

这组数字很惊艳： 98户 10天 63.7万元……

小区居民自筹资金改造垃圾竖井建电梯
“居民自治”的这一典型案例，
既方便了居民，又美化了环境



▲改造完成之后的电梯效果图。

►图中画圈处为即将改造成电梯的垃圾竖井。



“再过段时间，电梯装好了，我上下楼就方便了，也再也不用闻垃圾臭味啦！”这几天，在路过三楼平台上的垃圾竖井时，袁继奋阿姨总爱和邻居们“唠叨”着这句话，兴奋之情，溢于言表。

袁阿姨住在镇海招宝山街道童李衙弄，她所在的住宅楼建造在三楼平台上。对于已经78岁的她来说，每天上下楼都是件费时费力的事。得知老小区可以加装电梯，她第一个举双手赞成，并加入了发动大家自筹资金的“游说”队伍里。

“这一次加装电梯能这么顺利地完成，都是咱们小区自治互助站‘给力’，是这些阿姨们的功劳。”总浦桥社区党委书记孙薇说起这件事，喜形于色。她向记者透露了两个数据：一是征求意见花了23天，二是10天筹得63.7万元，“大获全胜”。

1 | 老小区加装电梯，居民们动了心

位于童李衙弄的4幢住宅楼，建造于1995年。之前，这里被称为“成福住宅楼”，后来楼下建起了三江超市，大家俗称为“三江超市楼上小区”。

“这里以前是招宝山老城区的核心地块，可以说是高档小区，地段好，小区建设也好。”张志萍阿姨住在A幢401室，她说，当时她们这一批老邻居入住的时候还算年轻，可这么多年过去，很多人上了年纪，腿脚不灵便，上下楼都成了问题。

“小区是建造在三楼平台上的，也就是说，上楼的话，得先爬三层楼的高度，才能上平台。上了平台，还得上楼呢。”张阿姨说。记者随着张阿姨等人上楼，顺着楼梯折转而上，足有58级台阶。好几名阿姨都要在中途特意安设的爱心转椅处休息一会，上楼后也要喘上好一阵气。

“年纪大了，走不动了。我每天上下楼，最多两三趟。”袁继奋阿姨说，平台上一共有A、B、C、D四幢楼110户，许多业主都是上了年纪的老人。上下楼这么费劲，他们只能尽量减少爬楼的次数。

去年，得知市里出台老小区加装电梯的优惠政策后，老邻居们动了心。40多户居民联名写信到总浦桥社区，希望促成此事。一些热心的阿姨更是表态，资金自筹部分，她们一定尽最大力量，广泛发动，让更多的居民加入进来。

2 | “游说”也要预演，是门技术活

按照相关规定，加装电梯必须有小区2/3的居民同意才行。就初步摸底的情况看，还得继续争取更多居民的支持。而且，考虑到分摊费用和电梯利用的最大化，越多的人加入进来越好。

要怎么讲才能打动对方？如果对方犹豫或者拒绝，怎样才能说服？热心的张志萍阿姨和各单元楼的楼组长成立了筹备小组，甚至开始预演各种场景。好在张阿姨“能说会道”，还有种百折不挠的精神，总能将对方讲得心服口服，点头称是。

有一户人家，买的是学区房。孩子由奶奶带着，一起住在小区，周末时祖孙俩会被接走。张志萍第一次上门做工作，男主人（孩子的父亲）以不是常住和自己还年轻为由拒绝了。“你是没问题，那是不是考虑下你妈妈呢？她上下楼爬楼梯很辛苦的。”张阿姨说。不过，对方还是不松口。

第一次碰了钉子，张阿姨并不打算放弃。偶然间，她了解到这户人家的小朋友和楼上住着的小朋友是同班同学，这让她发现了突破口。第二次，张阿姨又上门了，“你想想看，楼上的小朋友拿着卡，一刷，上楼了，你们家小朋友只能看着。他怎么想？楼上的小朋友怎么想？”这么一说，男主人犹豫了。

有戏！张阿姨趁热打铁，将这名男主人拉进了业主微信群里。在大伙热烈气氛的“感召”下，这名男主人同意了：装！“其实，我说的都是实在话啊。”张阿姨说，有些中年人觉得自己腿脚还行，但总有一天会老的吧？没有电梯，想转手卖掉，价钱也不好啊……

3 | 垃圾竖井改造成电梯 皆大欢喜

随着“游说”工作的进行，加装电梯已经成了板上钉钉的事。下一步，就是电梯怎么装、装在哪的考量，以及继续争取更多的业主加入进来。镇海区建交局牵头，协调了相关工作，在实地调研后，决定在小区加装两部电梯。

“一部是改造通往三楼平台的楼梯，一部是改造现有的垃圾竖井。”镇海区物业办工作人员陈辰说，改造垃圾竖井也是小区居民们提出的构想，得到了各方面的支持。原来，多年来，居民们都是将垃圾装袋后从三楼“空投”进竖井，一到夏天，各种脏乱差严重影响小区环境。

“天气热了，蚊蝇滋生，尤其是一楼，垃圾袋丢下去，水都流出去了。”袁继奋阿姨的家所在的C幢紧靠垃圾竖井，到夏天她基本就不会开窗了，臭味熏得她头晕。一楼的商家也是有苦难言，一名水果店店主说：“我也知道那里有个垃圾井，可没办法，已经存在很多年了。”

总浦桥社区党委书记孙薇十分支持居民们的这个“创意”，“现在咱们市里也在推行垃圾分类，正好借这次东风，一举两得，既将电梯装了，也把垃圾竖井给改造了，方便腿脚不便的老人，又美化了环境。”孙薇透露，至于该小区垃圾房的去处，已经有了新的选址。

记者在现场看到，该垃圾竖井的一楼出口处已经锁上，三楼的入口处也已经封堵。“习惯是靠培养的，刚开始那几天还是有人习惯往井里扔垃圾，现在大家已经开始分门别类地扔垃圾桶了。”社工小刘说，等到电梯造好，大家下楼扔垃圾的积极性也会更高的。

4 | 居民自治 既解决问题又和谐邻里

截至目前，该小区已有98户居民签署了同意书，自筹资金63.7万元。加装电梯的施工即将开始，孙薇说，这次加装电梯的成功，是一个漂亮仗，是小区自治互助站的成功典范。包括张阿姨在内的许多居民，都付出了极大的努力。

“包阿姨现在随女儿住在宁波市区，得知要签同意书，特地赶了回来；戴阿姨不但自己赞成，还帮忙去劝说其他人；78岁的袁阿姨和81岁的王阿姨，为了去找一个暂住在骆驼街道的老邻居签字，大热天相约坐公交车去骆驼找……”说起阿姨们的付出，孙薇如数家珍。

更多的人加入进来后，场面就更“和谐”了。“一些懂工程、懂设计的男同志知道后，纷纷帮着看图纸、提建议。他们说，这些老阿姨年纪这么大，还在跑前跑后，我们怎么能安享其成？”孙薇深有感触地说，一次让老小区加装电梯的大动员，让邻居们的心更近了，感情也更深了。

“居民自治，让居民参与社区管理的积极性变高了，‘主人翁’的认同感也增强了。不仅拉近了工作人员与居民、居民与居民之间的距离，也提升了处理问题的效率。”镇海招宝山街道相关负责人表示，这一举措让社区建设的意义价值得到了体现。

记者从镇海区民政部门了解到，作为全省首批社区治理和服务创新实验区，镇海区以小区居民自治互助站为载体，构建了既具有温情又有活力的社区治理体系。2018年以来，该区已建成68个“互助站”，吸引2万余名居民参与，累计自我解决民生问题3500余件。记者 马涛 通讯员 罗梦圆 胡谷怀 陈辰 文摄