

# 垃圾分类 是不能做还是不想做？ 老旧小区“脸面” 要不要擦干净？

## 聚焦“小区环境整治” 《民生问政 服务问效》第二季昨晚播出上集



《民生问政 服务问效》第二季节目录制现场。



图片由市抓落实专项办提供

垃圾分类  
岂能只是  
空谈？

还记得两个月前播出的电视问政吗？首季节目围绕“群众办事体验”这一主题，曝光了打不通的电话、禁不绝的有偿代办、不会手机支付就得“多跑一次”等多项让群众闹心的体验，让不少官员红了脸、出了汗（本报5月28日、29日曾连续报道）。

昨晚，由市“六争攻坚、三年攀高”抓落实专项行动领导小组办公室和宁波广电集团共同举办的《民生问政 服务问效》推出第二季，聚焦“小区环境整治”，并播出上集。

这一集中，围绕垃圾分类不到位、小广告遍布楼道和电线私拉乱接等民生痛点难点，主持人、评论员等现场问政问效。综合执法、住建等职能部门负责人现场作答、坦诚担责，并当场作出整改承诺。

据悉，下集节目将于今天20:10在宁波电视台新闻综合频道播出。针对《民生问政 服务问效》第二季节目中涉及的问题，市委督查室、市政府督查室将跟踪督办，市级媒体也将持续跟踪报道。

### 记者暗访：海曙多个小区未开展垃圾分类

6月11日10点30分，记者来到海曙区南江绿苑小区，一进小区就可以看到宣传栏里关于垃圾分类的宣传画和标语，但小区里摆放的却是橘黄色或灰绿色的单个垃圾桶，并没有绿黑蓝红四色分类垃圾桶。

在小区的垃圾分类房，记者打开红色的有害垃圾投放口，发现里面并没有按类分隔，各种生活垃圾混在一起，变成了垃圾集中堆放点。

记者随后又陆续走访了海曙区的雅渡新村、碧水华庭、雅源望江小区，发现这些小区都没有备齐四色垃圾桶，各种垃圾混在一起，有的垃圾分类房也没有按规定使用，甚至变成了杂物间。

小区居民对暗访记者直言，小区没有在做垃圾分类，厨余垃圾袋也没有放过，垃圾分类房“等于是做做样子，给你们看看用”。

### 相关部门：感到惭愧，思想还不够重视、工作作风有问题

市住房和城乡建设局局长陈寿旦说，按照规定，应该由街道社区负责配齐垃圾分类设施，“但小区物业也有责任，如果这些小区有物业的话，应及时发现并上报。”陈寿旦表示，放几个桶并不难，关键是思想上还不够重视。

市综合行政执法局局长郑一平坦承，对这几个小区的情况没有了解到，“感到很惭愧，垃圾分类工作已开展6年了，还存在这样的盲点和缺陷，说明工作作风还有问题，下一步一定认真整改、举一反三。”

坐在观众席上的海曙区石碶街道办事处主任明确表示，对垃圾分类认识不到位、工作不到位，将立即整改、马上落实，“8月15日（垃圾桶）设施可以到位，8月20日全部完成整改。”

### 记者暗访：生活垃圾仍存在混收混运

6月27日早上7点，记者来到奉化区垃圾分类试点小区东郡尚都小区。小区公共区域都张贴了垃圾分类的宣传标语，垃圾投放点也配齐了四色垃圾桶，但清运人员将厨余垃圾和其他垃圾混倒在一起。7月9日上午，记者又来到奉化区宁兴城市广场小区，同样发现收集垃圾的工作人员将厨余垃圾和其他垃圾混倒在一起。

面对居民的诘问，清运人员直接回答：“试点社区也没办法，（垃圾分类）都是装装样子，嘴巴讲讲的。”

物业认为其责任只是放置垃圾桶，没有义务监督和实施垃圾分类。奉化区岳林街道综合执法中队则回复称封闭小区内物业是第一责任主体，其举报电话之后始终无法接通。

### 相关部门：做法恶劣，应当处罚，将调查问责

市住房和城乡建设局局长陈寿旦表示，物业公司是物业管理区域垃圾分类责任人，必须做到分装分运，“这个物业的行为不符合规定，很恶劣。”下一步将对其进行信用管理，纳入黑名单，“让这种行为得到应有的惩罚。”

市综合行政执法局局长郑一平表示，“按照省条例规定，垃圾混收混运的应予行政处罚。接到投诉举报，执法中队没有行使职权是失职行为，将调查其行为，并进行问责。”

奉化区住房和城乡建设局局长褚明生表示，物业企业没有尽到劝阻的责任，也没有及时向行政主管部门反映，“将进行处罚。”

### 专家点评：我们到底是不想做呢，还是不能做呢？

评论员、光明日报宁波记者站站长曾毅现场直言，宁波垃圾分类已开展多年，但以暗访视频体现出的工作认知和工作状态来做垃圾分类是不够的，“我们到底是不想做呢，还是不能做呢？”

评论员、浙江经视副总监舒中胜则表示，要做好垃圾分类工作，居民、街道和物业、城管部门以及住建部门都应负起应有的责任。

### 记者暗访：

#### 无法消除的楼道“牛皮癣”

7月8日上午，记者来到江北区洪塘街道逸嘉新园小区，发现楼道里印满了五颜六色的小广告，包括办证、空调拆装、管道疏通、水电维修等。不仅是墙面上，连楼梯上、排烟口都印上了各式各样的小广告。

记者随后在江北区孔浦街道红梅新村、绿梅新村，中马街道浮石社区，庄桥街道河东社区皇封桥新村等多个小区发现，楼道“牛皮癣”现象非常严重，有的楼道虽然进行了粉刷，但由于施工草率，留下了一块块难看的“补丁”。

记者向部分小区物业反映时，物业人员反问：“这怎么管得住？你说怎么管？”向江北区综合行政执法局反映情况时，工作人员表示：“这些小广告如果贴在城市道路上、电线杆上或者小区沿街，我们可以执法，但贴在小区楼道里面，我们管不到。”

### 相关部门：

#### 应当执法，将一查到底，举一反三

市综合行政执法局局长郑一平现场表态：“说没有执法权是不对的，执法进小区清单中明确有两方面执法权：一是对乱张贴的人可给予处罚，二是物业要及时清理，否则也要处罚。所以这件事要一查到底，举一反三。”

市住房和城乡建设局局长陈寿旦说，“牛皮癣现象”跟物业公司日常管理不到位、及时清理不到位有关系，履职上还需进一步加强。他提出，“结合老旧小区改造，配齐配好小区门禁跟楼道门禁，要阻断‘牛皮癣’进入通道。”

### 记者暗访：私拉乱接的电线网

6月15日上午，在镇海区招宝山街道白龙小区，记者发现外挂私拉接线板的情况比比皆是，电线仿佛蜘蛛网一般在空中互相交缠，外露的各种电线捆起来有手臂那么粗。在奉化区锦屏街道庄山小区，外挂私拉电线的情况也很严重，有些电线还被泡在水里，存在安全隐患。

奉化的春晖社区，镇海的红星小区、钢城花园、天宝小区、刘家弄小区等老小区，电线私拉乱接情况同样严重。

### 相关部门：立即进场整改

奉化区住房和城乡建设局局长褚明生现场解释，庄山小区和春晖社区都是今年列入计划要整治的，这项工作正在招投标阶段，今年10月底之前将全面完成。

镇海区住房和城乡建设局局长庞永刚现场表示，有安全隐患的，一个星期内就解决；尚无安全隐患的，下一步在老旧小区综合改造时一并考虑。

市住房和城乡建设局局长陈寿旦则表示，初步统计全市有699个老旧小区，争取用三到五年对所有老旧小区进行一次综合性改造，“下一步想跟相关部门共同出台一个小区管线的管理规定，解决‘僵尸线’的问题。”

### 专家点评：看到这样的画面太难受！

“这些画面让我有了一种穿越感。”评论员、光明日报宁波记者站站长曾毅说，治理城市“牛皮癣”从上世纪90年代就开始了，治理的方法和经验早就有了，应该停止找理由，抓住“牛鼻子”科学地去治理。

评论员、浙江经视副总监舒中胜说，看到这样的画面太难受，“被问政部门的官员，你们的小区里有没有这样的广告？如果有，你是什么感受？你会怎么做？相信只要你下决心去做、肯去做的话，这件事情一定是可以做好！”

记者 房伟

老旧小区  
顽疾  
何时根治？