飘窗小了,窗户没了,露台不通了……

慈城富力御官山小区逾期两月多未交付

业主还发现房子与样板房多处不一致

样板房书房的飘窗宽大气派,从阁楼可通往露台,西首的房子都有窗户……可实际建造的房子在这些方面缩水的缩水、变更的变更。最近,已经逾期两个多月却还未交付的慈城富力御官山小区一期的业主向记者反映,不仅房子与样板房不一致,而且存在装修工艺粗糙、渗水等质量问题。

昨日,记者与开发商联系,一位姓王的销售经理表示,逾期交付就是在整改业主反映的这些问题。

🔾 洋房精装修问题多 很多部位开裂变形

昨日,记者来到位于江北区慈城新城的富力御官山小区一期。按合同约定,该小区一期应该在今年5月30日交付,可直到现在还未交付。小区里很多地方还在施工。

在洋房业主李先生的家里,记者看到精装修房子各种问题颇多。"你看每间房子门框底部都很粗糙地拼接了一块木板。"李先生说着,指点给记者看,还有很多装修部位开裂变形,石膏板线有许多磕磕碰碰的缺口。

"现在已是经过多次整改了。你 看,墙角上还能看得到渗透的水印,这是 前几天下雨留下来的,当时房间里到处 渗水!令我们意外的是,连室内墙面也 渗水,一查原来是自来水管道漏水了,弄 得屋里地板、踢脚线板很多烂掉……"

不仅如此,业主反映精装修有些地方设计存在问题。比如有的洋房厨房热水器预留位太小,管线预留口与天花板间距离只有65厘米,"一般普通的热水器自身高度就有60厘米左右,无法安装,只能挑选异型热水器。"业主沈先生说,此外还有厨房推窗设计不合理,因为有厨柜隔挡,够到手也推不出,应该安装移门。

飘窗、露台门、西首窗户等与样板房诸多不符

除了精装修问题,不少户型实际 与样板房存在较大差异。

业主拿出洋房89平方米户型的样板房照片给记者看,"这是样板房的书房飘窗,明显比较大。可是实际是这样的!"业主带记者看书房的飘窗,样板房一半的窗户变成了墙面,明显缩小。

"当初我们买房的时候,感觉书房 虽然不大,但是飘窗很大,一下子就心 动了,没想到实际变小了!"业主说。

不仅是飘窗,还有叠拼房的露台 通道设计也与样板房不符。叠拼房业 主徐先生说,样板房阁楼可以通过一 道门直接到露台,这个露台挺大的,绿 化一搞还能休闲喝茶。"就是冲着这个露台,我们买了房子,可到手后发现根本没有通道到露台,有的只是一个小窗户。"徐先生说,一问城管得知,还不能将窗户拆掉改成通往露台的门,因为这是在整幢楼的公共部位改变原有设计,"这样板房不是骗人的吗?"徐先生十分无奈。

同样被样板房误导的还有苏先生,他因为喜欢窗户多一点所以选择了9幢西首的房子,样板房西首房子的西墙是开了客厅和卫生间窗户的。

"为了多几个窗户,我多花了20多万元,结果实际房子这西墙客厅和卫生间一个窗户也没有!"苏先生说。

台风强降雨后,房屋渗水、地下室积水严重

业主还反映房子渗水情况比较 严重。在一户东首二楼业主的家里, 记者看到南面主卧飘窗上方天花板 出现渗水区块。

东西首的房子因为外墙经受风吹雨打,渗水进入房间的很多。记者看到,很多外墙渗漏区域都进行了修

补,不过是不是有防水效果,那就要 看接下来下雨会不会漏了。

"这次台风,我们地下室也遭受进水之苦!"业主沈先生拿手机照片和视频给记者看,地下室水滩随处可见。更夸张的是,叠拼房的地下室积水可以养鱼,都没过了脚面。

销售经理表示,逾期就是在整改业主提出的问题

昨天下午,记者联系了富力御官 山小区一期开发商——宁波品富房地 产开发有限公司负责销售的王经理。

"我们现在延期交付就是因为在按职能部门和业主的要求进行整改,等将问题整改后再交付。"王经理表示,之前工地开放日,业主发现了问题,因此开发商进行了整改。对于违约金问题,开发商会按合同约定对业主进行赔偿。

王经理表示精装修确实存在一些问题,他们正在进行修补,而渗水问题主要是台风强降雨引起的,目前也在进行维修;对于样板房与实际不符的情况,她表示存在一些实际情况,比如飘窗缩小的问题,因为房子窗户旁边

有一个设备外机平台,"如果将飘窗扩大,那设备平台就不够大了。"

对于部分楼房西首西墙没有窗户的问题,她表示有些西首的房子因为间距和防火要求,在设计上就没有窗户。

对于叠拼房露台没有通道,与样板房不符的问题,王经理表示这个可以通过后期改造实现,"样板房我们是贴着'非交付标准'的,有些具体的问题我们会与业主跟进沟通。"

王经理表示,虽然现在没有书面通知交付时间,但按计划8月底就可以整改好交付了。如果还有问题,开发商会在交付后进一步与业主沟通进行整改。 记者 陈善君

入住新居两年多 每月燃气费平均高达640元

燃气公司回应:燃气表经检测正常

昨天,他给记者来电一 吐心中不快。"燃气表拿去检 测,跟我说是正常的,可这用 量明显不正常啊,至今我也 没有得到一个合理的解释。"

▶8月8日,王先生银行 卡被扣除燃气费16593.75元。

费 16593.75 元。 **受访者供图**

■中国联通 🗢	下午12:34	√ 84% 🔳
<	明细详情	↓
	-16,593.75	
交易时间	20	19-08-08 21:12
交易卡号	€	
业务摘要		燃气
交易国家或地区简		CHN
交易场所		批量业务
交易金额		16,593.75
记账金额		16,593.75
记账币种		人民币
交易卡余额		3,
对方账户	39	

吐槽:银行卡一次性被扣除16593.75元燃气费

王先生一家入住颐璟园小区不过两年多时间,套型是两室一厅,总面积95平方米。天然气是2017年上半年开通的,因为在银行办理了生活缴费一卡通,他平时不大去关注各项扣款信息。直到今年6月,燃气公司的师傅上门进行安全检查时发现,燃气表上显示"5644"。

也就是说,按照入户开通天然气的时间算起,一共是26个月,按照天然气每立方米2.95元的单价来计算,王先生一家平均每月燃气费高达640元。

看到这数字,王先生有点吃惊,随即给燃气公司客服打了电话,对方回应"可能是燃气表坏了"。

7月2日,工作人员上门给他安装临时表,将原燃气表送至第三方机构检测,当时,燃气表显示"5675"。又等待了一段时间,燃气公司给了回复:经检修,燃

气表正常。

可这个回复,王先生无法接受。然而8月8日傍晚,一条银行扣款信息跳了出来,一卡通被扣除16593.75元燃气费。

采访中王先生告诉记者,家中的用气设备就三样,灶具、热水器和地暖。在他看来,与实际用气相比,燃气表上的用气量明显异常。在疑问未解开的情况下,新奥燃气公司的这个做法让他很不满。

与此同时,在与燃气公司客 服沟通的过程中,他还发现他家 以前燃气费的扣费也存在问题。

比如,客服通过后台查询告知,他家的燃气费从开通之日起至去年6月一共扣款7次,共计224.7元。这7次扣款记录,扣款频率也不稳定,有时间隔两个月,有时又间隔四个月。而且,每次费用扣得很少,最高一次41.3元,最低一次仅8.85元。

回应:燃气表经检测正常,目前无法判断实际用气量

昨天上午,记者拨打了宁波 新奥燃气公司的客服电话,一位 王姓负责人就此事做出回应。

说到扣款频率,他解释这是个别现象。"王先生他们家使用的是智能抄表模式,也就是说用气量会定期更新并传输到燃气公司的后台系统。不过在宁波,设置这种抄表模式的小区很少,大部分还是每两个月一次人工上门抄表。"

他坦言,王先生家的数据在 传输过程中出现问题,导致系统 里长期没有数据产生,费用也就 一直没扣。而且,因为数据传输 有误差,前期所扣的费用,应该 不是实际用量。

他表示,由于工作失误,针

对王先生这户家庭,他们最终还是按照第一阶梯年用气量来计算燃气费。"第一阶梯年用气量 为324立方米及以下部分,销售价格是2.95元/立方米。超过这个数字的话,是3.5元/立方米。"

那么,王先生一家的用气量是否过高?这位负责人的说法是:一般来说,一家三口一年的用气量差不多是300立方米,也就是900元左右。但王先生家的燃气表经检测是没有问题的。他建议王先生等到冬天家里开地暖,使用一段时间后,再观察用气量。

同时他也称,正在跟王先生 沟通更换新表的事情,以便重新 连接系统。 记者 陈烨