



【枫桥式公安派出所巡礼⑦】

丈亭派出所： 让爱民举措落地生根



丈亭派出所民警上门做好信息登记采集工作。通讯员供图

“自从派出所主动帮我们梅农联系了杨梅意外保险，我们再也不用担心雇工人摔伤引起的纠纷了。”最近正值杨梅采摘季，余姚市丈亭镇杨梅种植大户柳师傅很轻松，“有了这份保险，我们心里就都有底了。”

丈亭是余姚杨梅的重要产区，大大小小的杨梅合作社有30多家，每年都要雇大批工人采摘杨梅，工人从树上摔下来的事故时有发生，常常因赔偿问题产生矛盾而闹到派出所。去年，丈亭派出所积极联系相关保险公司，为梅农设计了专门的保险项目。今年杨梅上市以来，当地没有发生一起梅农与工人之间的报警纠纷。

据了解，近年来，丈亭派出所主动作为，将“枫桥经验”融入日常的工作中，于无声处让爱民举措落地生根。

邻里矛盾闹一年 民警跑腿解心结

15年前，周大爷在余姚丈亭镇买下一处房子，租给他人当厂房。去年租期到了，周大爷收回了房子自己居住。房子旁边有片菜地，按照租房合同约定，租客在退租前在菜地边砌了一面围墙，恢复成出租前的样子。

这一举动惹恼了隔壁的邻居。原来，邻居家打算重新盖楼，菜地边新砌的围墙离邻居家太近，邻居无法搭脚手架。于是，这面围墙就在砌了敲、敲了砌的斗气过程中折腾了近一年时间。

接警的杜警官多次组织村委会和调解员来到双方家里进行沟通。“看到警察为了我们这么个小事情，一趟一趟往我们两家跑，确实也不好意思了。”周大爷同意了杜警官的建议，把围墙修得稍矮一些，以方便邻居家造房子。

“原本就是一件小事，有话好好说，邻居之间抬头不见低头见，大家商量着来，不要把小矛盾闹成了大烦恼。”事后，杜警官回访了解到，围墙修好以后，两家不再有矛盾了。

去年以来，丈亭派出所人民调解室已受理纠纷99起，成功调解98起，调解标的100万余元。其中，调解员徐和岳已连续6年被余姚市司法局、老干部局评为先进调解员，并入选宁波金牌调解员智库。

群众利益无小事 安全放在第一位

丈亭镇上的五金店比较多，从事五金工作的人也不少。这部分从业者是否取得电焊资格证、能否安全作业？此事也引起了丈亭派出所的重视。

通过基础排摸发现，辖区内共有从事电焊、气焊作业的工人100多人，其中无证上岗的75人，持假证上岗的15人，而持有效证件上岗的只有10人，这给镇上的安全带来了隐患。

通过前期的组织工作，丈亭派出所组织开展“警民恳谈会”，重点宣传了消防法律法规，告诉大家电焊、气焊无证上岗是违法行为，并在自愿的前提下鼓励无证或持假证人员参加培训进行考证。在一系列整改后，镇上因为电气焊引发的火灾事故呈下降趋势。

为了夯实安全根基，丈亭派出所对辖区内综管员、民防队员及部分警务辅助人员进行有效整合，组建了一支20余人的专职治安管家队伍，统一服装标志、统一装备设施、统一工作职责、统一培训考评，在辖区织起一张安全可靠的管家队伍网络。目前，共采集各类矛盾纠纷58条，通过乡镇综治平台，推送流转非警务类事件47条，化解率100%。

组建“三江守护营” 服务群众在一线

“三江守护营”的前身为丈亭镇三江志愿服务队，成立于2017年6月，是由丈亭派出所联合乡镇综治办共同培育的平安类社会组织，开展志愿服务、公益救援、宣传培训、养老助学和巡逻防控等活动。

去年12月，一天晚上9点多，丈亭派出所接王女士报警称，其76岁的母亲当天下午1点从家里走出后一直未归。接警后，派出所立即向“三江守护营”发出消息，1小时内就有10余名公益救援队员赶来，会同派出所工作人员连夜寻找老人。同时，各志愿服务队员在各自辖区内进行搜索。经过两天两夜坚持不懈搜寻，第三天上午9点多，救援队员终于在丈亭镇半岙村的一山坡上找到了老人，并将其安全送回家中。

据了解，去年，丈亭派出所辖区内“两抢一盗”案件发案率同比下降20%，全年无一起溺水警情，群众安全感、满意度有效提升。

张贻富 龚利波

“大巡访、三服务”—— 服务重在接地气、有实效 精准“贴靠” 才能回应群众呼声

自今年2月11日市公安局举行“大巡访、三服务”出征仪式以来，全市公安纷纷按照活动要求，沉下身子奔着问题去，哪里困难多就去哪里服务，什么问题突出就解决什么问题，不断取得阶段性的工作成效。

警务室搬进工人生活区

“之前遇到的问题都解决了吗？”6月23日中午，东钱湖公安分局民警来到轨道交通4号线东钱湖车辆段项目工程地，向正在休息的工人询问来雨后的生活和工作情况，尽力帮助大家解决遇到的困难。

随着轨道交通4号线东钱湖车辆段项目不断推进，建设人员逐渐增多，高峰期超过1600人参与项目建设。人员基数量大，连带的安全隐患开始变多，综合管理难度不断加大。为此，东钱湖公安分局本着“哪里困难多就去哪里服务的理念”，创新推出“驻警式”工作模式，直接将警务室搬进工人生活区，零距离为群众提供服务。无论是办理居住证，还是调解矛盾纠纷，“贴靠”服务的公安民警随时等候。自今年3月底“驻警式”工作模式启动以来，已调解纠纷22起，有效调解率100%。

据市公安局“大巡访、三服务”工作专班相关负责人介绍，开展“大巡访、三服务”活动关键就是要接地气、有实效。只有紧紧盯着问题去解决，推出实打实的举措，不为做不好找理由、多为做得好想办法，才能让群众有真正获得感，让企业发展有更足的劲头。

为企业发展保驾护航

近年来，网络违法犯罪频发，通过网络信息输出、信息窃取、篡改信息等手段侵害企业财产安全的例子不胜枚举。海曙公安按照“大巡访、三服务”活动要求，着眼于服务企业的安全防范，主动为企业“筑墙”，专门派民警对辖区各大企业进行网络安全专题培训，将安全防线延伸到虚拟空间，对部分企业的门户网站更是提供24小时不间断漏洞扫描，帮助企业避免网络威胁。截至目前，已完成11家上市公司门户网站的漏洞扫描，对APP应用存在中、高危漏洞的7家企业下发整改通知书，加固3个漏洞。

如果说海曙公安的主动作为为企业扫除了发展障碍，那江北公安提出的一系列“刚性”措施则确保了开展“大巡访、三服务”活动的力度永不减弱。江北公安通过定期组织辖区企业召开座谈会，了解各大企业的需求。对企业提出的意见建议一律在7日内作出反馈，对企业反映的民警推诿、拖延等不作为情况，一律交由督查大队落实专人及时查处，并将查处结果10日内告知相关企业，以“高压”措施督查全警“整改不到位不放过、责任不落实不放过、群众不满意不放过”，严格确保公安护航服务企业发展的方向不偏移、力度不减弱。

此外，鄞州公安持续推进寄递行业整治，慈溪公安围绕群众和企业办事需求推出“无差别受理”，奉化公安全力做好休渔期治安管控等工作……“大巡访、三服务”活动开展以来，全市各地公安部门坚持鲜明的问题导向、效果导向和群众满意导向，哪里有问题就直奔哪里，尤其是对企业、群众、基层提出的问题，各级各部门都主动认领、各负其责，建立精准的落实清单和明确的责任清单，真正展现了宁波公安“真服务、深服务、大服务”的良好风采。

张贻富 崔毅 林炳潮 应悦