



【枫桥式公安派出所巡礼⑥】



慈城镇景区智能管理系统指挥中心。通讯员供图

## 慈城派出所 千年古城的守护者

慈城是中国历史文化名镇,享有“江南第一古县城”的美誉。慈城也是“慈孝文化”的发源地,子孝母慈的民风代代相传。作为千年古城的守护者,江北公安分局慈城派出所传承“枫桥经验”,紧抓时代脉搏,将传统的公安工作方式与现代化的数字智能化手段相融合,全力守护旅游景区安全。据了解,古城景区已连续三年实现刑事案件零发案。

### 智能管理 古城景区三年零发案

“这里有人吵架。”前段时间,慈城镇景区智能管理平台公众号收到一条报警短信,慈城派出所的一个手机终端也同时收到了该报警短信,报警地在慈城古县衙内。

景区管控中心指挥人员立即用对讲机调派最近的巡逻人员赶到事发地,派出所民警也同步赶往现场。1分钟后,巡逻人员抵达现场,询问情况,不让事态进一步恶化,民警随后也赶到现场。

经了解,吵架的起因是一部手机摔碎了。一名游客说,另一名游客与自己擦肩而过时撞了自己,导致自己手上的手机掉到地上,而另一名游客不认同此说法,双方吵了起来。

民警了解情况后,立即用对讲机联系景区管控中心,当场调取了监控录像。保安现场播放了事发经过,两名游客的确发生了碰撞,手机掉落也确实是因为碰撞造成的。两名游客看到监控录像后,最终达成了和解。

慈城派出所教导员郑锦荣表示,这只

是派出所无缝对接“景区智能管理系统”的一个缩影。这个系统对慈城辖区所有景区进行一体化监控管理,能够实时监测景区内各种情况,主控室指挥人员根据大屏幕的显示可调遣最近的人员到达事发地,第一时间控制现场,报告事态情况并进行处置,或协助民警进行处置。

据统计,在智能管理系统安装以前,该景区平均年发盗窃案件4起,因遗失、景区管理不合理引发的纠纷20余起。而在2017年系统上线运作后,景区的盗窃发案数为零,打架斗殴数为零,每年纠纷数量低于3起,且均得到快速处置。

这些成绩的取得同时还得益于慈城派出所不断推进的“雪亮工程”建设。目前,慈城派出所的高清监控探头数量新增超过300个,最大限度地扩大监控覆盖面,辖区防范水平有了质的提升。慈城派出所还积极与辖区各村、企业协调,鼓励辖区内重点部位的商户加装监控探头,大幅度提高各村、各企业及商户内部的监控防范水平。

### 慈孝为先 深厚文化底蕴解纷争

慈城湖心村有一对陈氏兄弟,两家房子一墙之隔,两兄弟却因为赡养70多岁老母亲的问题经常闹别扭,关系日渐恶化,村委会也出面调解过多次,但效果甚微。

今年4月,兄弟两人因为围墙外的菜地归属问题大打出手。接警后,派出所并没有简单处理,而是交由“古城老娘舅”齐国飞调解。

齐国飞把两人叫到派出所,两人态度很强硬,各执一词,均指责对方不讲道理,调解不欢而散。齐国飞并没有急于再次召集双方调解,而是到村里走访,深入了解两人矛盾的根源所在。

接着,齐国飞上门分别找两人谈心。“我们慈城可是‘慈孝文化’的发源地,作为慈城本地人,应该引以为傲,以身作则,去传承和发扬优秀的中华文化。”说起“慈孝文化”,齐国飞信手拈来,“再说了,赡养老人更是中华民族的传统美德,你们两兄弟虽然各自成家,但毕竟老母亲还在,还是一家人,家以和为贵。一家人吵架打架,不但被邻居看笑话,也给自己的子女做了极坏的榜样。”

经过细心开导,两兄弟均深感愧疚。齐国飞又趁热打铁,找到两兄弟的姑父、阿姨等亲戚上门劝解。最终,兄弟俩主动联系齐国飞,相约到派出所签订和解书,并表示将善待母亲,和睦相处。

郑锦荣说,“古城老娘舅”是设立在慈城派出所内的专职调解室,创建于2016年2月,以慈城“千年古镇”概念为依托,深厚的“慈孝文化”底蕴为基础,以人为本调解纠纷。同时,调解室还设立“公共法律服务站”,由执业律师在固定时段上门坐堂,为有需求的群众提供法律援助。

不仅如此,“古城老娘舅”还与时俱进,积极开拓新型调解手段,将村、社区的相关负责人纳入微信群,建立联系通道,在调解有关因历史遗留问题造成的纠纷和疑难纠纷时集思广益,互帮互助。

据了解,“古城老娘舅”自成立以来共接了350余起案件,成功调解344起,成功率达到98%,涉及金额逾200万元,“公共法律服务站”共为70余人次提供了法律援助。

记者 张贻富 通讯员 杨熙瑾

## “最可亲的人”邓程燕

她有军人的威严,最讲究的就是规矩;她更有女性的耐心和温情,总是面带笑容,一副邻家大姐模样,被拘人员都亲切地称她为“最可亲的人”。

她就是市拘留所民警邓程燕,有着20年的军人生涯,从部队转业加入公安队伍后,从对失足妇女的收容教育,到专门管教被司法拘留的女性人员,至今已经有14个年头。

### 两面锦旗和鲜花

在邓程燕的电脑里,记录了很多小故事。邓程燕说,对待被拘留人员,在人格上跟她们保持平等,要先讲规矩,再沟通交流;巡查时要面带微笑跟她们打招呼,让她们感受到温暖。

今年3月底,本地女子罗某因为拒不履行法院判决被送进拘留所,第一步安全检查就被发现身上藏了钱。“不是跟你说过,钱不能带进拘留所,我们帮你寄存起来,出去的时候会还给你吗?”邓程燕首先给罗某讲清楚入所的规矩,带罗某下楼去寄存。

邓程燕说,自己的工作就是这样,从四楼到一楼,从一楼到四楼,每天数不清要往返多少趟,小腿都这样“锻炼”得很细了。每隔一段时间,总会遇到这样那样藏钱的人。

接下来的流程是谈话,邓程燕的语气有些严厉:“你刚才的行为给我留下了很不好的印象,希望你接下来的谈话好好配合,不再撒谎。”

罗某轻声回应:“是,对不起,我是怕钱弄丢了才藏起来的。”

邓程燕这才缓和了语气问:“欠了多少钱?”

“我不知道欠了多少钱,是我老公欠的,我只是签了字。他现在人不知道在哪里。”罗某显得有些委屈。

“又是一个这样的人。”邓程燕心里暗暗叹息。但法律就是法律,不能代替同情。“在法律上,你和他是同责,欠钱总是要还的。”

罗某也明白这个道理,但就是难以接受,进入拘留所后情绪很是低落,寡言少语的。

邓程燕每天至少进监室去看罗某两次,有时吃饭的时候也注意观察,看罗某是否正常吃饭,表情如何。如果发现有什么异常了,就找罗某谈话,耐心开导,同时为罗某还款事宜多方联系,使罗某在高墙中感受到浓浓的温情。

出所后,罗某携家属专程来到市拘留所,给邓程燕送来印有“最可爱的人”“最可亲的人”字样的两面锦旗和鲜花表达敬意和谢意。

### 10副眼镜

邓程燕说,她管教的大多是罗某这种因拒不履行法院判决被处司法拘留的女性。她在工作中发现,不少欠款人一开始不是很愿意还钱,但进了拘留所,会比较怕、心慌,多少还是会还一部分欠款。

“因此,我们首先是劝说教育她们要有还钱的态度和意愿,然后再看还钱的能力。”邓程燕说,她不仅要去做被拘留人员的思想工作,还要做其家属的思想工作,了解其家庭经济状况,然后跟债权人交流被拘留人员的个人和家庭经济状况、还款态度,从而让双方和解。

跟罗某一样,绍兴女子潘某也是作为丈夫的共同债务人,因拒不履行法院判决在今年春节前被拘留。细心的邓程燕发现,潘某身体不好,患有静脉曲张,不能长时间站立。于是,邓程燕平时就让潘某多活动身体,有事没事也多和潘某聊几句,确保潘某在监室里的安全。

邓程燕详细了解了潘某的家庭经济状况,并主动帮潘某联系债权人,进行沟通,最终达成分期还款的和解协议。潘某被邓程燕的关心深深感动了,想做点力所能及的事情。潘某看到监室配置的近视眼镜旧了,就给拘留所捐了10副眼镜。

记者 张贻富 通讯员 王岑



天气逐渐炎热,蚊虫也多了起来。6月18日,钟公庙卫生院医护人员上门为钟公庙派出所民警、辅警送上驱蚊包。

通讯员 魏君驰 徐斐斐