出创新产品。主要产品有:

线上税融通

产品概述:线上税融通是指针对符合交行准入标准的借款人(即小微企业主),以其经营实体在税务机关申报、记录的纳税数据作为额度核算主要依据,交行基于其实际经营的小微企业的涉税信息,运用数据分析技术进行分析评价,向其个人发放的用于经营实体日常周转的小额个人经营性贷款。

产品亮点:

1. 手续简便:全线上客户自助操作;
2. 担保方式:信用免担保;
3. 额度高:单笔最高100万元;
4. 融资成本低、审批效率高。

线上抵押贷

产品概述:线上抵押贷是指针对符合交行准入标准的借款人,及其提供的交行认可的满足线上评估条件的抵押物(住宅,保障性住房除外),采用“线上评估授信审批+线下标准化核实调查”相结合的方式,向借款人发放的用于经营实体日常周转的小额贷款。

产品亮点:

1. 手续简便:线上实时评估,实时核批预授信额度;
2. 额度高:单笔最高1000万元(上线初期最高500万元);
3. 成本低:享优惠利率,免评估费;
4. 授信期限长:最长5年授信。

线上优贷通

产品概述:线上优贷通主要依据客户在交行的资金结算情况及经营实体的经营状况,交行主动以信用方式核定授信额度,支持经营实体日常周转的全线上小额贷款。

产品亮点:

1. 手续简便:全线上客户自助操作;
2. 担保方式:信用免担保;
3. 额度高:单笔最高300万元。

快捷抵押贷

产品概述:快捷抵押贷是指向借款主体发放的,以借款主体提供的产权明晰、变现能力较强的住宅(保障性住房除外)、办公楼及商铺作为抵押物的小微企业授信。

产品亮点:

1. 抵押成数高:抵押率最高70%;
2. 授信期限长:最长5年授信;
3. 额度高:单笔最高1000万元;
4. 成本低:享优惠利率。

挂牌贷

产品概述:挂牌贷是指已在宁波股权交易中心挂牌的小微企业,以自身股东持有的本企业股权进行质押担保,向我行申请融资用于满足企业生产经营过程中正常资金需求的贷款品种。

产品亮点:

1. 担保方式灵活:股权质押;
2. 额度高:最高额度300万元;
3. 成本低:享优惠利率。