

# 科技加持突破执法“瓶颈”

## 鄞州综合行政执法实现无死角聚焦

鄞州辖区面积814.2平方公里,包括市行政中心、东部新城、南部新城等CBD商圈及多个重要交通枢纽,综合行政执法力量覆盖其中。自综合行政执法改革以来,执法事项从之前的9个领域增加至21个领域,具体行政执法权事项从原有的325项增加至590项。“家大业大”是对鄞州区综合行政执法最贴切的形容。

在传统的城市管理中,由于缺乏有效的方法和手段,执法人员经常面临着问题发现不及时、执法取证难、应急响应困难等问题。为突破执法“瓶颈”,使出破解难题的实招硬招,鄞州区综合行政执法工作持续注入“科技”力量,实现对城市管理问题的全面管控和有效执法,助推城市管理精细化进程。



鄞州万达广场周边的智慧停车位。

### 监控网络实现“天眼”聚焦

鄞州区综合行政执法局相关负责人告诉记者,现在他们的执法人员都配备了高科技智能设备,可以迅速发现违法行为并固定证据。

在一线,每一位执法人员都配齐了各类执法装备:小到照相机、摄像机和执法记录仪,大到执法车辆车载记录仪、便携式车载打印机。在执法过程中,执法人员会全程打开执法记录仪,对现场进行视频记录,这不仅有助于证据的保存,更是一种自我保护。

在各个工地,已有232个监控摄像头安装在93个工地道口上,借助它们,执法人员可对工地道口污染和运输车辆沿途滴漏洒行为进行严管严查,并对大面积滴漏洒违法现象实行“追本溯源”,第一时间确认责任方后,以执法办案来严肃法规法纪。

在各个学校、菜市场周边,有123路监控在“兢兢业业”驻守,时刻紧盯这些极易出现无照游商、人行道违停、“一跨六乱”等城市管理问题的易发生点,同时接入公安系统近4000路监控,全方位对街面市容秩序进行管控。执法中队通过视频监控平台上的画面切换,可实时查看街面秩序,有助于第一时间发现、处置各类违法行为,大大提高了执法成效。

在其他重点区域,有20套4G监控球机24小时360度全方位进行着工作,助力攻克“一跨六乱”顽疾。安装在钟公庙街道麟寓路和董山路交叉路口的球机对沿街洗车店来说是一股“无形的压力”,在球机的监控下,洗车店规范作业,自觉与跨门经营、污水横溢、人行道违停等违法行为说“不”。当前安装灵活、24小时覆盖、无线传输的4G监控球机有效减轻了执法中队的工作压力,助力中队集中精力啃下其他的城市管理“硬骨头”。



佩戴执法记录仪进行路巡。

### “空中城管”在行动

4月中旬,福明街道陆嘉家园一起鸽舍扰民事件得到圆满解决。其中,无人机起到了至关重要的作用。执法人员使用的无人机飞到50米高空,按下拍摄键后,搭建在楼顶的鸽舍全貌照片便实时传输到了手机中,一举破解了如何取证的难题。有了第一手资料,鸽舍扰民的后续问题也就迎刃而解。

无人机配合执法工作是鄞州区综合行政执法局今年正在大力推广的一个创新举措。当前,15台无人机已经正式在钟公庙、中河、邱隘、姜山等15个镇(街道)投入使用,综合行政执法有了空中巡查力量。

操作方便、机动性强是无人机的一大优点,通过机身上挂载的小型高清摄像机,可对现场动态变化进行全方位地观察和摄录,拍摄的照片和视频可以实时、方便地进行回传。无人机可在短时间内升上120米的高空,对小区顶楼进行航拍巡查。通过图像的实时传输,各个楼宇顶层的全貌,哪里的违建开始着手拆除、哪里又有新增违建冒头,都在监控设备上一览无余,一举破除了以前地面取证难、证据无法固定的窘境。除在小区顶楼违建情况巡查中大显身手外,无人机在背街小巷整治、在建工地管理、非接触性执法等工作上发挥着巨大的作用,通过广域视角的航拍,扫清执法死角,让“城市病”无处藏身。



“天眼”监控摄像头。

### 非接触性执法让违法行为无处遁形

自2016年开始,鄞州区综合行政执法局积极研究探索收费道路停车位非接触性执法工作,通过运用视频监控、影像摄录、远程监测等信息技术手段,固定违法事实证据,有效减少了执法者与违法者之间的现场冲突,缓解了执法力量不足等问题,让违法行为无处遁形,显著提高了执法效率和执法水平。

目前,收费道路停车位的非接触性执法工作已由最初的万达商圈周边扩展至钟公庙整个片区756个道路停车位,以“智慧停车系统”平台为支撑,采用“路面地感+摄像头+人工巡查”停车收费管理模式。对于该区域停车未缴款违法行为的查处,借助“智慧停车系统”平台提供现场照片和后台数据,经审核确认后,可直接作为执法证据使用。通过该平台与交警违停处理系统的对接后,对该类停车未缴款案件按照机动车违停类案件的简易程序进行处罚,从而实现全程“非接触性执法”。2019年1月至6月,已开出相关罚单1352张。

### “大数据”助力综合行政执法工作“有的放矢”

一是借力舆情综合管理平台,倾听群众心声,回应群众关切。鄞州区综合行政执法局将平台抓取到的各类相关信息第一时间派发至执法中队,要求第一时间落实解决,同时实时跟进和反馈。在此过程中,对舆情高发点、热点、难点等进行精准分析,以图表形式生动展现,指导基层执法中队分类、分级处置城市管理疑难杂症。

二是借助“精细化”综合管控平台,综合行政执法工作实现“智慧+”。当前,鄞州区综合行政执法局正着力推进“精细化”综合管控平台建设工程,对鄞州全域进行三维建模改造,进一步完善和充实养护管理、考核评价、协同处置、智能执法等方面内容。一方面建立起执法对象资源库系统,计划将中心城区1万余户沿街店家的基本信息登记入库,建立健全沿街店铺信用评价机制,对重点道路、重点商铺实行全面监管,并利用数据分析形成执法区域热力图,为街面序化提供数据支持。一方面建立渣土综合管理系统,将渣土审批、工地管理、清运路线及渣土清运公司等要素相融合,为一线执法提供全面完善的渣土管理数据。另一方面将人工智能贯穿于执法流程,利用人工智能对街面监控所拍摄的图像进行行为比对,自动判别出流动摊贩、跨门经营、沿街晾晒、违章停车等7种违法行为,系统触发相应的处置流程,以“短信通知—电话警告—现场执法”三级处置力度进行执法,将传统的事后执法转变为前置型非接触性执法。

记者 边城雨 通讯员 张慧 包静琴 文/摄



执法无人机。