

# 如何让群众能消费、愿消费、敢消费？ 寿仙谷药业获选“浙江省首批放心工厂培育单位”

记者 毛雷君

放心消费，就要从源头保证商品的质量，今年，浙江持续推进“放心消费在浙江”行动，开展放心工厂创建。上周五，由浙江食品工业协会、金华市消费者权益保护委员会等联合主办的“放心消费在浙江”武义站活动，在金华武义举行。

本次活动是金华市积极推进“放心消费在浙江”行动升级的重要举措，旨在通过政府、企业、媒体等多方联动，积极推进“放心消费在浙江”行动升级。活动中，浙江寿仙谷医药股份有限公司（简称寿仙谷药业），获选“浙江省首批放心工厂培育单位”。

## 放心消费，从源头上保障

营造安全放心的消费环境，让群众能消费、愿消费、敢消费，既是实现共享发展，提高人民群众幸福感和获得感的本质要求；也是推进供给侧结构性改革，培育发展新动能，提高发展质量和效益现实需要。党的十九大报告中着重提出，完善促进消费的体制机制，增强消费对经济发展的基础性作用。在这一系列过程中，需要标杆企业率先起到行业引领作用。

金华市市场监督管理局党委委员金跃军认为，深入实施“放心消费在浙江”升级行动，更好的从消费端倒逼生产端提高产品质量，优化整体消费环境，提升消费服务和“浙江制造”水平，更好地服务浙江省高质量发展和高品质生活，助推经济平稳增长，提升人民群众满意度和获得感。

浙江食品工业协会秘书长潘虹说，消费的核心要义，简而言之就是“货真价实、老少无欺”，做到消费者完全放心、完全满意、实现零投诉。实施“放心消费在浙江”行动，顺应了消费者主导的时代潮流，反映了浙江人民的共同心声，彰显了对浙江制造和浙江服务的自信。

金华市消费者权益保护委员会秘书长吴承文表示，“放心消费在浙江”是浙江省委省政府推出的一项惠民举措，也是拉动消费助推经济发展的关键抓手，推进放心消费、培育放心工厂，不仅促进经济发展，提升消费动力，而且给老百姓带来实实在在地获得感、幸福感、安全感和满意度。

## 寿仙谷药业获选 “浙江省首批放心工厂培育单位”

本次活动中，寿仙谷药业获选首批“放心工厂培育单位”。

“我们从广大消费者口碑较好的、社会认可度较高的生产企业中选择一批首先作为一个培育单位，来接受广大消费者和公众的监督。按照我们的1+X评价机制，到年底的时候再给予它一个放心工厂的正式评定，也是出于对广大消费者比较放心的保证。”金华市市场监督管理局消费者权益保护分局局长王隽表示。

据悉，浙江省把“放心消费”作为高质量发展的关键环节，与“有效投资”、“优质出口”视为同等重要高度，融入到浙江高质量发展战略全局。“放心消费在浙江”行动实施以来，一个更有利于促进更强内需市场形成的消费环境正在浙江加速形成。

## 严格做好售后服务

寿仙谷董事长李明焱在发布会上向社会公众承诺，落实放心消费，严格生产标准，优化售后保障。他



寿仙谷药业获得“浙江省首批放心工厂培育单位”

表示，“谁生产谁负责、谁提供谁负责”，企业要不断强化主体责任意识，强化放心消费自我承诺约束。以消费者满意为根本指向，认真落实放心消费各项制度要求，真正实现诚信经营。

“落实放心消费，确保诚信经营；严格生产标准，保障产品质量；重视食药安全，优化售后保障，寿仙谷直营的所有线上线下产品，全面实行 8 天无理由退货。这是我们向全社会的郑重承诺。对于中医药行业来说，放心消费需要更加安全高效的产品，需要更加优质的服务，这不仅是企业的担当，也是寿仙谷要坚守的底线。”李明焱说。

李明焱提到，放心消费，最主要的是把我们的产品每个环节都做到最好，尽可能的做到极致，确保消费者买到的东西是安全的，价值是满意的，服务是优良的。“此外，我们要把指纹图谱做好，让消费者可以用现代的方法精准鉴别，寿仙谷的孢子粉和其他的孢子粉是怎么样的；同时，对于药效成分来讲，我们将进行量化，制定相关标准。”

事实上，寿仙谷药业一直非常重视从源头上保障产品品质，重点打造“优良品种选育——仿野生有机栽培——现代中药精深加工——临床药理研究”等一整套完善的中药全产业链。成功选育出国内首个具有自主知识产权的灵芝新品种——“仙芝 1 号”，以及有效成分比日本主要灵芝品种“日本红芝”提高 40% 左右以上的“仙芝 2 号”；建立起规模化标准化的中药材栽培基地，开创名贵中药材仿野生有机栽培技术；攻克灵芝孢子粉去壁技术，开发出具有国家发明专利的第三代去壁灵芝孢子粉，该产品有效成分含量提高 8 倍以上，可被人体高效吸收，成品苦味明显，无重金属污染，更加安全高效。

## 脚踏实地传承创新做好药

“用真心，做好药”，是李明焱曾多次强调的六个字。面对中药行业鱼龙混杂的现状，李明焱率先提出了“开发生态绿色有机产品，为民众健康、美丽、长寿服务”和“有机国药，清补养生”的理念，并确立了“打造中国有机国药第一品牌”的目标。在李明焱看来，实现这一目标的关键，在于安全高效、品质始终如一的产品，在于扎实稳步推进的科技创新。

自寿仙谷公司成立以来，寿仙谷就非常重视产学研结合，与不少著名大学与科研单位合作，研究开发产品，制定标准，硕果累累，拥有自主知识产权的技术创新和新品种、新技术、新产品。招股书显示，寿仙谷建立了“省级院士专家工作站”、“浙江省农业科技企业研发中心”、“寿仙谷珍稀药用植物高新技术企业研究开发中心”、“浙江省珍稀植物药工程技术研究中心”、“国家食用菌工程技术研究中心浙江食用菌加工技术示范基地”、“铁皮石斛浙江省工程研究中心”、“浙江寿仙谷植物生物药与制品研究院”等研发平台。

## 放心消费在浙江—走进寿仙谷 (武义站)



寿仙谷董事长李明焱接受媒体访问



全国媒体走进寿仙谷参观铁皮石斛基地

2018 年，公司研发经费增长明显，驱动创新发展。全年研发支出约 3366.69 万元，同比增长高达 60.55% 左右，研发费用占销售总收入达 6.58% 左右，呈现逐年上涨趋势。

查阅该公司最新年报显示，寿仙谷在 2018 年共荣获 7 项科技奖励，其中：“灵芝孢子粉破壁去壁技术”荣获第 46 届日内瓦国际发明展金奖；浙江特色药材标准研究及应用”荣获浙江省科技进步奖二等奖；主导制定《铁皮石斛生产技术规程》系列标准荣获浙江省（首届）标准创新贡献优秀奖；《优质厚实香菇新品种 L808 选育及推广应用》项目荣获浙江省科学技术进步三等奖；《名贵中药材西红花全产业链开发》项目荣获浙江省药学会科学技术三等奖。另外，寿仙谷联合中国中医科学院中药资源中心主导制定的《中医药—灵芝》、《中医药—铁皮石斛》两项 ISO 国际标准，分别与 2018 年 12 月和 2019 年 2 月正式发布实施。

可见，在产品的背后，寿仙谷是下足了功夫的，它以科学技术和市场创新者的双重身份重新定义产业机遇，选择了一条坚守品质、脚踏实地，从基础做起，把每一个环节做到极致的回归之路，续写出一个百年品牌的新传奇。而从独善其身到兼济天下，李明焱和他的团队伙伴们亦在用特立独行的方式，推动着行业的变革。



放心消费在浙江——走进寿仙谷活动现场