被“热心人”介绍到医院 医生说“得赶紧动手术”
手术动到一半 医生拿出二维码：给钱！
这不是电视里的小品，是真事！

被“热心人”介绍到医院，医生说“要赶紧动手术”。手术做到一半时，医生突然出示手机二维码，要病人扫码付款，而且价格比之前说的贵了1000多元……

这不是电视节目里的小品故事，而是沈小姐在宁波北仑利民综合门诊部就医时的亲身经历。近日，根据沈小姐的反映，记者进行了调查。

遭遇

就医期间遇到了“热心人”

小沈今年23岁，因月经不调，她约上同患此病的闺蜜小向，一起前往北仑中医院看妇科。两人在一楼挂好号，准备乘电梯上三楼妇科诊室时，一名中年妇女跟进来主动搭讪，询问她们去几楼，看什么科。

小沈回答说，去三楼看妇科。一听到这话，中年妇女非常热心，告诉她们说：“小妹妹，你们妇科怎么在这里看呢？这里的妇科不好，排队要排很久，你们要检查的话就去利民门诊，那里的妇科专家很厉害，而且还不用排队。我们都是在那里看的。”

小沈两人未置可否。她俩坐下来候诊，没多久，又听见旁边一个排队的女孩在一名中年妇女的劝说下站起身来，说去利民门诊部算了。

小沈和小向心里开始打鼓了，向那名妇女询问，利民门诊部真有那么好吗？那妇女拍着胸脯说：“你们放心好嘞，我女儿都是在那里治好的，有一个姓戴的女医生，医术高明，人也很好的。”

听她这么一讲，小沈和小向心动了：“一个人说好，我们还不太信，两个人都在说好，肯定是真的。”于是她们下楼出了中医院，打车赶往利民综合门诊部。

手术中途医生拿出手机二维码收费

到了利民门诊部，她们被导医带到二楼妇科诊室，见到了戴医生。经过一番询问，小沈和小向分别被带去做检查。

检查后，医生告诉小沈，她得的是宫颈糜烂，比较严重，要赶紧治疗，否则可能引起不孕，严重的会导致宫颈癌。

小沈说，当时她就被吓懵了，大脑一片空白，只记得医生告诉她要做宫颈修复手术，大概需要2000多元。小沈一听这个费用承受得起，便同意了。

但她没想到，修复手术刚做到一半，另外一个医生就掏出手机，点开收款二维码要她付钱，总费用是3889元。

小沈感觉有些不对劲，刚开始不是说2000多元吗，怎么一下就涨了那么多？她想问问小向，可医生盯着，又没法开口。想到自己还在手术台上，她怕不付钱医生会乱来，只好乖乖扫码付款。

手术完毕，医生又开了4瓶盐水，让她当天先挂一瓶，剩下的再接着挂3天，挂盐水每次要收200元钱。

第二天，小沈继续来到利民门诊部挂盐水。医生说还需要上药，便让她进了治疗室，躺上手术台。上药期间，医生又拿出二维码，说要交800多元钱。这下小沈不干了：“我就挂个消炎的盐水、上个药，怎么还要那么多？说好的200元，我就付200元！”医生也很生气，告诉她，800多元是3天的费用。

小沈不同意，坚持要一天天付，最终，医生还是收了她279元。

在小沈提供的这张收费清单上，记者看到治疗费是180元，加上西药费、材料费、注射费，合计是279.70元。

经此一折腾，小沈再也不敢去利民门诊了。

随后，她又来到北仑区人民医院妇科求治，并将前两天做宫颈修复手术的事情和盘托出。人民医院的医生十分惊讶，认为这个价格不合理。

小沈告诉记者，后来她的朋友告诉她，在别的医院做这个修复术，顶多只要2000元，而自己前前后后加起来却花了近5000元。现在她回想起来，那家门诊部也没有医疗服务价格公示，连医生的胸牌都没有看到，送检单上写的都是“戴医生”。

探访

该门诊部并无价格公示 近年来曾多次被患者投诉

根据小沈的反映，记者在该门诊确实发现没有医疗服务项目价格公示、医生没有佩戴胸牌等情况。

记者在调查中发现，该门诊部的乱收费现象，近几年来曾多次被投诉。

2012年，该门诊部因乱收费被患者投诉。当时的北仑卫生局在媒体曝光后介入调查，认定利民门诊部存在诊疗不规范、向公众提供不实医疗信息等问题，给予其不良行为记分处罚，并要求限期整改。

2015年，利民门诊部又因没有取得开展计划生育手术资质，私自开展人流手术被区卫生局处罚。

2017年，一位孕妇网民在论坛发帖，指责利民门诊部医生夸大病情，诱导患者过度消费。她说，医生见其孕期分泌物过多，声称会影响胎儿发育，要求她进行消炎清洗。但她去别的医院检查后却发现没什么问题，一切正常。

回应

门诊部负责人：医生记不清是否有这件事

该门诊部负责人、法人代表陈某在接受记者采访时表示，他查阅了医生门诊日志和相关缴费情况，沈小姐在他们门诊部就诊确有其事。医生诊断，沈小姐患的是柱状上皮异位症（即宫颈糜烂），所以给她施行了修复手术。

记者在陈某提供的三张手术费用清单上看到，术前检查费398元，修复手术缴费3898.80元，后续的消炎治疗279.70元。

其中手术缴费清单显示，宫颈修复和治疗费用是3676.90元，加上材料费、西药费和注射费一共3898.80元。

这和沈小姐后来了解到的其他医院做一次宫颈修复术只要一两千元的价格确实相差较大。

陈某表示，根据国家规定，医疗服务费的价格由门诊部自己定价。他们是根据自身的成本核算后拟定的这个价格，肯定和其他医院不一样；而且病情不一样，治疗方法不一样，价格也不一样，“作为民营医疗机构，肯定是要盈利的”。

陈某说，听到沈小姐的说法，他最初以为是医生私自收费，但查证后发现医生不存在私自收费的情况。至于医生是否有在手术过程中拿出二维码要求患者交钱，他表示，时间过去了有段时间，医生也记不清了。

至于沈小姐反映的有医托拉病人到门诊部的事，陈某表示，门诊部从来没有雇人做医托，来这里看病的，大多是周边居民。

关于相关医疗服务价格没有公示的问题，陈某说，门诊部现在进行内部装修，相关的价格告示牌正在做，装修完毕就会贴上去。而对于医生胸牌和签名的问题，陈某承认是工作的失误，将进行整改。

监管

有关部门收到投诉后开始调查

那么，有关主管部门又是怎么看待此事的？

记者采访了北仑区卫生健康局有关部门的负责人。他们表示，已经收到沈小姐的投诉，正在调查此事。至于乱收费一事，该负责人表示，这个不好界定。他说，2014年，为了鼓励社会办医，国家有关部门发文规定放开非公立医疗机构医疗服务价格，给予民营医疗机构医疗服务自主定价权，所以他们无法干涉。相关医疗服务的定价根据市场调节，只要之前报备到主管部门即可。如果真涉及到乱收费，则需要物价部门进行相关执法。目前，他们正在对该门诊部是否涉及其他违规问题进行调查。

本报调查小组 文/摄

甬上第三眼