一块手写提示牌，为何获近万网友点赞？

公交车司机陆师傅的想法其实很简单：“我普通话不标准，这样能更好服务乘客”

一张手写的温馨提示牌，把慈溪210路公交车司机陆开权送上了本地论坛的热点。“温馨提示写得很仔细，主要是换乘信息，点赞！”网友“冰海0318”发帖后收获近万点赞。一个小小的手写温馨提示牌，为什么那么多人点赞？记者昨天辗转找到了陆师傅。

曾因乘客问路“误会”被指责

手写卡片上的内容不多，就是余姚高铁、市第一医院、妇幼医院的换乘信息。一张A4广告纸，红黑两种颜色的广告笔，做了区分强调，简单明了。这张纸贴在车载电子屏上方，乘客抬眼一看就能瞧见。

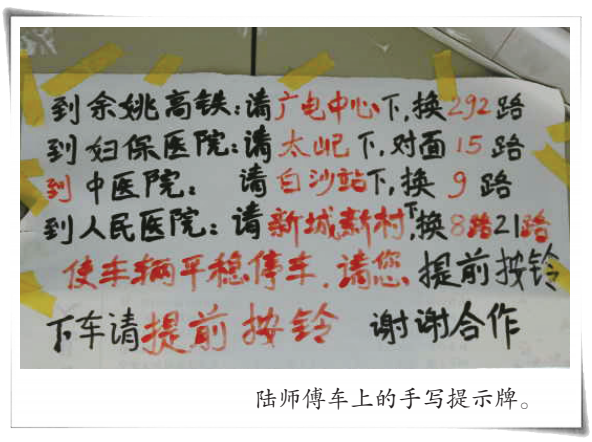
有乘客拍了图，发在本地论坛上，网友们的回应非常热烈。“不说话，就已经很美”“司机的热心做法给听不懂慈溪方言的新慈溪人提供了极大方便”“各个行业都有真正想着做好服务的人”……

收获一大堆赞赏的陆师傅，昨天一个劲儿地跟记者讲“小事小事”。

事情确实不大，为何收获一大堆赞美呢？故事还要从210路公交车讲起。

210路连接着杭州湾新区和市客运中心，80%的乘客是外地人。陆师傅50多岁了，普通话不标准，外地人经常听不懂。“虽然有普通话语音机器报站名，但很多乘客一上来就刷手机，没有注意听，老是错过站。”陆师傅说。

今年3月份，一个40多岁的外地女子要去妇保医院，向陆师傅问路。“我当时跟她讲，到对面换乘。没想到第二天一大早她就在始发站等着，一见到我，就说我瞎指路，害她绕了一上午，错过了看病时间。”陆师傅觉得自己既委屈又内疚。“我明明说过了让她到对面换乘，可能是她没听明白。让乘客错过了看病时间，我心里也很内疚。”



陆师傅车上的手写提示牌。

手写提示牌，少费口舌多一些谅解

那名女乘客找到他质问的事情，让陆师傅在同行中有些丢脸。“有人劝我，别人问路就别回答了，省得指错了路还被人骂。”可陆师傅说，别说是公交司机，就算普通人走在路上，碰到问路的人，也要给指一下啊。“我不在乎别人夸我骂我，我就做我认为对的事情。”

于是，这张手写温馨提示牌出炉了。

“乘客问得最多的就这么几个地方，我都在上面写清楚。问我时，我指指上面，一般人都能看懂。”陆师傅说，这个提示牌一出来，自己少费口舌，也避免了沟通不畅带来的误解。

开好车、讲好话、做好人

记者注意到，除了换乘信息，提示卡片上还有一行字“下车请提前按铃”。原来210路公交车是趟城乡公交，并不是每个站点都停。

“有的站点没人，我就直接开过去了，有人发现坐过站就不乐意。”碰到这样的事，陆师傅是怎么做的呢？

“有一次，有个60多岁的老人坐过站了，跑到我旁边，不依不饶，一定要我停车，语气很冲，还要上来打我。”不过，陆师傅三言两语，就化解了危机，情商相当高。

“我跟他讲，老师傅别生气，你到前面一站下车，我给你两元钱，你到对面乘公交坐回去，好不好？”陆师傅说，他这一句话说完，老人倒不好意思了，也没要他的钱，不吵不闹，坐到下一站下车。

用心服务，可不是光写写小卡片。“公交车上装的是一车人，不是一车货。会开车很容易，要开好很难。”陆师傅说，归根结底，公交车司机要有“三板斧”——开好车、讲好话、做好人。

记者 王冬晓 通讯员 徐志栋 文/摄

锐特 RIGHT

大手牵小手 宁大研学一日游活动火爆开启

近日，高桥中学100多名学子齐聚宁大，在大学校园内开展了为期一天的“大手牵小手”研学活动。宁波东方假日旅行社锐特研学拓展俱乐部承办了此次活动。

本次研学活动由宁大的学子担任导游。研学游师生们一路参观、走访了宁波帮博物馆和宁波大学。在宁大学子如数家珍的介绍中，师生们进一步了解了宁波帮这个肇始于秦汉时期，形成于明末清初的中国近代商帮优秀群体，感受到了宁波帮自强不息、开拓创新、回报桑梓的“宁波帮”精神。在国际文化研学课堂，学生们与来自德国、俄罗斯、南非、印尼等多个国家的留学生展开交流，观看他们的才艺表演，了解异国的风土人情；中午，学生们同大学生们在大学食堂共进午餐，体验了一回大学生活；下午的科普研学活动，小伙伴们充分展示了分析调研、心灵手巧以及高超的协作能力：参观实验基地，了解机械原理，动手制作工艺；完成“3D打印初体验”；参观信息科技实验基地，分组制作“声控机器人”“寻迹小车”。最后，大家一起聆听宁大的大哥哥、大姐姐讲述大学的学习心得，分享学习经验……一天的研学活动中，收获满满！

据了解，宁大研学一日游活动是宁波东方假日旅行社和宁波大学2019年合作开发的重点研学项目，旨在引导中小学生主动适应社会，促进书本知识和生活经验的深度融合，也通过定期的交流进一步加速“宁波帮”爱国爱乡的感恩文化以及“大众创业，万众创新”的创新创业的文化普及。研学活动涵盖了校区参观（包括校园文化介绍）、文化讲座（包括知识类讲座和分享类讲座）、实践拓展（包括实验室参观和素质动手实践）等。

宁波东方假日国际旅行社有限公司成立于2007年，是宁波市四星级旅行社。公司主营国内疗休养、拓展策划、研学旅游、定制旅行等旅游相关业务，并创建了“疗休养产品研发中心”、“菲”定制旅游品牌、“锐特研学拓展俱乐部”、“袋鼠Home”亲子营等特色旅游品牌。锐特研学拓展俱乐部是旗下重点研学品牌，成立两年以来，与多家高校联合成功举办了各类研学活动，包括曲阜研学、北京研学、西安研学、绍兴研学等，受到了广大中小学校的一致好评。2019年，锐特研学拓展俱乐部将继续秉承“品质、品味、品行”的发展理念，锐意进取，开拓创新，为客户带来更多更优质的研学旅行服务。

宁波东方假日旅行社：0574-88128268
锐特研学拓展俱乐部：13605749953（林辅导）