

《接个电话就要被扣高额信息服务费》后续

# 网络黑产 恶意拨打电话? 收益到底进了 谁的账户?



## 大巴车侧翻 过路女驾驶员报警 她边哭边关心人的样子 被交警赞“最美”

本报讯(记者 王思勤 通讯员 徐晟杰) 7月18日早上7时50分,杭甬高速往宁波方向275公里附近,发生了一起大巴车翻车事故。一辆在第一车道内行驶的轻型厢式货车爆胎后失控,碰撞第三车道上正常行驶的大巴车,并导致该大巴车翻车。万幸的是,事发时大巴车上并没有乘客,只有驾驶员一人,而他因为系好了安全带并未受伤。

事故现场很惨烈,大巴车侧翻在主车道,到处都是车窗玻璃碎片,但交警还是发现了令人暖心的一件事。当交警赶到事故现场时,护栏外站着一位女士,这位女士一边哭一边向交警讲述了事故的发生经过,其间,她还不停地关心大巴车司机的情况。

原来,这位女士正巧开车路过事发地,并在后视镜里目睹了事故的整个经过。虽然她在事发之后非常害怕,但出于对事故车上司乘人员安危的担心,还是果断靠边停车并立即打了12122报警电话和120急救电话。在确认大巴车上没有乘客后,这位女士怕大巴车驾驶员有内伤,还不停地嘱咐驾驶员去医院检查。

“她一直在担忧车上人员的安危!一个人在自己极度害怕的情况下,想到的还是别人,边哭边关心别人的她,是今天最美的!”高速交警这么说。

最终,交警认定,轻型货车驾驶员因爆胎后操作不当失控碰撞正常行驶的大巴车,造成大巴车翻车,负事故的全部责任,同时,因为货车在高速公路第一车道内行驶违反了禁令标志,驾驶员还被处以罚款100元记3分的处罚。

高速交警提醒,进入夏季,气温升高,开车上路前要对车辆的电路、油路、轮胎等做一个检查,避免因电路、油路、轮胎老化等问题发生故障酿成事故,同时,在高速公路上行车,不管是驾驶员还是乘客,一定要系好安全带,安全带就是生命带,当天的事故大巴车在路上翻了好几圈,正是因为驾驶员系好了安全带,才保证了自己的生命安全。

58同城平台疑似存在“水军”拨打二手车商电话的事件还在继续发酵。7月17日下午,58同城总部相关负责人在接受记者采访时表示,这是网络黑产对平台车源恶意拨打咨询电话的行为,目前他们也在全力配合公安司法部门进行调查。另外,针对二手车商提出的要求,他们正在就退费的方案同车商们沟通。

### A 58同城总部: 无效电话是网络黑产所为

7月17日下午,记者联系了58同城总部。58同城品牌公关部负责此事的孙先生接受了记者采访。他表示,在接到客户投诉后,58同城第一时间成立了专项小组,快速核实事情原委。

针对记者提出的恶意电话消耗会员费是否与58同城有关一事,他回复称,这是“网络黑产对平台车源恶意拨打咨询电话的行为”。

那么,什么是网络黑产?

据百度百科解释,网络黑产是指以互联网为媒介,以网络技术为主要手段,给计算机信息系统安全和网络空间管理秩序,甚至国家安全、社会政治稳定带来潜在威胁的非法行为。

而网络黑产中两个典型的类别就是暗扣话费和木马刷量。

暗扣话费是开发人员根据不同的服务提供商资源开发相应软件,并将这些软件植入到伪装成色情、游戏、交友的应用中,实现暗扣话费。

木马刷量则是通过作弊手段骗取开发者的推广费。它有三种模式:通过模拟器模拟出大量手机设备伪装真实用户刷量;用“手机做任务轻松赚钱”等噱头吸引用户入驻平台后,欺骗用户使用某个APP实现刷量;用木马程序自动刷量。

然而,令人不解的是,网络黑产的核心目的是为了吸金捞钱。那么网络黑产恶意拨打车源咨询电话,产生的收益究竟流进了谁的账户?

对此,孙先生回应,58同城已经报警,目前正在配合有关部门调查。另外,通过平台核实电话录音,已经对恶意拨打客户车源电话的账号进行了关停、清退。

那这是否代表58同城已经认定之前拨打二手车车源电话的那些恶意电话都来自注册了58账号的会员?

对此,孙先生表示,恶意电话的来源和目的等情况,他们也在和相关部门一起调查,对已经拨打过恶意电话的号码目前做了技术处理。他们将在跟进、取证、调查等方面,全方位配合公安司法部门,保障和维护用户权益。同时,他们也将进一步通过大数据等技术手段排查违规行为。

### B 退费方案正在沟通

连日来,在58同城办理了会员业务的一些宁波二手车商陆续前往58同城宁波分公司所在地,希望无效电话恶意消耗信息服务费一事得到合理、妥善的解决。

一部分车商希望被恶意消耗的服务费得到退费和相应的补偿,并希望58同城就此事进行反省,在扣费方式和系统终端进行改革优化,优化二手车市的生态环境,切实维护客户利益。

而还有部分车商则希望全额退费、退账号。他们担心,58同城在这件事情平息之后,依然会我行我素,过一段时间又会出现别的幺蛾子。

这部分车商称,他们的担心是有根据的。

7月15日上午,58同城的一位客户代表在会见二手车商时,就称:“你们想要退的钱绝对会一分不少地退给你们。2016年,也有车商带着人来,90个账号被封,钱不是也全退了?你们这样做,对58同城的影响相当恶劣。我和你们讲,钱退给你们的同时,上面也会制裁你们的。”

7月15日下午,58同城负责宁波二手车业务的赵姓经理在和车商代表沟通时表示,想要退费的不管什么理由,都可以先登记下来。至于退多少钱,怎么退,会有人和大家对接。如果有人不接受这样的方式,可以起诉到法院,走法律程序来解决。

据了解,一些二手车商已经将此事反映至有关部门。目前新城派出所正派员全程跟进此事。  
 本报记者



严勇杰 绘

**达人旅业 DERS** 上市公司 | 五星品质

**亲子湖州龙之梦乐园两天一夜 奢华游, 仅399元!**

出发避暑圣地湖州, 前往龙之梦动物世界, 偶遇狮子、老虎、猎豹、鸵鸟等可爱的动物; 游览太湖龙之梦乐园的核心自然景观——图影湿地, 感受这里的依山傍水的精妙, 结合白鹭洲、农耕岛、杉影岛等20余个岛屿及鱼塘形成的天然美景; 欣赏一场由60多名外籍演员带来热情洋溢的歌舞秀; 住六星级钻石奢华酒店! 两天一夜将动物乐园、湿地公园、超级歌舞秀一网打尽, 给你和孩子一个完美假期!

线路: 【特价】太湖龙之梦乐园 图影湿地《梦幻钻石》超级秀、宿六星级钻石酒店奢华度假二日游  
 日期: 7月24/31日  
 价格: 399元/人

特惠推荐:  
 绍兴 1日 达人价 99元  
 缙云仙都 2日 达人价 388元  
 千岛湖鱼头宴 2日 达人价 399元  
 杭州西溪湿地 2日 达人价 568元  
 长江三峡双卧 6日 达人价 2580起  
 泰国双飞 6日 达人价 2899元  
 贵州双飞 5日 达人价 3299元  
 北京一高一飞 5日 达人价 3180元  
 日本双飞 6日 达人价 6799起

地址: 达人旅业大厦 (百丈路16号)  
 报名及投诉电话: 0574-87651111  
 浙江达人旅业股份有限公司  
 许可证号: L-ZJ-CJ00079

**拍卖公告栏**

刊登热线: 87682558  
 13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告, 欢迎垂询!

**宁波新东方泰拍卖有限公司 拍卖公告**

受委托, 本公司将于2019年7月31日下午2:30在本公司拍卖厅举行公开拍卖会。

一、拍卖标的: 位于海曙区徐家漕路、新园路的部分商业用房  
 本次拍卖标的的详见下表:

序号	标的地址	套数	建筑面积(m²)	参考价(万元)	保证金(万元)
1	海曙区徐家漕路133号商铺	1	268.65	479.00	80
2	海曙区徐家漕路99弄30号商铺	1	173.38	162.00	30
3	海曙区新园路109弄151号商铺	1	142.42	110.00	20

二、咨询、看样及竞买登记: 即日起至2019年7月29日止接受咨询、看样, 有意向的竞买人请于2019年7月19日至2019年7月29日下午4:00止携带相关有效证件到本公司办理竞买登记手续, 并按规定缴纳相应金额的拍卖保证金。未尽事宜详见拍卖资料。

三、公司联系电话: 0574-87717450 87818201  
 四、公司地址: 宁波鄞州区大河巷32号2楼  
 五、看样地址: 海曙区徐家漕路、新园路