宁波银保监局引领的金融服务“最多跑一次”改革，围绕金融服务痛点、民生反映焦点，深挖根源、找准症结、补齐短板，切实提升人民群众获得感。

“一网联办”“智慧代办”“全线上流程”“一窗通办”……为解决群众呼声强烈的“多头跑”问题，宁波银保监局引导辖内银行保险机构以科技赋能为引领，用好用活“金融+互联网”“金融+大数据”“金融+智能机具”“金融+物流”等“金融+”战略，梳理办事环节，改造服务流程，百家争鸣、各显神通，跑出金融服务加速度，跑出人民群众满意度。

科技赋能 银政联手

宁波银行保险业突破“多头跑”

中国人寿宁波市分公司

创新“政保合作”加快工伤认定速度

为积极响应“最多跑一次”号召，创新服务举措，宁海县人社局与中国人寿宁波市分公司创新推出工伤“政保合作”模式，该模式由中国人寿作为第三方机构经办全县企业职工工伤驻院核查业务。

以往，企业职工的工伤认定采取“申报后调查”，即职工发生工伤后向社保行政部门申请工伤认定，经办部门受理后对事故伤害进行调查核实，在申请之日起60天内作出工伤认定的决定，由于工伤保险调查时间较长，导致了工伤赔付时效的滞后性。

2019年3月起，受宁海县人社局委托，宁海县企业职工工伤驻院核查业务交由中国人寿宁波市分公司经办。中国人寿对宁海第一医院、宁海县中医院等四家医院安排工作人员进驻医院开展核查工作，目前已经受理登记800余件工伤事故。中国人寿充分发挥“进驻医院”“随到随查”“快速登记”三大优势，实现了“申报后调查”转向“申报前预查”，加快了工伤事故调查及后续认定进程，大大缩短了工伤认定期限，同时减少了企业在后期工伤认定中的压力。

对参保人说来，中国人寿通过驻院登记和申报材料递交前置，避免了参保人因需要事故面谈以及参保人及家属因信息咨询或申报材料领取而多跑。工伤驻院核查是在事故发生后证据存在且能够取得的条件下开展的调查，更能保证认定结果公正、准确。

工伤驻院核查业务是中国人寿推进“最多跑一次”改革、深化社会民生服务的一项重要举措，为客户提供更加透明、更加便捷、更高时效的保险服务。

人保财险宁波市分公司

一站办理保险和车驾管业务

人保财险宁波市分公司以在“六争攻坚”中作表率为己任，积极响应市委市政府、宁波银保监局“最多跑一次”改革号召，通过提质效、破难题、送服务，为群众在保险服务上一站办、一窗办、网上办，切实做好了“减”和“简”两篇文章，获得群众点赞。

家住骆驼街道保利城一期的陈先生两年前买了一辆自用小型客车，想在7月底前为车子申领免检机动车检验合格标志。近日，他发现镇海顺业街上的人保财险网点贴出告示，显示可以办理。“这业务不是在车管所才能办理吗？”陈先生将信将疑，拿着行驶证到网点一试，居然办成了，陈先生高兴地说：“必须给人保的这种便民服务点赞！”

作为宁波人保财险扎实推进“最多跑一次”改革和“服务争效”工作的一项创新举措——中国人保（宁波）“警保联动”车驾管社会服务站由宁波市公安局交通警察局与宁波人保财险共建，以社会代办形式，为周边群众提供便捷的“一站式”车驾管服务。

按照流程，群众在人保财险营业厅办理车险业务的同时，可同步完成免检机动车申领检验合格标志、补领行驶证、交通违法自助处理等车驾管业务，实现了车险业务受理和车驾管业务受理的有机融合，有效避免群众“两头跑”的麻烦，真正实现了“让群众少跑腿，让数据多跑路”。截至目前，宁波人保财险车驾管社会服务站累计服务周边群众12000余人次。

目前，已有16家车驾管社会服务站投入使用，分布在宁波各区县（市）。

太平洋产险宁波分公司

“人伤管家”服务实现“四个省”

太平洋产险宁波分公司以“最多跑一次”改革为引领，推动科技赋能，以“太好赔”“专享赔”“太易保”三大服务品牌建设为抓手，通过流程再造等方式，整合推出13项改革服务项目。

公司重点以人伤事故理赔为切入口，推出“人伤管家”服务，对每一起人伤案件指定一名人伤专员全流程跟进服务，主动帮助客户处理专业的理赔相关事宜，承担繁复的手续办理等事项，实现“四个省”，包括：第一，主动上门调解，现场完成收单索赔；第二，直赔三者，客户授权后，公司将人伤赔款直接支付伤者；第三，免除鉴定，省去客户跑鉴定机构；第四，绿色救助，联合交警队、医院帮客户预付医疗费，这也是行业内首创的理赔先行垫付新模式。

去年4月到今年6月，公司共计上门调解5767件，住院探视4121件，上门收单2993件，直赔三者1295件，实现客户人伤理赔“最多跑一次”。

当前，太平洋产险宁波分公司积极推动车险理赔跑“零”次，如5000元以下小额案件，经授权维修厂可进行线上快速定损、单证收集，最快10分钟完成定损；查勘员在现场查勘、维修厂定损等环节主动收集客户的索赔资料，今年已服务39253名客户；万元以下非人伤车险事故开启微信自助理赔，最快耗时仅15分钟，今年已服务13796名客户；5000元以下非人伤小额车险案件实现实时赔，当前平均赔付时效14.4分钟。

中国银行宁波市分行

让数据多跑路，让群众少跑腿

中国银行宁波市分行深入贯彻金融服务“最多跑一次”改革，以改革为契机，进一步优化流程和系统升级，持续提升服务水平，在70余条业务流程中，已有60余条业务实现了“最多跑一次”。通过让数据多跑路，换取客户和企业的少跑腿甚至不跑腿，让城乡居民更有金融幸福感和获得感。

中行纯商业房贷线上公积金提取业务，是通过线上一站式便民服务，一次柜面签约，即可随时线上提取，实现群众“零跑腿”。公积金缴纳在宁波的中行纯商业房贷客户，只需在公积金中心柜台办理签约手续，登录中行手机银行APP发起提款申请，公积金中心完成审核后，客户即可提取款项。

以前，开立存款证明需要客户持有效身份证件及存单/存折/借记卡等到银行柜台提出申请，到人工柜台办理。如今，中行通过优化核心系统，投产线上开立存款证明功能，使客户足不出户，自助完成开立存款证明的全流程。客户可以通过线上电子渠道自主申请开立存款证明纸质版。纸质版由银行根据客户填写的地址，寄送至客户手中。

在宁波海关的支持配合下，中行成功开立全市首笔“单一窗口”电子汇总征税保函。“单一窗口”电子汇总征税保函实现全流程无纸化开立，签约客户可在单一窗口平台发起。目前已实现在“单一窗口”进行保函在线查询、修改、注销、重新申请等操作，提高货物通关效率，减少企业资金占用，为企业提供更优质高效的服务。

鄞州银行

打通公共服务“最后一公里”

鄞州银行发挥基层网络优势，通过加强政银合作，创新优化公共服务流程，助力区域公共服务领域“最多跑一次”项目。

鄞州银行在总行设立车管所抵押登记窗口，实现了市民贷款申请、抵押登记以及后续的解除抵押一条龙服务。截至6月末，已办理机动车抵押登记18832笔，解除抵押5845笔。总行还设立了不动产抵押登记便民窗口，实现了市民房贷申请、抵押登记以及后续的解除抵押一站式办理。这是宁波市首家不动产抵押登记银行窗口，在浙江省农信联社中尚属首例。截至6月末，已受理不动产抵押登记4168笔，解除抵押653笔。

鄞州银行各一级支行网点均开通了社保卡的申领业务，现场办理可以当场领卡，还能直接办理社保卡的激活、补换卡、挂失等业务。截至6月末，已发卡376842张。

鄞州银行在总行营业部开办住房公积金业务，实现与市住房公积金管理中心的数据直连，可办理住房公积金贷款和提取业务。截至6月末，已办理公积金贷款业务102笔，公积金提取业务1097笔，发放贷款金额共计4292万元，提取公积金1943万元。

2018年5月，鄞州银行成功办理首笔代理工商注册登记业务，实现了工商登记和银行开户的“一步到位”，为企业提供了“全流程金融服务”。2019年6月，鄞州银行在鄞州区行政服务中心设立了办证中心分理处，新增企业预开户业务，大大节省了企业准备资料、来回往返的精力与成本。

记者 徐文燕 周静

最多跑1次 ONCE

银保甬向前

社址/宁波市宁东路901号 广告部电话/87348429 发行咨询电话/87685669 87682340 定价/每月30元 零售/每份1元 邮发代号/31—84
印刷/宁波报业印刷发展有限公司 法律顾问/素豪律师事务所罗杰律师、胡力明律师 地址/光华路299弄研发园区C12四楼 电话/87298700 宁报集团职业道德投诉/87654321