

"老旧小区治理之道"征集活动收到有效留言340条

15类问题很多小区或多或少存在

记者实地走访了解停车难和电梯故障频发两大问题







15类问题很多小区或多或少存在

有80%左右网友结合自己所住小区,提出了老旧小区存在的一些常见问题,有的还附上了实地图片。从他们的反馈问题中,记者发现很多小区存在的问题不止一个两个,而且不少老旧小区的问题雷同。

此外,还有小区业委会成员、物业管理工作人员,结合自身的工作经验,指出了老旧小区在治理过程中的难点,以及针对这些难点提出的解决对策。

纵观留言区,记者整理后将其大致分为15类问题,并根据网友留言,对他们反映的小区进行问题归类:

- 1.群租房、车棚出租、租客不爱惜小区: 天景佳苑、日月星城、中兴社区、金鼎花园、滨海锦苑;
- 2.停车难、乱停车:后河小区、日月星城、新大世界小区、幸福苑小区、滨海锦苑、雅安小区、东方丽都、凤凰家园、百丈花园、莘香雅苑;
- 3.基础设施破损、老旧(主要表现为路面凹陷、地基下沉、漏水、内外墙墙体脱落、地下停车库灯光昏暗、消防设施老化过期、楼梯开裂、承重墙受影响、监控摄像头老化等):钱南小区、大朱家小区、日月星城、雄镇小区、南苑国际小区、幸福苑小区、太古城北柳街、滨海锦苑、明南小区、钱湖景苑风雅居、春园小区;
 - 4.违法建筑多:海怡花园;
 - 5. 电梯老化、频出事故: 日月星城、新大世界小区、曙光大地;
- 6.物业管理混乱、不作为、维修速度缓慢:海怡花园、日月星城、中兴社区、滨海锦苑、太古城北柳街、百丈花园、春园小区、莘香雅苑;
 - 7. 没有物业、没有业委会: 雄镇小区、百丈花园;
- 8.环境卫生、垃圾分类问题: 雄镇小区、南苑国际小区、中兴社区、金鼎花园、滨海锦苑、东方丽都、春园小区、莘香雅苑;
 - 9. 牛皮癣问题: 百丈花园;
- 10.门卫形同虚设、外来车辆及人员随进随出、楼道没有防盗安全门:滨海锦苑、钱南小区、东方丽都;
 - 11.财务不公开:明南小区、钱湖景苑风雅居;
- 12.物业公司单方决定物业费、物业费收取标准不一、没有收费标准和收费明细:明南小区、东方丽都;
 - 13. 电动车没有集中停放、消防通道堵塞、有安全隐患:东方丽都、百丈花园;
 - 14. 流浪狗、养狗问题: 东方丽都、南塘花园;
 - 15. 街道等政府部门懒政: 莘香雅苑。

工作日都很难找到停车位

最近几天,针对网友反映较多的停车难和电梯老化、故障频发两大问题,记者进行了实地走访。

地点:新大世界小区

时间:7月9日下午1点左右

由于建成年代早,规划车位严重不足,老小区停车难问题一直备受诟病。

每次回家看望父母的房女士就很头疼。"找车位就跟打仗一样,上下班高峰期要避开,周末时间点要选对,否则可能围着小区转好几圈也找不到停车地方。"房女士无奈地摇头。

她父母家在海曙新大世界小区,地处闹市区,隔几条街就是天一广场、城隍庙步行街、芝士公园等,人流、车流量都很大。

"小区属于开放式小区,本身车位就紧张,外来车辆只能找路边咪表停车,或者到天一商圈的停车场。"房女士说。

因为这样,有时他们搭乘公交车往返,但因为住在江北 洪塘,10多公里的路单趟就要一个多小时,带着孩子很不 方便。

记者在新大世界小区看到,路边划线停车位基本停满, 沿路一些商铺的车辆占用小区周边公共道路空间,让原本 狭窄的道路变得更加紧张。

附近居民说,小区旁的新大世界水产市场自经营户陆续搬迁后,现已成为临时停车场,主要针对办理过停车包年包月的小区业主,以缓解停车难,但停车位缺口仍很大。尽管是工作日,这个停车场里也很难找到空车位。

"我听说一些小区周边路段实施'潮汐停车位',夜间满足停车需求,白天开走让路于民,还有为了鼓励子女多来看望老人,提出亲情卡概念,只要登记之后领取亲情卡,就能享受相应的停车优惠,希望这些能普及到更多老旧小区。"房女士说。

类似的情况同样出现在幸福苑、滨海锦苑、东方丽都、 凤凰家园、百丈花园、莘香雅苑等小区,居民希望找到更加 行而有效的办法,解决好停车这一"老大难"问题。

电梯运行时噪音较大有震动感

地点:日月星城小区

时间:7月8日下午2点多

高层、小高层……如今城市生活进入"电梯时代",不少人在买房的时候会倾向于带电梯的,但时间一长会出现一些烦恼。

"我们小区电梯使用年限普遍超过15年,运行时哆哆嗦嗦,让人担惊受怕。"最近,翁女士忙着装修位于鄞州日月星城小区的一套房子,这本是件高兴事,却因为小区的电梯安全而高兴不起来。

翁女士说,房子是2013年购入的,选的是高层,买之前还特意留意了配套的电梯质量,没有发现太大问题。后来因为种种原因,她没有马上入住,直到今年年初才意识到电梯问题

日月星城小区建于2000年年初,有多层和高层两类住宅,其中高层是带电梯的,总层高在25层,33层不等。

进入其中一幢25层高的楼,配套的电梯看上去有一些年份了,厢内地砖有碎裂,但各个按键并无特别大的问题,只是看着有点旧。乘电梯从1楼到顶层,电梯运行的噪音比较大,开门关门都有声响,人在厢内有明显震动感。

或许是考虑到安全性,电梯内贴有"如电梯发生故障, 请按蓝色按钮,直接可与门岗联系"字样的红色纸条,住宅 楼大厅处也能很快找到电梯故障维修电话。

记者随后又体验了小区其他几幢楼,情况大致相似,噪音和电梯抖动是最主要的问题。据小区居民反映,电梯故障时有发生,还有住户曾被关在电梯里。

跟日月星城小区的居民一样,来自曙光大地等小区的居民也纷纷留言,希望重视电梯老旧问题。有居民提到,有的老电梯坏的概率高,且每次坏了,很多零件要专门去购买定制,维修时间比较长,这对老年人集中的小区来说,实在太不方便了。 记者 朱琳 樊莹/文 记者 崔引/摄