

# 既可说利益诉求,也可说“金点子” 宁海42家企业开设“职工说事”工作室 员工稳定了,企业也获益

本报讯(记者 滕华 通讯员 王頔)“谢谢亚飞姐,有了两个房间,孩子们就能住得好了。”今年38岁的李红敏是得力集团采购部员工,平时住在公司双人间宿舍。前几天,他还在为8月初河北老家的母亲、妻子和两个儿子来宁海怎么安顿而发愁。到公司“职工说事”工作室和工会主席严亚飞聊了这事后,难题当场就解决了。公司很快为他调配了两个30多平方米、紧挨着的单间。

像李红敏这样,遇到难题时到企业工会“职工说事”工作室去坐坐聊聊的职工,现在在宁海县越来越多了。记者了解到,从去年5月试点至今,宁海县已有42家企业工会设立了“职工说事”工作室,让职工有了抒发情绪、化解生活难题、为企业经营出谋划策的好去处。

宁波润禾新材料科技股份有限公司是一家上市公司。去年5月,该公司作为首批试点企业,推出了“职工说事”工作室,没想到竟收集到了好几条提高生产效率的“金点子”。“三车间的一个冷却流程,以前需要5小时。去年8月,有个小伙子提出,是不是可以加一个冷凝器,把冷却时间缩短?”公司生产副总刘丁平说,提建议的是在车间工作七八年的一线员工陈建,经公司工程师精密测算后认定该建议可行。当年9月,公司购买了设备,10月就安装上马。2万多元一台的冷凝器,使以前需要5小时的冷却工艺减少到了2小时,仅耗电一项每天节约的成本就达1700元,更不要说人工费用了。“还得感谢‘职工说事’贡献的金点子啊。”刘丁平说。

员工稳定了,企业也获益,“职工说事”改变了员工有话无处说、有事无处讲、有难无处帮、有劲无处使的尴尬,凭借这座劳资双方的“连心桥”,员工、企业获得了“双赢”。刘丁平说,现在经常有企业前来调研学习,都想把“职工说事”模式引回去。

今年“五一”前,宁海县总工会发文提出全域推进“职工说事”工作室制度。要求通过单独开辟说事场所、开通热线电话、设立说事信箱等方式,鼓励职工说出利益诉求、矛盾纠纷、心理需求和良方佳策。按计划,至今年年底,宁海县将在50家以上基层工会推行“职工说事”工作制度;至2020年年底,达200家以上;至2021年年底,实现规模以上企业全覆盖。

## “职工说事”故事一箩筐 工会办事好不好,职工来评判

职工说事,工会听事、办事。这样的工作室模式,在宁海县不少企业正全面推进。采访中,我们也听到了不少故事。记者了解到,宁海县建立了完整的“职工说事”工作室规范要求,其中工会办事得力与否,职工拥有评判权。



在润禾公司“职工说事”工作室,职工向工会主席反映问题。通讯员供图

### 案例1 花50万元买大巴接送员工,公司招工不愁了

去年5月,宁波润禾新材料科技股份有限公司建立“职工说事”工作室后不久,就收到了希望解决员工上下班出行问题的诉求。宁海城区无车的员工上下班极其不方便,每天上班都是匆匆忙忙,住得远的甚至需要早上5点半起床才能勉强不迟到。长此以往,员工的“怨气”便越积越多。

宁海县城距离公司有近20公里,很多员工骑电动车上下班,单趟就要一个小时,还担心安全问题。“同事们的吐槽听得多了,就想着是不是能让公司给解决一下。”童时军是公司安环部经理,在“职工说事”工作室建立后,他找到工会主

席反映这个诉求。

总经理这才知道员工有这样的的心声,他立即安排购置大巴车,专门用于接送员工,解决城区员工到厂区上下班的出行难问题。而这一笔“出手”,就是近50万元。

大巴车到来时,工人们欢欣鼓舞。大巴车的购置,不仅解决了员工上下班出行难题,还解决了企业招工难的问题,更是提高了员工出勤率。不少求职者因为润禾有接送车辆而选择前去就业,其中不乏城区的高新技术人才。可以说,一辆大巴车换回了企业和员工之间的“双赢”。

### 案例2 桃农遇到难题,工会帮忙找销路

“职工说事”不仅让工厂企业的职工获益,也能让农民真真实实得好处。去年5月,胡陈乡总工会以农合联现代农业服务中心为基点,成立了胡陈乡农民合作经济组织联合会“职工说事”工作室。它的作用,主要是帮助农民解决生活困难以及农产品销售、保险、农业灾害等难题。

飞杰家庭农场场主叶定飞家的杨梅树遇到了病虫害问题,问了果农都没法解决,最后走进了联合工会的“职工说事”工作室求助。工作人员接到求助信息后,马上请来相关农林专家寻找

病因,使该问题得到顺利解决。

桃农陈日高家里有10亩桃树,今年产出2.5万公斤桃子。但前段日子梅雨一直下,桃子口味没有往年那么甜,销售遇到了困难。“我就想着请工会帮帮忙,不然桃子都烂在地里,损失太大了。”陈日高的难题,在“职工说事”工作室被记录在册,乡总工会根据往年大数据,一方面主动联系往年销量最高的嘉兴等地,另一方面在宁波南塘老街开出直销点。“工会主动帮我与经销商牵线,现在桃子已卖掉1.5万多公斤了。”陈日高的压力顿时减轻了不少。



### 规范 线上线下都能说事 办得好不好职工来评判

在宁海县总工会下发的《关于推广“职工说事”工作制度的实施意见》中,记者看到,有关“职工说事”工作制度的相关要求被一一明确。

比如,工作室必须做到“八有”:有工作场所,有标识标牌,有工作制度,有说事热线,有说事信箱,有轮值表,有记录簿,有公告栏。

企业可单独开辟场所开设“职工说事”工作室,也可依托现有的工会主席办公室或会议室开设“职工说事”工作室;同时,要开通热线电话,建立微信群、钉钉群、QQ群等,方便职工随时随地“说事”。这样,线上线下齐头并进,职工说事有了更多平台。

一般来说,企业工会干部安排在每星期五集中接待(一般为中午休息时间或下午下班后一小时内)。说事职工可以反映本人或其他职工或公司等方面的问题,包括职工维权、安全生产、服务质量等方面存在的问题和意见建议。

在接待并记录好诉求后,属于工会职能范围内的事项,当场或5个工作日内给予答复解决;非工会职能范围内的事项,工会要积极与相关职能部门联系、沟通和协调,尽可能当场给予答复。若无法当场答复的,应及时转办督办,并在7个工作日内作出回复。

意见还要求,“职工说事”工作制度围绕“问事、说事、办事、评事”4个环节进行深化提升,做到勤于向职工问事,善于倾听职工说事,敢于为职工办事,乐于接受职工评事。把“职工不满意、赞不赞同”作为办事成效的检验标准,建立“一事一评”机制,及时反馈意见。

记者 滕华 通讯员 王頔