



“治安能手”“老娘舅” “亲人民警”“王帮办”…… 基层警务工作的多面手

——记江北公安分局社区民警王绍龙

2007年12月,王绍龙结束了17年的军旅生涯,从海军部队转业至宁波市公安局江北分局,成为庄桥派出所一名社区民警,这一干就是11年。打击犯罪、治安巡逻、矛盾调处、解难救助、入户走访、防范宣传……成了他11年来的工作日常。

11年来,他累计收到群众感谢锦旗20余面、感谢信10余封,先后被评为“省万名好党员”“省政法系统先进个人”“省优秀人民警察”“市优秀人民警察”“市人民满意社区民警”“市最美公务员”“全省政法系统先进个人”,共荣立个人三等功3次。



王绍龙把通过“警官帮办户籍业务”办理完成的证件交给群众。

群众工作没做好就睡不好觉

社区工作更多的是家长里短,纷繁琐碎。“只要矛盾纠纷能及时被发现、及时化解,那社区就稳定了一大半。”王绍龙这样总结他的社区工作经验。

“做社区民警的头3年,压力特别大。只要事情没办好,就不安心,睡觉也不踏实。”今年47岁的王绍龙指着自已花白的头发和“消失”的发际线笑着说。

为了给社区打造一个更安全的环境,王绍龙首先跟小区物业进行联系,督促他们设立门禁、加强巡逻,切实提高小区的巡控率,让辖区居民外出放心、回家安心。随后,他发动社会各方力量,建立由民警、社工、物业保安、业委会成员等组成的基层治理队伍常态化开展服务,不断增强辖区群众安全感和满意度。

“王帮办”让群众认可度和满意度均达100%

自从2018年全省推行“最多跑一次”改革以来,领受了全区首个“警官帮办户籍业务”的工作任务。在不断强化自身业务学习同时,王绍龙与户籍民警共同商议,整理出13大类共21个小项的帮办内容,基本涵盖了户籍业务当场办的所有内容,明确目标范围,为顺利实施“警官帮办户籍业务”工作打下了坚实基础。

为切实提高辖区群众对这项帮办业务的知晓度,王绍龙带领帮办团队进社区、进企业、进商场、进学校、进工地送资料,进行宣传。同时,通过社区、网格、物业、业主的微信群、QQ群,公布帮办地点、帮办内容、帮办方式、咨询电话等具体

2011年,广厦怡庭小区发生一则房产纠纷,当事人小柳瞒着父母把房屋卖出,直到新房东上门,两位老人才知道这件事。由于各方面的原因,小柳父母始终没有搬出这套房子。

几年后,新房东将房产转手卖给了小郭。为了拿到自己的房产,小郭隔三差五上门吵闹,双方就搬离问题一直存在分歧,事情就一直拖到了2016年。王绍龙得知此事后,多次召集双方当事人进行调解,很快,双方和解,小柳父母搬了出去。

因为调处圆满,小柳父母还专程拿着锦旗到庄桥派出所,向王绍龙表达感谢。像这样的调解工作,王绍龙每周都在做,到目前为止,他已成功调解各类矛盾纠纷600余起,辖区群众满意率常年保持在99%以上。

事宜,保证了帮办工作有人管、政策咨询有人答、证件资料有人收,处处有回音,件件有落实。

据不完全统计,王绍龙牵头的“警官帮办户籍业务”自开始以来,已累计接受线上线下、网络平台 and 来人来电等咨询60余人次,帮办36户家庭共计55人次,实现了辖区群众办理户籍业务的“零次跑”。

“警官帮办户籍业务”被辖区群众亲切地称为“家门口的公安移动办证窗口”,王绍龙也被辖区群众亲切地称为“王帮办”。通过短信问卷调查,“警官帮办户籍业务工作”群众认可度和满意度均达到100%。

老百姓眼中24小时不下班的“亲人民警”

王绍龙始终坚持扎根基层,竭诚为民,为群众办实事、做好事、解难事。“24小时不下班”是他向群众作出的承诺。他将联系方式主动告知辖区群众,24小时在线接受群众求助,第一时间接听群众电话,第一时间回应群众诉求,第一时间解决事关群众切身利益的问题。

2019年3月,王绍龙帮助辖区独居老人姚基源申请了“81890”老年人一键通电话机,在紧急联系人姓名一栏上,写的正是王绍龙的名字。

居民朱阿姨因儿子吸毒患上抑郁症,王绍龙知晓这一情况后,立即将其送至奉化强制戒毒所,安排朱阿姨与儿子见面,并在其儿子戒毒期满回家后主动帮扶,帮助其重拾信心,挽救了一个濒临破碎的家庭。

2012年,王绍龙在社区巡逻时,遇到了居民忻阿姨,忻阿姨正在苦恼如何取回老伴新办理的身份证——从住处到庄桥派出所,要走1公里才到公交车站,再坐半小时公交车才到派出所,舟车劳顿,对上年纪的老人来说,来回一趟并不轻松。王绍龙主动提出帮助忻阿姨取回身份证。第二天,王绍龙将身份证送到忻阿姨手里,忻阿姨握着王绍龙的手连声感谢。

做“群众的贴心人”是王绍龙工作的目标和方向。因此,他也被群众亲切地称为“亲人民警”。

张贻富 杨熙谨



急救知识讲座现场。

全市首例“教育校园化” 入驻北仑区拘留所

“一般情况下,心源性猝死的黄金抢救时间只有4分钟……这时如果有人懂急救知识,就可能挽救一条生命……”5月15日下午,在管教民警的统一指挥下,北仑区拘留所50多名在拘人员坐在多功能教育室里,共同聆听、学习由宁波李惠利医院的两名专业医生所带来的医疗急救知识讲座。这是北仑区拘留所推行“教育校园化”,首次开办的讲座,这在全市也属首创。

“几年前我考了一个美国AHA急救证书,然后加了一个全国急救群,里面有各种因急救不及时带来的不幸案例。”北仑区拘留所所长舒里送说,因此,他把医疗急救知识作为“教育校园化”的第一课。

接下来,“教育校园化”入驻拘留所还会有关于心理健康、交通安全知识、禁毒教育、电信网络诈骗防范等方面的专题讲座。

“拘留所与看守所、监狱不同,主要针对的是受到行政拘留处罚的人员,时间较短,一般不会超过15天。进来的人员通常是违反治安管理但不构成犯罪的,来这里就要好好‘静静’,思考一下对错。”舒里送说,对在拘人员的教育、感化、挽救,是他们的本职工作,让“教育校园化”入驻拘留所,就是为了利用碎片化的时间,让“静静”更有含金量。

对于这项创新,在拘人员也表示认同,毕竟进了拘留所,远离了各种“干扰”,更能静下心来学点东西。“这个课对我有用,之前只知道心肺复苏的时候要按胸部往下按,但不知道要用多大力气,多少深度,以及具体的频率,今天老师讲得很详细。”听完第一课后,一名在拘人员说。

张贻富 胡佳晓 余碧芳

市公安局与康宁医院 签订心理援助合作协议

5月17日上午,市公安局与康宁医院签订《宁波公安民警辅警心理援助绿色通道合作协议》。这次宁波警方和康宁医院的合作,也是落实宁波市国家社会心理服务体系试点的一次具体实践。

此次签署合作协议,将宁波警方与康宁医院多年合作的成果进行固化,同时市公安局还聘请了8名康宁医院的专家作为警方心理工作专家组成员,主要配合警方做好心理评估、在线咨询、热线电话咨询、就诊绿色通道、危机干预、人员培训等工作。

夏文婕