“保养忘记加机油，就像结婚没有接新娘……”

车子开出去不到一公里熄火
4S店人员拎桶机油赶了过来
10秒维权视频引上百万人围观
莫名其妙成了“网红”的车主哭笑不得

一直在宁波腾峰嘉华4S店做保养的兰先生，怎么也想不到，4S店在给自己的爱车做保养时竟会出这样的纰漏：机油忘记加了。

7月28日下午2点多，车子保养完，兰先生驾车走了不到一公里，车子冒烟熄火了。他打电话给4S店，过了20分钟，工作人员拎着一桶机油赶了过来。

兰先生把4S店工作人员在车旁打电话汇报情况的视频发到抖音上，引来100多万人围观，近3万人点赞，2000多人评论，有出主意的，有质疑的，有调侃的……一下子成了抖音“网红”，兰先生哭笑不得。

10秒维权视频引上百万人围观
“新晋网红”兰先生哭笑不得

近日，兰先生的10秒维权抖音视频火了。视频中，一名穿着蓝色工装的男子左手扶着引擎盖，右手拿着手机打电话：“有个老客户找我做保养，我有一堆（工单）忙着呢，做了一半，让王强做，他以为我加了（机油），他就没加……”

兰先生配文“求大神，4S店失误忘加机油就让我把车开回去，半路发动机损坏了，如何维权？”

这段视频，透着无奈，有些滑稽，听多了还很魔性，自带“网红”潜质。发到抖音3天，引来100多万人围观，2.9万人点赞，2000多人评论。

有质疑的：“开车时机油灯没提示？”“不加油，车是怎么打着的？”……

有出主意的：“还修什么？基本上报废。大修估计也没原来的样子了。”“修好也会三天两头坏。”“要么换车、要么换发动机，但是必须要赔偿足够的折旧费用。”……

还有吐槽4S店的：“这个店是不是直接把车放30分钟，然后就让车主开走？”“现在很多4S店的多数员工都是学徒，一问三不知。”“我也遇到了，他们交车时我自己查了一遍发现了。”……

还有网友调侃“这是生娃忘记剪脐带，还是结婚忘记接新娘”……

兰先生说，这段视频吸了不少粉，足足有两三千条留言。可是他顾不上看，最关心的是这事的后续怎么处理。

车子保养完开出去不到一公里熄火
4S店人员拎桶机油赶来

7月28日，兰先生把自家一辆车龄3年的大众朗逸开到腾峰嘉华4S店保养，中午12点左右进厂，下午2点多开出。当天是周日，车子保养要排队，2个小时的时间，等得一家四口有些着急。

“我问车子怎么样了，他们说去洗车了。我就去洗车点把车开到前台，结完账后就走了。”兰先生说，可是车子开了不到一公里就熄火了。兰先生下车打开引擎盖，一看油尺，没机油，赶紧打电话给4S店工作人员。20分钟后，工作人员拎着一桶机油赶过来，就出现了抖音上的这一幕。

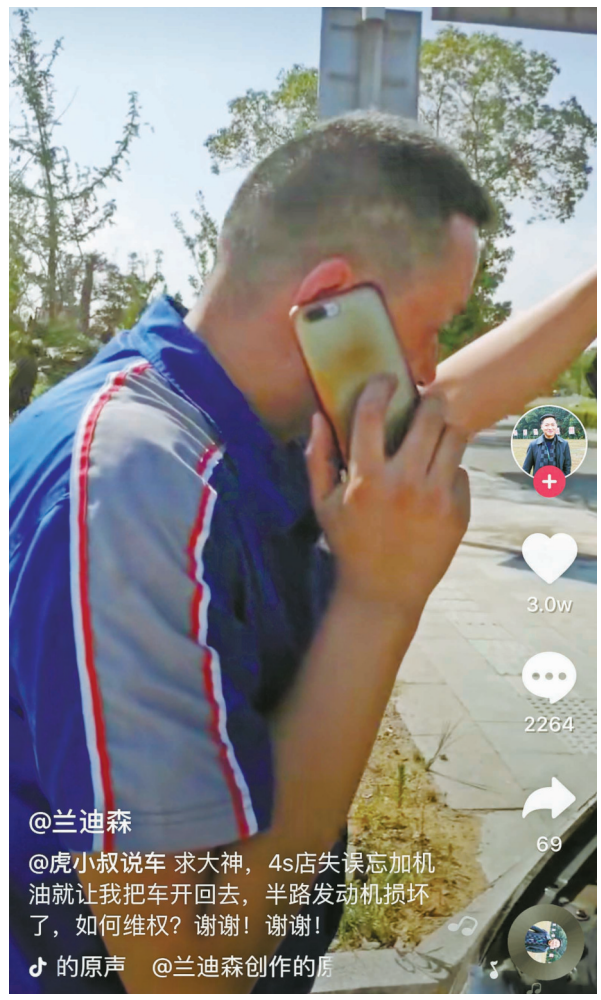
4S店工作人员赶来后，要给汽车加机油，兰先生拒绝了。“加了机油，这事就说不清楚了。此外，发动机当时处于高温中，加了机油之后我担心会出危险。最后车子被拖回了4S店。”兰先生说。

兰先生说，车子被拖回4S店后，他一直联系经理，“等到下午6点多，也没见到人。”

兰先生说，这两天有个姓邱的经理联系他，说按照保养程序，洗完车还要再做一次“终检”。

“言下之意是我把车子开出去有责任咯？”兰先生在电话中质问4S店保养流程是怎样的，但这位邱经理支支吾吾并未明说。

这段音频，兰先生也发到抖音，引来不少人围观。



4S店工作人员检查兰先生的车。 视频截图

4S店回应

确实是工作疏忽，正与客户积极协商

昨天下午4点半，记者联系了腾峰嘉华4S店的邱经理。她承认这种情况是工作疏忽，流程不到位。

“客户把车子开过来做保养，我们就把机油放掉了，开始正常的保养程序。当时，负责这辆车的工作人员临时有事去检查别的车，另外一名工作人员以为这辆车已经做完保养了，就把它开到了洗车点。随后，客户自己把车子开到了前台，付完钱就开走了。”邱经理说。

记者质疑：“结账前，店家难道不用再对照一下保养项目的吗？”

邱经理不置可否，但承认了工作失误，表示愿意与客户积极协商处理后续事宜。

“我们承诺给兰先生换原装发动机总成，并送一年质保，但他说还要赔偿一定的损失。”邱经理说，双方还在做进一步的沟通协调。

小知识

尚有残液或机油未加至“标准限”车子也能打着

关于网友“机油灯未提示”“没机油，发动机怎么能打着”这些问题，记者也询问了有20多年汽修经验的王师傅。

王师傅推测，可能是机油放了，但还有残液，或者是机油未加到“标准限”，这两种情况有可能会出现指示灯未亮且发动机能够启动的情况。

“就目前这种情况，车子干烧开了1公里，自动熄火打不着，发动机基本报废。”王师傅说，更换发动机，就像换心脏，是个大手术，“换了发动机的车，如果进入二手车市场，要比同款同样车况下未更换发动机的车子，价格低3万到5万元。”王师傅说。 记者 王冬晓

清痘痘，消痘印，除痘坑，美丽一“夏”！

青春痘经常作妖！影响美丽，更影响心情，在烈日炎炎的夏天，痘痘更是高发期！青春痘也叫暗疮、痤疮、粉刺，夏天炎热，皮肤油腻，痘痘反复长在脸上，留下痘印，痘坑。战痘这么多年，青春痘为什么仍如此顽固？

一、首先让我们看看长痘痘的原因？

1、性激素及皮脂腺分泌旺盛；

2、毛囊皮脂腺导管的角化异常；

3、痤疮丙酸杆菌增生；

4、经常熬夜，精神压力大；

5、喜食辛辣高热食物；

6、家族遗传，使用劣质化妆品、便秘等。

长痘痘不可怕，可怕的是长了痘痘还自“虐”，比如：挤痘，挑痘，乱用祛痘产品，造成皮肤变薄、红脸、敏感、形成痘印、痘坑、皮肤变黑等。

二、应该怎么清痘为妥？

清除痘痘一定要专业。针对不同年龄，不同性别及不同类型的痘痘，必须用专业的清痘方法才能安全清痘，避免痘印，痘坑。

1、清除痘痘，收细毛孔

推荐：MPDT，深层清洁毛孔，分解油脂，促进肌肤呼吸及吐故纳新，使痘痘、结节、囊肿、脓疱、丘疹、粉刺等偃旗息鼓，使痘痘清除消失。

2、除痘印，补水嫩白

皮肤出油长痘多因缺水干燥或水油不平衡导致。

推荐：赋活青水密码，其良好的水合作用，可从里到外层层补水、调节肌肤水油平衡、清脂降火、分解油脂、促进排毒净污、达到预防痘痘反复的目的。

3、除痘坑，修护粗糙肌肤

推荐：白佳人，既能滋润嫩白肌肤，消除难看的痘坑、消除痘印、清痘痘，还能消除色素沉着、修护粗糙皮肤，促使皮肤白皙水嫩。

夏季气温高，汗渍油渍黏稠、易堵塞毛孔，导致皮肤油腻、毛孔粗大、长痘痘。所以夏天每周专业的皮肤护理非常重要。

如果夏天痘痘找上你，就要马上做清痘护理、改变饮食、控油补水，将痘痘消灭在萌芽之中！毕竟颜值担当，美丽重大。

支持单位

宁波美苑总部
电话：87282006 87340966
马肖琳健康与美丽工作室
电话：87364899
美苑原江东名媛会馆
电话：87707019
美苑江北美容养生荟
电话：87383311
美苑鄞州万达养生荟
电话：87383399

马肖琳美丽健康信箱
企业QQ邮箱：756686361@qq.com