

楼下油烟噪音扰民 楼上居民夜不能寐 市民委托节目组给局长送耳塞 《民生问政 服务问效》第二季昨晚播出下集



《民生问政 服务问效》第二节目目录制现场。图片由市抓落实专项办提供

主持人受居民委托给局长送上同款耳塞,全场响起“犀利”的掌声——这一幕在昨晚播出的《民生问政 服务问效》第二季下集中特别显眼,也意味深长。

《民生问政 服务问效》第二季下集继续聚焦“小区环境整治”,围绕餐饮商家油烟噪音扰民、洗车店污水污染和群租房乱象等民生痛点难点,主持人、评论员等现场问政问效。市综合行政执法局(城管局)、市生态环境局、市市场监管局、市公安局、市水利局等职能部门负责人现场作答、坦诚担责,并当场作出整改承诺。

针对节目中涉及的问题,市委督查室、市政府督查室将跟踪督办,市级媒体也将持续跟踪报道。

A 油烟噪音扰民何时休?

记者暗访:
居民不堪其扰戴耳塞睡觉

鄞州区紫鹃新村地处中心城区,小区沿街餐饮商家在楼顶上铺设烟道,未经处理的油烟径直飘进楼上居民家中。到了深夜,烟管排气的轰鸣声和食客吆五喝六的划拳声更是直接影响小区居民的休息。

6月12日晚9点,记者来到紫鹃新村,刚进街区就能闻到浓郁的油烟味,在一户居民家中测得的噪音分贝为65.5分贝,远超国家规定的45分贝,居民睡觉甚至要戴耳塞。

记者发现,晚上12点后,依旧有9家店铺在营业,而楼上居民家中已全部熄灯。记者拨打综合行政执法部门投诉电话,执法人员10分钟赶到现场,却只花了3分钟调查和批评,直至执法人员离开,商家违法经营的情况没有任何改变。

北仑区锦绣名苑小区同样也存在油烟扰民的痼疾。作为2015年年底交付的新小区,锦绣名苑设计之初只有两间商铺开设餐饮店,但如今,绝大多数沿街店铺都已变成餐饮店。早在3年前就有小区居民在网上投诉,但几个权责部门相互推诿,问题一直得不到解决,原本非法经营的餐饮店反而拿到了合法经营的执照。

根据政务服务热线12345统计数据显示,2018年5月以来,有关油烟问题的投诉有243起,投诉对象绝大部分是沿街居民楼楼下的餐饮店。

部门回应:
不能再推诿了

根据《大气法》规定,在居民楼、商住楼等不适合设置烟道的区域应依法设置禁设区。“目前而言,在禁设区设置这方面不存在疑问。”市生态环境局局长尹文德现场承认,“但在落实禁设区的实际效果考察上,不是说不理想,应该是很差。”

市市场监管局局长徐柯灵表示,市场监管部门在核发营业执照和食品经营许可证时,可请城管部门一同把关,还要更加注意事中事后的监管,加强核查,做到“两告知一承诺”——告知商户必须注意营业过程中的公共影响,并让商户做出承诺,同时积极与城管局、生态环境局沟通,共同应对违规情况。

市综合行政执法局(城管局)局长郑一平现场承诺:“群众意见这么大,我们三个部门不能再推诿了,任何一个部门担起这个责任都是可以解决的。我们目前在镇海、奉化和高新区推行了新办法,由生态环境局提供负面名单,市场监管局根据禁设区严格审批,城管队伍加强执法,尽力做到最好。”

该轮问政结束后,三位局长收到了投诉业主委托节目组送来的耳塞,主持人说希望职能部门能感同身受,也“希望这些居民早日不再戴着耳塞睡觉”。

B 洗车店为何普遍无证洗车?

记者暗访:
绝大多数洗车店没办排水证

位于北仑区的路通汽车美容快修,依靠简单搭建的一个棚屋经营洗车生意,因为没有任何污水收集设施,混着油污的污水直接流到路面上。同样位于北仑区的辉煌洗车美容装饰,店内没有任何污水处理设施。在暗访中,店内工作人员说,平时直接通过私自挖的沟渠,把污水引流至市政雨水管道。

洗车污水如直排入水体,会导致水体二氧化碳浓度升高,未经处理的洗车废水中含有大量的清洁剂残留,会造成河流污染,依照《城镇污水排入排水管网许可管理办法》,洗车店应当按规定申请排水许可证。

但记者采访了解到,绝大多数洗车店都没有排水证,且营业执照以汽车用品销售、汽车维修为主。记者就一家洗车店超范围经营向江北区市场监管局举报,监管部门受理后却未及时处理,该洗车店一直正常经营。

部门回应:
排放污水必须要办排水许可证

市水利局局长劳可军表示,“治污水”是“五水共治”的重要内容之一,洗车店的污染源主要是油污、沙子和洗涤剂,排放污水必须要办理排水许可证。

劳可军说,监管排水的权限今年4月划归市水利局,各项工作还不熟悉,但“会收紧审核标准,目前排水许可证发放权在下级部门,作为市级部门,我们会加大对各区县(市)的监督力度”。

市市场监管局局长徐柯灵现场担责,下级办事机构作风不实、业务不精,导致“挂羊头卖狗肉”的营业执照出现。同时,在准入门槛放低的背景下,市场监管局在事中事后环节还需要很多努力。他承诺,对暗访反映出的经营业务不符合经营许可证的情况,“下周立即立案处理”。

江北区市场监管局局长任剑峰说,看到这个暗访视频非常惭愧,记者举报后基层没有进行处理,出现严重脱节,“工作没压实,没有第一时间去现场核实,面对这样典型的超范围经营,我们应该第一时间去制止,责令其停止违法行为”。

专家点评:洗车店污水问题应尽快管起来

评论员、浙江经视副总监舒中胜现场评论:洗车店污水问题看似轻、实则重,因为洗车店分布密集、面大量广,“五水共治”的成绩不能因这方面的疏忽而功亏一篑,像洗车店排污这样原本有法可依的问题,应尽快管起来。

C 已整改多年的群租房为何重现?

记者暗访:
群租房现象死灰复燃

6月14日上午10点,记者来到海曙区联升佳苑,发现10号楼14单元的一间房子被分隔成7间,墙上、过道上的网线和电线又密又乱。与住户交流后记者了解到,这套房子住了5户人家,有4个厕所。

类似的群租房在该小区极为普遍,14单元有6套,15单元、16单元也有近10套,不少房间的过道不是堆满杂物,就是停满了电瓶车,有的住户还在过道或房间内做饭,消防安全隐患极大。

小区居民告诉记者:“派出所从来没来管过,物业也不管。”

在鄞州区芝兰新城,有业主反映,这里的群租现象也很普遍。记者在25幢1803室看到整间房子被隔成了6套出租,楼下的1203室则被隔成了9间。

2015年6月9日,联升佳苑一群租房曾起火致两人遇难;2018年5月,鄞州区芝兰新城也被曝光有群租房现象,有关部门对该小区11套群租房发出责令整改通知书,时间过去1年多了,情况并未好转。

部门回应:
连夜加急整改,7天整改完毕

“触目惊心!”市公安局副局长罗利达说,“群租房安全系数低,隐患非常大,涉及消防、治安和房屋结构安全等,这件事情我们一定紧盯不放、全力整改,视频中鄞州和海曙两个小区存在的问题,我们会连夜组织排查。”

罗利达还补充说,基层民警执法不到位、不彻底是群租房现象屡改不正在的直接原因,在依法责令限期改正之后没了后续。

市公安局海曙分局局长宣业靖现场承认,联升佳苑的情况自己没有掌握,感到心情沉重,非常自责,“对于具体情况的严重性把握失误,会立刻调整,把正方向”。

市公安局鄞州分局局长陆朝晖现场同样承认对芝兰新城群租房情况不掌握,但表态一定连夜排查,“7天之内保证整改完毕”。

专家点评:政府所作所为折射城市温度

评论员、光明日报宁波记者站站长曾毅现场评论:一旦发生危险,群租房租客将遭遇不可承受之痛,而这也将是城市之痛。如何解决这些痛点,折射的是这座城市的温度,我们应该也必须为他们的生命安全多做些。

记者 房伟 实习生 余哲源