金融服务“最多跑一次”改革推进大会昨举行

本报讯（记者 周静 徐文燕 通讯员 鲍晓辉） 全市银行保险业金融服务“最多跑一次”改革推进大会昨日举行，宁波银保行业发布了强化金融服务“最多跑一次”共同宣言。

据悉，宁波银保监局按照市委市政府“六争攻坚，三年攀高”总体部署，以“服务争效”为突破口，推动“最多跑一次”改革向银行业和保险业延伸，引导辖内银行保险机构用好用活金融+互联网、金融+大数据、金融+智能机具、金融+物流等“金融4个+”战略，围绕金融服务痛点、民生反映焦点，借助科技赋能，梳理办事环节，改造服务流程，持续深化金融服务“最多跑一次”改革。目前，我市金融服务“最多跑一次”各项改革措施逐步落地见效，自开展金融服务“最多跑一次”改革以来，65%的项目实现了“最多跑一次”，取得了阶段性成效。

如对于群众反映强烈的“排队难”问题，金融机构试行线上预约取号机制，加快智能机具投入应用，推广一站式综合柜台，力推“只排一次队”，受众面已达70%，通过重塑业务流程，探索形成了“畅通”模式。对于影响服务体验的“多次跑”问题，金融机构丰富手机APP等线上渠道的功能，加快电子保单等无实物单证的应用，密切与快递公司的合作，用“线上跑”“物流跑”“无纸化”代替“群众跑”，力推“最多跑一次”，平均减少办理时间5.8天，通过借力金融科技，探索形成了“代跑”模式。对于不同部门间的“多头跑”问题，金融机构将代办营业执照、抵押登记、机动车申领检验合格标志等政务服务窗口延伸至银行保险机构窗口，力推“只进一扇门”，平均减少业务材料3.6项，通过联动政务部门，探索形成了共享模式。

“精细梳理办事环节，大刀阔斧改造服务流程。”宁波银保监局局长蔡兴旭表示，宁波金融服务“最多跑一次”的改革将持续推向深入，争取用三年时间，实现“办理次数明显减少、时间明显缩短、材料明显简化”的成效，跑出金融服务“加速度”。

首套房贷“涨价”了？

记者求证：各大银行房贷利率目前均未变动

本报讯（记者 崔凌琳） “各位经理们，招商银行等首套房贷利率统一上浮10%，7月份，所有银行都会陆续调整……”昨天，来自房产中介的一则通知毫无悬念地挑动了购房一族敏感的神经。记者就此联系了各家银行的个贷专员及个贷部门负责人，发现实际得到的回复与上述信息不尽相同。

工行宁波市分行相关负责人明确答复：“房贷利率除了额度是否充裕之外，还有政策面的影响。今年上半年，信贷政策总体还是比较宽松的，针对资信良好的首套房贷客户，我们给出的一直都是上浮5%的比例的，至今未变。”农行人士同样直言：“随着额度的趋紧，房贷利率或跟随调整，但目前还是按照基准利率上浮5%。”招商银行目前执行的仍是基准利率上浮5%的利率标准，且目前还未有“升息”计划，但该行业务员却告诉记者，本月该行已不再受理首套房贷。邮储银行、浦发银行当前执行的房贷利率普遍是上浮10%。

荣欣装潢19周年庆

——年中钜惠 “夏不为利”

给力盛夏，震撼来袭，家装狂欢，空前钜惠，宁波荣欣装潢迎来了第19周年的周年庆，前所未有的惊喜都在本周六威斯汀酒店5楼。

绿色家居 诚信服务

荣欣装潢一直引领着潮流向前挺进，好工艺，好材料，做好工艺卓越的先驱者。为客户的拎包入住做好一切准备。公司提供完善的售后服务，使您真正体会快乐装修为客户提供环保、健康、温馨的家而保驾护航。

产品丰富 量身定制

荣欣装潢立足于别墅/大宅装修，也推出了全屋精装修套餐、软装套餐、老房翻新、精装修房改造等，整合了众多进口国产大牌主材，为客户量身定做，各种风格、价位总有一款适合你，让你更加省心省力，轻轻松松入住。

“利”度空前 钜惠甬城

9.9元购卡可享50元的绿姿提货券、凭卡签到前100名可获20寸登机箱、前50名下定可获得价值1980元的美国原装进口前置过滤器一台并提升定金值5倍、现场即时开砸金蛋活动。

您还在犹豫什么呢，本周六威斯汀酒店5楼等你来抢！ **余涌 文**

战病魔、斗死神，做义工、组乐队……

国科大华美医院重症医学科获评“全国青年文明号”

奋战在创立于1981年的省内乃至全国首批重症监护病房（ICU）；112人的团队中，35周岁以下青年有近九成；本职工作是帮助重症患者战病魔，业余时间做义工、组乐队……国科大华美医院（宁波市第二医院）重症医学科，是一个技术过硬又充满青春活力的团队。党建带团建，团建促发展，就在前不久，共青团中央发文公布“2017—2018年度全国青年文明号”，国科大华美医院重症医学科名列其中，获得了这个极具含金量的荣誉称号。

国科大华美医院ICU医护人员合影。

战病魔斗死神，他们坚守生命防线

国科大华美医院重症医学科是我省最早设立的重症监护病房，于上世纪80年代初因陋就简白手起家，经过近40年发展，如今拥有了ECMO（体外膜肺氧合）机、移动式床旁超声机等一系列先进设备。

在重大疫情面前，年轻的ICU团队总是冲在最前面。2014年1月，宁波发现首例H7N9型禽流感，患者当天晚上就被送到市二院ICU。收到患者转运的消息，整个ICU团队快速响应，在3周时间里帮助患者指标转阴，其间整个医护团队一刻不敢放松绷紧的弦。因为防护服穿脱不便，年轻的医护们甚至不敢喝水、不上厕所。也正是病床边的寸步不离，让死神望而却步。

2014年起，为了应对此类危急重症，国科大华美医院ICU建立起了市内首支体外膜肺氧合（ECMO）团队，不仅在院内成功实施了13例流感患者的救治，还先后支援舟山人民医院、鄞州人民医院，承担起危重症流感患者的救治与会诊工作。

为了提高院内急危重症患者的抢救成功率，2015年，以ICU青年医务人员为核心，组建起了“111急救团队”。只要院内警报一响，团队成员5分钟内抵达事发现场，为心脏骤停患者争取最宝贵的黄金6分钟。成立以来，团队共抢救院内心脏骤停患者301人次，抢救成功率大大超过国内平均水平。

主动服务，他们让医疗有了人文温度

重症监护病房给人的印象总是冷冰冰的，家属每天只能探视一次，重症患者卧床无法行动，伴随他们的是长时间的孤独与无助。因此，重症医学科的青年们成立了“家属服务团队”，想方设法为患者、家属提供充满人情味的医疗服务。

由于监护病房无需陪护，家属无法第一时间获知患者的病情。医护人员将被动变主动，及时告知家属患者有无拔管、生命体征是否稳定等情况；护士站电话保持通畅，以便家属咨询。转科运送患者，无需家属陪同，由家属服务团队全程负责；患者转入普通病房，护理人员还会逐一进行随访，认真听取患者、家属的反馈。据了解，仅过去一年，家属服务队就累计服务567人次。

此外，为了促进医患间的良好沟通，在团委的大力支持下，该团队还自编报刊——《创青号》，内容涵盖科室医疗动态、公益服务、健康宣教等。每季度一期，干货满满。自编报刊发到家属手中，拿到术前访视的患者面前，让患方更直观地了解ICU、信任ICU、理解ICU。

脱下白大褂，他们是乐手、志愿者

党团共建，青年发力。在工作中，他们是救死扶伤的白衣天使，在生活中，他们也丝毫不逊色。国科大华美医院重症医学科的医生护士，不仅医术了得，业余生活也是丰富多彩。

ICU青年组建了两支团队，一支是健康宣讲团“蓝精灵”，以ICU医生深蓝色的工作服命名；另一支是我市首个完全由临床一线组成的乐队，以华美医院创始年份命名，叫“1843”。

在“蓝精灵”健康宣讲团队，青年医护人员利用业余时间，为社会公众普及急救知识、传播健康常识。自2015年成立以来，“蓝精灵”们走进机场、火车站、环卫所、轨道交通、社区、企业、商场等大型服务类场所进行授课，普科人数达到7000余人次。

在“1843”乐队，青年人则忘却工作中的疲倦，唱出属于自己的精彩，先后改编创作了《杏林赞》、ECMO之歌——《蓝莲花（医护版）》等多首单曲。自2013年组建以来，以重症医学科青年为班底组建的1843乐队多次参加院级、市级演出，2018年更受邀参加浙江省首届医师节的开场演出，受到了在场嘉宾及同仁们的一致好评。

记者 孙美星 通讯员 郑轲