B 制定严格规章、公开收支账目 新业委会成员当好“领头雁”

在社区的大力支持和帮助下，2014年元旦，三和嘉园引入第三家物业。随后，业委会重选，熊佩娜被推选为第三届业委会主任，另外6位热心肠的业主为业委会成员。

看似重新走上了正轨，但成立后，业委会没有急于盲干，而是坐下来总结前两届工作——好的一面要肯定，不尽如人意的地方要纠正。

“我们发现，业委会失去信任，内部不团结、运作不规范是根本问题。涉及切身利益，业委会站出来维护合法权益，而跟自己关系不大的时候，便默不作声，这样的做法显然是不对的。”熊佩娜说。

为了不重蹈覆辙，新的业委会班子首先在思想上统一：当好冲一线的“领头雁”，把小区的整体品质搞上去。这句口号不能空喊，第一步要做的是制定规章、公开账目，让业主明明白白、物业清清楚楚。

“十多年来业委会账目混乱，且从未对外公开。”熊佩娜说，每年小区的硬件投入、房屋维修、人工成本花了多少，都说不清楚。

业委会一边对账摸清家底，一边重新制定了一套严格的财务考核和物业考核制度，公共收益每月有报表，且定期公开接受业主监督。

涉及物业相关的每一笔维护费、管理费在公共收益中所占的比例，业委会都清晰记录。业主的物业费缴纳情况，多少户没交，也一一可以查到。到了年底，经常是物业公司的账目还没结算出来，业委会就已掌握了当年的小区实际收支情况。

C 有意见摊开来说 把业主的疑虑化解在萌芽中

树荫下的绿地种满花草，大大小小的鹅卵石与高高低低的绿植搭配得错落有致，三和嘉园在完成海绵城市工程改造后，不仅小区积水没了，还一并解决了很多老大难问题。

以前，停车难矛盾尖锐：小区居民有1026户，地面停车位仅60多个，远远不能满足停车需求。

业委会便提出要尽可能多地增加停车位，并征询业主意见。起初，小区内一些“无车族”和“绿化保护者”提出了反对。

“一些老业主，因为他们自己没有车子，不赞成增加停车位，要保持绿化。但小区内绿化带破坏严重，植物稀稀拉拉，有些私家车甚至直接在绿化带停车，改造已迫在眉睫。”熊佩娜与业委会成员针对这种情况，一家家上门做思想工作。

因为业委会成员都是住在这个小区，大家以自己切身的感受，跟业主们沟通。凡是业主不放心的地方，摊开来说不搞“一言堂”，找合适的解决办法，把问题化解在萌芽中。

负责的态度，得到了绝大多数居民的支持。施工期间，为了消除业主们的疑虑，业委会还在业主群及时上传施工图片，哪一片开始动工了，要做哪些事，进展到什么程度了，改造的每一步都征求小区业主意见。

几个月后，小区后面的一块闲置地被清理出来，再加上住宅楼前把部分绿地改造成停车位等，仅地面停车位就新增了200多个，缓解了车位紧张困局。此次工程建设还把小区的主要道路拓宽，让人、车通行更顺畅，小区焕然一新。

“因为海绵城市建设，小区一下子出名了，慕名来参观的人很多。”宁波迪繁物业服务有限公司总经理崔军也很受鼓舞。在业委会的督促下，物业管理更顺畅地开展，比如24小时全程监控小区安全、引导车辆有序停放。渐渐地，业主和物业之间的误会也少了。

D 做事不拖拉不推责 以身作则不享受特权

有段时间，熊佩娜的手机成了热线电话，“有辆外来车辆开到了某某楼道口，把路给占了。”“有幢楼的外墙漏水了，不知道从哪里渗出来的。”“这里的下水道堵了，你们快来看一看！”。

接到电话，她都是二话没说就去处理。即便是人发烧了浑身不舒服，只要业主或物业一个电话，马上就跑了出去。

“业主推选你当业委会主任，自然要做好他们的代言人，能做的事情绝不拖延，能解决的问题绝不推托。不止是我，整个业委会班子成员都是这样做的。”熊佩娜笑着说。

尽管平均年龄在60岁以上，但每个人都轮流在小区内执勤，把小区的事当成自家的事，不求回报、不喊累和苦。

67岁的王国芳是业委会成员中年龄最大的。每次有业主反映家里出现渗水或漏水问题，物业第一时间找人维修，接着验收的工作就交由他和另一位业委会成员王友彪完成。

没有电梯的多层住宅，最高有6层，两个人爬上爬下认真检查，如果发现问题还要再和物业、修理方沟通，反复确认直到问题解决为止，从无抱怨。

“尽管工作开展中受到过一些阻力，但看着小区一天天蜕变，我们觉得很值。作为业主的代言人，业委会更要以身作则，不能享特权，还要起到带头作用。”熊佩娜说。

业委会的工作也由此得到了业主、物业的双双认可，物业费收缴率逐年提升，2016年超过80%，去年达到91%，很多业主还主动来补交。

“现在，我们业委会能很自豪地说，我们做到了最初的承诺。”熊佩娜说。马上，小区业委会面临换届选举了，她希望能有更多的年轻血液输入进来，把更多正能量传递出去。 记者 樊莹

关于鄞州中心城区八座桥梁荷载试验检测期间交通管制公告

为保障广德湖立交桥、达中桥、大朱家立交桥、中兴南路无名桥、嵩江东路孙马桥等八座桥梁荷载试验项目的顺利实施，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定，决定对这8座桥进行临时性封闭，具体安排如下：

一、2019年5月28日23:00—次日5:00对广德湖路（新典东路–堇山西路）进行临时性封闭，受限车辆可绕行宁南路。

二、2019年5月29日2:00—5:00对永达路（中兴南路~毕家路）进行临时性封闭，受限车辆可绕行环城南路。

三、2019年5月30日23:00—次日5:00对钱湖北路（永达路~麦德龙路）进行临时性封闭，受限车辆可绕行天童北路。

四、2019年6月1日23:00—次日2:00对长寿东路（科技路~桑田路）进行临时性封闭，受限车辆可绕行春园路。

五、2019年6月2日2:00—5:00对嵩江东路（科技路~长寿南路）进行临时性封闭，受限车辆可绕行春园路。

六、2019年6月3日23:00—次日2:00对钱湖北路（堇山中路~四明中路）进行临时性封闭，受限车辆可绕行泰寓路。

七、2019年6月4日2:00—5:00对嵩江东路（前河北路~钱湖北路）进行临时性封闭，受限车辆可绕行堇山中路。

请社会各界和广大群众给予理解和支持，配合现场交通管理人员指挥，遵照现场交通标识指示通行，确保安全有序。

特此公告。

宁波市公安局交通警察局
宁波市鄞州区综合行政执法局
2019年5月22日

让数据“跑路”代替客户“跑腿” 中信银行宁波分行在行动

中信银行宁波分行积极响应宁波银保监局“最多跑一次”改革号召，成立专项工作小组，制定工作方案，全面推进“最多跑一次”改革，聚焦企业、群众对优质金融服务的迫切需求，从与客户关系最密切的业务入手，在流程、产品、技术和服务等方面加快创新，让“数据多跑路、客户少跑腿”，甚至客户不用跑，为客户提供更加便捷、更高时效、更多舒心的金融服务。

让数据“跑路”代替客户“跑腿”

针对银行业广受客户诟病的网点排队长问题，中信银行宁波分行进一步创新服务方式、丰富服务内涵。推行“智慧柜台”，客户可通过智慧柜台自助完成开立银行卡、购汇、结汇、理财签约、基金购买、信用卡申请、信用卡还款等55项业务。目前“智慧柜台”已全面覆盖中信银行宁波地区各家网点。同时，针对企业开户耗时的问题，中信银行推出开户网上预约、现场网点企业开户绿色通道服务，提前做好开户合规尽调工作，确保一小时内完成企业开户的窗口办理手续。为提高票据贴现融资效率，设置票据贴现绿色通道，设置专人专岗，确保提质增效。

按照“最多跑一次”改革“减事项、减次数、减材料、减时间”的要求，中信银行宁波分行对各项业务作进一步细化分解，查找各项业务流程中的堵点，能整合归并的事项尽量整合归并，能联动办理的事项尽量联动办理，并通过“银行跑、数据跑”等形式，不断缩减办事流程。前阶段，中信银行宁波分行经与宁波税务局多次对接、反复沟通，率先上线税务三方协议网络签约功能，通过银行系统与税务系统的对接，实现信息共享，减少客户来银行网点进行签约的操作，直接前往税务局或在税务局相关网站中进行三方签约，精简业务环节，有效缩减办事时间。

创新产品设计

顺应互联网时代客户服务需求的变化，中信银行宁波分行致力于以网络助力来优化整合重点领域“业务流”，不断创新产品应用、运营模式和场景建设，探索设计了“线上全球签”“存款证明、线上开立”“信秒贷”“票e贷”等一系列创新产品，让“最多跑一次”改革精准落到群众、企业急需处。

据了解，“线上全球签”是中信银行推出的签证业务品牌，产品涵盖众多热点国家，包括加拿大、日本、韩国、澳大利亚、新西兰、英国等76个国家，极大地满足了客户旅游、商务往来、出境探亲等需求。2019年，中信银行推出“在线办理全球签证”业务，从业务下单、付款、信息填写、材料上传等环节实现全流程线上操作，同时为客户提供“一次单多次申请”的便捷，简化客户申请流程，提升办理体验。客户可通过中信银行门户网站、手机银行、中信银行宁波分行公众号微信小程序等多个途径进行线上操作。

存款证明是一种资产证明，被广泛应用在出国签证申请、境外学校申请等领域。2019年，中信银行宁波分行在业内率先推出“在线开立存款证明”业务，客户通过中信银行门户网站、手机银行，足不出户即可申请。为适应不同人群的业务需要，中信银行还实现了存款证明线上开立在线打印、线上开立线下领取两种模式，为客户带来了简便的业务体验。

为解决小微客户、个人客户融资问题，中信银行还推出全线上网络信用贷款产品“信秒贷”“票e贷”，客户可通过网银、手机银行在线上申请贷款，实现自动审批、自动放款、自助还款，更好地满足普惠金融服务需求。 周静