

BANK 行业动态

## 建行宁波市分行 “不忘初心、牢记使命”主题教育 求实效见深度

建行宁波市分行党委认真贯彻落实总行党委“不忘初心、牢记使命”主题教育动员大会精神,以“理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁做表率”五句话为具体目标,提出了五大方面要求,切实推进主题教育活动。

一是主题教育与强化作风建设,切实改进工作作风相结合。真正树立“以客户为中心”“以员工为根本”的理念,通过不断增强客户满意度和员工获得感,来提升社会形象和市场竞争能力。

二是主题教育与业务发展同频共振。通过学习教育活动,在经营发展中坚持围绕分行发展规划及打造区域最好银行的目标,围绕2019年年度经营管理目标和重点工作,努力实现全面发展。

三是学习教育与夯实业务发展基础紧密结合。具体抓好八个“进一步”

的落实,即进一步统一思想认识、进一步坚定发展信心、进一步恪尽职守主动担当、进一步提升工作格局、进一步深化战略执行、进一步补齐指标短板、进一步改进工作作风、进一步强化党建引领。

四是主题教育中把深入开展向张富清和分行员工身边的先进赵增富相结合,掀起“学先进、提境界、比贡献、促发展”的热潮,为促进各项工作提供精神力量。

五是高度重视主题教育活动抓实抓深,精心组织、因地制宜、分类指导。把开展主题教育与推进“两学一做”、增强“三个能力”建设结合起来,与落实总行党委推进脱贫攻坚、“三大战略”、劳动者港湾、建行大学等中心工作结合起来,与树立正确用人导向、及时选拔使用忠诚干净担当的好干部结合起来。

石志藏

## 鄞州银行 百家网点设立“鄞领驿站爱心点”

6月25日中午,忙碌了整个上午后,换位工人们进入鄞州银行营业部“鄞领驿站爱心点”稍作休息。鄞州银行大堂经理为他们递上一杯水,感谢他们为美化城市做的贡献。

据了解,鄞州银行以在鄞州区的100家网点为基础,目前已实现宁波市全范围“鄞领驿站”的爱心点全覆盖,为城市一线工作者免费提供饮

用水、常用药品、雨伞、针线包等服务。

其实,像这种服务基层、服务群众、服务一线劳动者的“好点子”,鄞州银行还有很多。今年以来,该行发挥党建引领优势,大力开展“鄞领”工程项目,亮承诺比服务、亮身份比业绩、亮品牌比创新,全力推进全行金融服务再提升。

施晓 姜佳玲

## 中行慈溪分行 联合人民银行慈溪市支行 举办征信宣传活动

为进一步支持小微和民营企业发展,帮助企业掌握征信知识、知晓征信业务、了解守信政策,近日,中行慈溪分行联合人民银行慈溪市支行在慈溪市宗汉工业区举办了“打造信用名片,创造企业财富”专题宣传活动。人民银行慈溪市支行、中行慈溪分行相关负责人参加本次活动。

活动现场,工作人员积极向公司员工发放《信用报告知多少》、《信用报告网上查》、《普惠金融——信用信息服务平台》、《普及金融知识,守住“钱袋子”》和《中征应收账款融资服务平

台》等宣传资料,并详细讲解了征信知识和征信对企业的重要性;同时,大力宣传了征信查询和个人信用信息权益保护有关知识、异议和投诉处理渠道等社会公众较为关心的信息,现场还摆放12块宣传板展示了小微企业信用体系建设成果,使在场人员受益匪浅。活动现场接待前来咨询的群众共100余人次。

此次普及征信知识活动进工业园区、进企业,积极营造小微与民营企业“用征信、助融资、促发展”的良好信用环境,助力小微和民营企业融资发展。

## 中行象山石浦支行 办理市首例电子营业执照开户业务

近日,宁波某信息技术有限公司负责人来到中行象山石浦支行,询问是否可以采用电子营业执照开立单位基本存款账户。在沟通询问中得知,该负责人曾前往其他银行咨询,均未获得可以开户回复。中行象山石浦支行了解情况后,通过在线核实以及与工商管理部门核对,确认了该电子营业执照的真实性,并在第二天为客户办理了开户手续。

据悉,日前,工商管理部门推出电子营业执照,客户可凭电子营业执照前往各银行开户,但在实际操作中,尚未有银行进行尝试。中行象山石浦支行成为宁波市内首家办理电子营业执照开户业务的银行。以电子营业执照开户减化日常开户业务办理流程,实现更便捷的账户服务,为客户提供了实实在在的便利。

## 工行宁波市分行 启动“服务百姓 至臻至境”主题活动

近日,工行宁波市分行开展“服务百姓 至臻至境”服务提升主题活动,以持续推动“客户满意银行”建设,力促服务品质、服务效率和服务形象进一步提升。

本次服务提升主题活动是继去年“温暖服务 百城接力”主题活动的延续和升级,工行宁波市分行将通过“学习好服务、践行好服务、宣传好服务”等十项具体举措,从服务客户细节和体验痛点入手,全面提升服务品质、服务效率和服务形象,激发全行员工爱国、爱行情怀和服务热情,努力提升客户服务体验。该行要求围绕“学习”深植服务理念,加快服务管理新制度、新要求在网点的落地执行,增强员工服务客户的意识,树立人人都在服务岗、人人都司服务职的观念,夯实服务文化落地根基。要全力推动解决形

式主义,突出问题为基层减负的各项工,利用线上线下渠道深入了解客户和基层员工的服务需求,通过细化工作为网点减负,多措并举为网点赋能,以人为本倡员工关爱,并开展服务争优“绿波带”行动,从客户切身利益出发,倡导接待客户做到热情专业,业务技能做到高效快捷,辅导客户做到耐心细致,解决问题做到及时有效,业务协同做到不推不拖,处理诉求做到急办急办等六个“做到”,力争让客户只需“跑一趟、进一厅、找一人”,感受到工商银行的主动服务、精准服务、高效服务、贴心服务。

此外,工行宁波市分行还将开展进社区、进校园、企事业单位的面对面“多维服务体验”,展示工商银行服务创新改进成果,宣传特色服务和价值服务。

沈颖俊

## 多维度“掘金” 银行竞速发行科创板理财产品

银行理财资金正紧锣密鼓围绕科创板投资布局,首先瞄准的是科创板打新。据了解,目前已有多家国有大行和股份制银行推出科创板理财产品。

业内人士指出,打新只是银行理财资金参与科创板的第一步,未来银行理财还会积极围绕科创板进行布局,大致可分为二级市场权益投资和一级市场股权投资。具体方向包括科创板企业上市后的权益投资、配资、投贷联动、参与Pre-IPO投资等。与此同时,风险控制能力

也是这些银行面临的一大考验。

据了解,银行理财资金正积极围绕科创板进行投资布局,当前主要是针对科创板打新。已有多家银行推出科创板理财产品。有的底层配置了较大比例的债券资产,同时配有一定比例的“科创板打新”基金,在保持净值波动相对平稳的前提下,让客户享受到科创板市场的红利。有的主要针对主板、科创板的新股申购,股票多头仓位不超过产品净值的10%,整体呈现“固收+”产品特征。

据《证券日报》

**恒丰银行 HENGFENG BANK**

# ETC设备免费领 高速低至5折

»活动时间: 即日起至2019年12月31日«

**极速办卡** 通过指定渠道在线申请恒丰银行信用卡并绑定ETC, 可实现快速审批, 极速用卡。

所有恒丰银行信用卡主卡持卡人办理并绑定ETC, 即可**免费领取**电子标签(OBU)设备和**设备免费**ETC卡。

**5折通行** 信用卡绑定ETC之日起首3个月, 全国高速公路通行费享**5折**, 每户每月通行费**最高优惠100元!**  
信用卡绑定ETC之日起第4-6个月, 全国高速公路通行费享**8折**, 每户每月通行费**最高优惠50元!**

客户对恒丰白金信用卡完成激活并首刷后可享:  
2小时航延险、500万航意险、行李延误险、全国三甲医院转诊预约、不限次私人医生电话咨询、周三3倍积分、专属积分返现、2019年济南遥墙机场恒丰银行专属贵宾厅服务等八项权益。

恒丰白金卡首年免年费, 年度刷卡(包括取现)满12笔免次年年费。主卡800元/年, 附属卡500元/年。权益内容详询我行信用卡官网或客服热线95395。实体信用卡核发30天内至网点完成“三亲”面签。

信用卡新客户入口 (仅限部分地区办理)

**咨询热线**  
分行营业部: 0574-55228226 0574-55228181  
慈溪支行: 0574-55835201  
余姚支行: 0574-58228228  
宁海支行: 0574-59951999  
奉化支行: 0574-59558883  
象山支行: 0574-55681999

**网点地址**  
分行营业部: 宁波市鄞州区民安东路280号  
慈溪支行: 慈溪市新城大道南路755号  
余姚支行: 余姚市南梁江路220号  
宁海支行: 宁海县跃龙街道外环东路6号  
奉化支行: 宁波市奉化区中山东路1-6号  
象山支行: 象山县天安路149-151号