



【枫桥式公安派出所巡礼②】

慈溪市公安局匡堰派出所： 头雁领航 雁阵合舞 群雁齐飞

一位“公安老娘舅”，引领全所民警辅警打造为民服务新模式，带动更多社会志愿者队伍参与其中。慈溪市公安局匡堰派出所将新时代枫桥经验融于浙东抗日根据地发源地，以“党建+一室一队一讲团”模式，走出了一条继承发展枫桥经验特色之路。2017年以来，匡堰镇刑事案件每年下降20%以上，民间纠纷调解成功率98%以上。

头雁领航 “老舅工作室”化解矛盾纠纷

励金敖，这是个在慈溪匡堰镇家喻户晓的名字，乡亲们亲切地称呼他老舅。扎根基层36年如一日的老舅，是匡堰派出所一名普通社区民警，靠着一个脚印，老舅在群众中“走”出了亲和力，走出了威信，成为匡堰派出所化解社会矛盾纠纷的“领头雁”。

老舅说，做群众的“老娘舅”，就要懂得群众心理，学会群众语言，把群众放在心上，把群众当成亲人看待，这样肯定能得到群众的理解和支持。“真正为老百姓做点事，老百姓也会为我们着想的，我们警民相处的路也就更宽了。”老舅说，不管是夫妻吵架、婆媳矛盾，还是邻里之间为了建造房屋起了纠纷，大家都喜欢打电话给他，即使一时解决不了，也要多回访几次，跟老百姓把事情说清楚，帮忙协调沟通解决。

从警36年，老舅掌握了丰富的群众工作经验和灵活的心理沟通技巧，调解起矛盾纠纷更是手到擒来，被老百姓称为“公安老娘舅”，兼任8所大学客座教授。2017年1月，匡堰派出所成立以他名字命名的“老舅工作室”，老舅带着7名民警和辅警深入辖区，及时发现各类矛盾纠纷并予以化解，确保矛盾纠纷不升级、不出村、不出镇。同时，邀请当地具有一定威望的乡贤、年长村民、镇村干部、新居民党员、企业老总、律师等30余人成立义务调解协会，这些“老娘舅”的基本情况、调解特长上墙悬挂，群众可根据矛盾纠纷的具体情况，菜单式选择信任的调解员参与调解。

今年以来，“老舅工作室”共成功化解各类矛盾纠纷86起，调解案件34起，荣立集体三等功一次。

雁阵合舞 “上林讲团”传递平安元素

榜样的力量是无穷的，匡堰派出所全体民警在老舅的领航下奋力向前，建立“上林警雁雁阵”，推动平安工作由派出所“唱独角戏”向全镇“齐抓共管”转变。

2017年初，匡堰派出所升级组建了由16名各行各业资深专家兼职讲师构成的“上林讲团”，根据群众关心关注的扫黑除恶、案件防范、交通消防、教育医疗、职工社保等知识和热点问题，量身定制了26门“菜单式”宣讲课程，菜单式服务企业、全方位服务基层、零距离服务群众。

他们在一起梅农摔伤警情中发现，每年杨梅采摘季节难免会有人从树上摔下导致伤残，高昂的医疗费用给出事家庭造成巨大经济负担。“上林讲团”为此在全镇杨梅主产地的乾炳村和倡隆村开展了关于意外保险的宣讲课程，广大梅农听后感触很大，95%以上的梅农当年就参加了意外保险，目前已有许多人获得保险理赔。

去年年底，匡堰派出所接到关于涉及电动自行车事故高发的警情通报后，“上林讲团”立即联合当地交警部门开展了一系列宣讲活动，同时由企业、村出资购买了4500顶安全头盔，免费发放给在场的群众。没过几天，石人山村村民赵先生就赶到派出所，特意找到老舅当面感谢，说他听完宣讲后戴上头盔骑电动车，不慎翻入水沟，头部撞向石头，头盔破裂，幸好人没事。事后，他又及时去买了新的头盔，只要骑电动车上路都会戴上。

前段时间，他们宣讲了一门关于低保、社保等方面的防范课程，本来只有50人听课，没想到来的群众越来越多，最后课堂上涌进来300多人。据统计，截至目前，“上林讲团”已在村庄、企业、广场等地巡回宣讲150余场，参与群众近3万人次。

群雁齐飞 “鸿雁志愿大队”延伸服务触角

一个人的力量是有限的，只有发动群众、依靠群众，才能更好地为群众服务。“老舅工作室”成立之初，就组建了一支志愿者综合服务大队，如今已扩大成为“鸿雁志愿大队”，现有志愿者170余人，分设17个专业小分队，人员组成包括公务员、村干部、律师、医生、教师等各行各业人员。

今年春节过后，有村民报警称一名老太太在一座山上走失了。当时，天上正下着雨，老舅立即组织志愿者顶着凄风冷雨上山搜救。经过大半天的搜寻，志愿者终于在一块墓地旁找到受伤被困的老人，轮流背着老人安全下山，及时解救了这位受困老人。

据了解，“鸿雁志愿大队”组建以来，先后开展平安夜巡、志愿守护、交通疏导、风险排查等志愿活动294次，参与志愿者人数达8200余人次，主动帮扶群众7500余人次。在今年的“大巡访、三服务”中，他们还充分利用自身人熟、地熟、情况熟的优势，主动配合公安机关开展行业场所风险隐患排查，累计排摸风险隐患63处。

记者 张贻富 通讯员 徐逸波 冯罗鑫



“大手牵小手”警营开放日

“六一”儿童节即将来临，5月21日，宁波市公安局妇委会联合机关第一幼儿园，在巡(特)警支队举办2019“大手牵小手”警营开放日活动，100余名小朋友通过实地参观、现场观摩、亲身体验、互动交流等形式，零距离了解宁波特警日常训练与警用装备情况。

图为小朋友们参观特警武器装备。

刘波 林玲 摄

一份“特殊”的法院专递 “人民调解协议司法确认”实现“零次跑”

5月21日上午，浙江奉化的俞女士收到了一份来自法院的“专属快递”，里面是一份经人民调解协议司法确认后的民事裁定书，而从受理调解到快递送达，派出所驻所人民调解室主动对接法院，让俞女士体验了一把“零次跑”。

4月的一天，俞女士和另一名当事人因家庭矛盾引发纠纷，随即“闹”到了奉化公安分局大桥派出所。民警受理调查后，交由驻所人民调解室进行调解。经调解，双方达成和解。“该案标的金额较大，有可能引起调解反复。经司法确认，通过人民法院简易程序裁决以后，如发生一方不履行的情况，可直接申请法院执行局强制执行。”在人民调解员引导下，双方还就此次纠纷申请了“人民调解协议司法确认”，并在承诺书和委托书上签字。

“按照法院司法确认要求，是需要当事人和调解员一起到法院进行确认的。在双方同意下，签了委托书后，可以由人民调解员代替当事人把案卷带到法院申请司法确认，法院根据提出的申请发出裁定书，通过专用快递直接把民事裁定书寄到当事人居住地址，一定程度上让群众少跑腿，提高了办事效率。”大桥派出所民警赵仁达说。

仅10余天时间，就把俞女士“心头烦恼”消除了，她直呼这趟“调解之旅”真是方便、快捷。俞女士握着快递说，现在家里的矛盾也化解了，这样的调解方式令人满意。

据悉，2017年以来，奉化公安分局积极探索调解工作，全面推广“人民调解协议司法确认”制度，破解调解反复等难题，最大力度化解矛盾纠纷，收到了良好成效。全省率先实行“人民调解协议司法确认”制度，并作为试点单位经验在宁波全市推广。至今，全区共成功调处各类矛盾纠纷1200余起，其中“人民调解协议司法确认”109起，无一起出现反复，成功率达100%。今年4月，分局会同奉化区人民法院、奉化区司法局共同研究协商，实行驻所人民调解工作室调解协议司法确认“最多跑一次”，着力减少办事环节、整合办事材料、缩短办事时限、减免办事费用，优化办事流程，全面提高办事效率。

“按照‘最多跑一次改革’规定，以及化解矛盾纠纷要‘最多跑一次’和‘最多跑一地’的相关精神，公安机关联合区司法局和区人民法院出台了人民调解协议司法确认‘零次跑’，改变了人民调解协议司法确认需要当事人多次跑、多头跑法院和调解室，以及所需多份材料等困境。”奉化公安分局相关负责人告诉记者，由调解员跑代替群众跑，由专递寄代替群众取，整个过程实现了当事人“零跑腿”，目前在全省仍是首创。下一步，公安机关还将会同人民法院和司法局，依据各自的法定职责，进一步落实人民调解协议司法确认的“零次跑”工作，切实增强人民群众的满意度和获得感。

通讯员 应伟健 胡琼琼