



免费试驾两天车 押金40多天没还 “首汽租车”，退押金为何这么难？

在“首汽租车”租了两天车，总共用了7000元押金。还车后10天，其中5000元车辆押金退回来了，但另外2000元违章押金却迟迟没有退还。
“说是15到20个工作日退押金，可是现在已经40多天过去了，连什么时候退都没有一个说法！”市民龚先生无奈之下向报社反映。

交了5000元车辆押金，免费试乘试驾两天

5月22日，家住宁波海曙区的龚先生通过手机“汽车之家”APP，看到了“首汽租车”广告，说是通过玩游戏闯关，可以免费试乘试驾雪佛兰沃兰多新车两天。
龚先生通过了APP里面的游戏闯关，并关注了“首汽租车”公众号，然后进入了活动板块，填了相关信息。根据“首汽租车”的活动提示，他可先到雪佛兰4S店免费领取试乘试驾券，然后凭券到“首汽租车”提车。
第二天一大早，龚先生兴冲冲地来到雪佛兰4S店，领取了雪佛兰沃兰多免费试乘试驾券，然后又来到位于海曙区中山西路790号的“首汽租车”店。
“首汽租车”客服人员要求龚先生交5000元车辆押金，表示两天之内是免费的，两天之后就要算租金了，还车后押金就能退还。龚先生于是刷卡支付了5000元，雪佛兰沃兰多车很快就提到了。
“提到车之后，我都是正常行驶，其间去了一趟余姚，没有违章情况发生。”龚先生说，提到车是5月23日下午，到了5月25日上午，他就去还车了。

又交了2000元违章押金，45天没退

还车时，“首汽租车”客服人员表示，5000元车辆押金不能当场退还，因为电脑系统需要时间，过些天会打到龚先生账户里。此外，客服还要求龚先生再交2000元违章押金，因为有可能车辆在使用过程中产生违章，需要过一段时间以后，才能从交警系统中查得出来，所以要交押金。
当时客服人员说2000元违章押金款项会在15到20个工作日内到账。龚先生心想，两天驾驶一切正常，反正能退，就又交了2000元押金。
一星期后，6月5日，龚先生收到了5000元车辆押金的退款。可到了6月下旬，另外2000元违章押金还没有退回来，于是龚先生打电话给“首汽租车”，客服表示需要再等15天。
到了7月9日，龚先生再次打电话给“首汽租车”，客服表示去了解一下情况再回复，可是等到7月10日，还是没有回复。
“车辆违章一般一个星期以后就可以查到，最多也不会超过半个月。现在还不退押金，是什么意思？”龚先生说。

“首汽租车”：已向总部汇报，可能是系统问题

随后，记者来到位于海曙区中山西路790号的“首汽租车”店。
对于龚先生的问题，一名男性客服人员表示，他们昨天已经向“首汽租车”北京总部发了电子邮件报告情况，现在总部还没有回复。
“我们宁波的这个点，是‘首汽租车’北京总部的直营店，向客户收取的押金全部打入总部的账户。”该客服表示，雪佛兰沃兰多免费试乘试驾活动是他们和雪佛兰4S店合作的一个项目，退押金是通过电脑系统操作的，需要一定的时间。
已经过了45天，为什么还没有退款？客服表示可能之前是老系统，速度比较慢。不过新的系统这两天已经开通，就会快很多，需要龚先生再等等。



免费试乘试驾两天的活动广告

记者手记

退押金“卡牢” 是服务问题

共享单车、租车公司等退押金不容易，似乎已成为一个普遍问题。全国租车交押金客户很多，每人一两千元押金，汇聚到一起将是一笔很大的数额。业内人士说，这种押金模式形成的庞大的资金池，能为公司带来很大的利益。但有个前提条件，要想让这个池水能满起来，出水口一定要小，放水一定要慢。或许这就是“押金难退”的一大因素。
车辆违章押金一押就是45天，显然并不止是“系统问题”。作为公司，应该本着服务质量优先的理念，尽快退款。如果有特殊情况，也应该及时向客户进行说明原因。

记者 陈善君 文/摄

趁女友熟睡 用其指纹解锁 转账4万多元

本报讯(记者 孔玲 通讯员 牛伟) 7月2日上午，余姚市公安局阳明派出所接到女子王某报警称，男友谢某多次趁她熟睡之际，通过手机账户先后转走了4万多元，且一直不予归还。随后，办案民警根据线索在出租房门口抓获了嫌疑人谢某。
原来，今年23岁的谢某两个月前认识了王某，两人迅速发展成为男女朋友关系。王某租住在富巷北路附近的一处公寓，谢某经常会去出租房陪伴女友。
不过，谢某并没有稳定工作，手头一直很拮据。自从和女友交往后，他就盯住了女友的钱包。在相识的两个月里，他经常趁女友熟睡之际，打开她的手机，再用其指纹解开手机的支付密码，通过微信、支付宝、网上银行向自己的账户转账。
据谢某交代，他先后转账10多次，转账金额达到4万多元。虽然他第一次转账时女友就发现了，但女友一旦问起，他总是信誓旦旦地承诺，自己很快就会还钱的。不过，随着转账次数越来越多，金额越来越大，王某让谢某尽快还钱，谢某总是满口答应，却找各种理由推托不还。
目前，谢某因涉嫌盗窃罪已被警方刑事拘留。

新买豪车半夜损坏 元凶竟是……

本报讯(记者 王颖 通讯员 金真法) 车子停在小区地下车库，第二天却发动不起来，镇海一名车主李某不久前碰到了这样的蹊跷事。
那天，李某下班回家，把自己新买的奥迪A6停放在小区地下车库车位内。第二天，李某发动爱车准备上班，奇怪的是，车子怎么都启动不了。
李某感到非常困惑，这辆豪车才买了两个月左右，不可能这么快就出问题。但是，无论李某怎么操作，车子就是无法启动。无奈，他叫来拖车公司，把车子拉到4S店进行检查。
一检查，结果出乎所有人的意料之外，车子的底盘被破坏，出现了一个大洞。往洞里一看，部分线缆也被破坏，导致发动机无法启动。李某马上给物业公司打电话要求查看摄像头，但调取监控录像后，却并没有发现可疑人员。

经过多次观看，物业人员和李某最后发现李某车子周围有几条流浪狗走来走去，还钻到车子底盘下待了一段时间。结合车子底盘以及线缆被破坏的痕迹，大家终于锁定“真凶”——小区的流浪狗。
李某认为，物业公司安防管理不到位，导致自己的爱车被流浪狗损坏，因此要求物业公司承担车辆维修费15000元。而物业公司认为，流浪狗的行为是无法控制的。双方各执一词，难以达成一致，李某遂将物业公司告上了镇海法院。
法官对李某和物业公司进行了调解。最终，物业公司主动表示，自愿支付一定金额作为补偿，双方达成了调解协议。

依法扫黑除恶 打造平安宁波

市涉黑涉恶举报电话

110
0574-81984526