

# 大型座谈会举行 会后意犹未尽加微信



“小区治理共探索”大型座谈会现场。记者 崔引摄

## 观点碰撞，人人争当“麦霸”

# 互动

“我是一名普通业主，今天我最想问的是，我们小区交付得早，没有物业专项维修基金，听说现在有补交政策，请问流程是怎么样的？”“我是业委会成员，来到这儿，是抱着学习的态度，想问问有关部门是否可以为我们提供一些专业的培训？”在互动环节，主持人宣布可以开始提问后，现场不断有人举手，也有人主动抢答前一位人员的问题，几乎人人都成为“麦霸”，展开观点碰撞。

### 如何补交物业专项维修基金？

有市民代表提出，自己所在小区账户上仅有90多元专项维修基金，他不知道这是为什么，他很困惑这么一点钱，该如何打理小区。还有市民提出：“我们小区要做雨污分流管道铺设，想补交物业专项维修基金，现在只知道可以补交，但具体要走什么样的流程呢，是否可以解答？”

对此，宁波市老旧小区整治办综合协调组组长江映表示，政府的确有“即交即补即用”的措施。“包括雨污分流，这也是今年的一项重要工作，有关这方面的补贴政策，可以询问属地物管中心等部门，大家会后可以与我互留联系方式，我帮大家落实。”江映说。

### 业委会能否进行专业培训？

金盛金馨小区业委会主任陈华杰提出：“虽然现在很多小区都有业委会，但事实上业主不知道业委会、物业、社区到底是干什么的，甚至连社区、街道都不清楚，比如业委会要上任，是否需要持证上岗？谁来指导工作？业委会并不是凭一腔热情就能做好的，还请领导们重视一下业委会专业培训，如果可以，是否可以请政府指导，或通过购买第三方服务的方式？”

对于陈华杰的疑问，既是业委会主任又从事第三方工作的邵立华作了抢答，他说，业委会成员必须掌握一些知识，还要有终身学习、无私奉献的精神，还得有时间，这些缺一不可，他还从第三方的角度做了专业性的解答。

对于业委会专业性问题，宁波市欣益社会工作服务中心理事、北京和谐社区发展中心研究员、长期致力于业主组织研究和培训的严向红也有不少看法。

她用三个不专业来形容目前大多数小区存在的问题。她说，首先，物业公司得是专业团队，一个小区经营得好坏，很大程度上由项目经理的总体把关能力决定，他要对这个小区的所有事物了然于胸，但事实上现在是很不专业的物业经理在管理着我们的小区。其次，目前有一些不懂专业的业委会成员，在负责着小区的很多重大事宜。她曾经调研过一个小区，发现该小区的议事规则，是在半数以上的业主代表通过后制定的，而相关法律明确规定，议事规则必须由半数以上业主同意，而非业主代表。最后，她提到了业主也是不专业的，一些业主只懂权利不懂义务，很多时候只会指责物业、业委会，却没有把自己当成小区的主人，不积极参与小区工作。其实业主团体是能量很大的团体，很多业主从事会计、审计、律师等工作，往往可以在小区治理中发挥很大的作用，成为小区的智囊团。

### 如何处理小区内僵尸车？

盛世华城业委会主任项黎明提出了小区里有不少僵尸车却一直没法解决，“今天趁这个机会，我想问问哪个部门可以给我建议？哪怕出钱也可以，我们一定要把僵尸车处理掉，不然太影响小区环境了。”

宁波市公安局治安支队教导员贝璐杰作了回应：“僵尸车属于公安部门下属的交通警察局管理，因为相关人员没有到场，您可以在会后把联系方式留给我，我让有关人员与您取得联系。”

对此，宁波市综合行政执法支队直属大队党委书记、大队长庄明说：“大家可以注意一下，如果僵尸车在人行道上，归我们管；如果在绿化带上，涉及毁绿占绿，也可以跟我们反映；如果停到了消防通道上，存在严重的安全隐患，我想消防部门也一定会管的。”

此外，针对前期我们收到的很多反映养犬、群租房等问题，公安部门的相关人员做了解答。

## 市文明办主任： 通过德治、法治、 自治结合的方式 管理小区

“我时常在想一个问题，为什么我们的住宅小区这么容易破旧？如何维持好小区的面貌，而不是头痛医头脚痛医脚治标不治本？”宁波市委宣传部副部长、市文明办主任任学军的话音刚落，便响起阵阵掌声。

此前，宁波市欣益社会工作服务中心理事、北京和谐社区发展中心研究员、长期致力于业主组织研究和培训的严向红在发言中提到：“现在业委会成员都干得很辛苦，很吃力，全是义务劳动，没有上级主管部门，没有指导部门，没有自己的组织，今天我想在这里提个要求，能不能把这些无私奉献的业委会成员纳入文明办下属的志愿者组织呢？”

对此，任学军回应：“你们都是志愿者，是真正为民服务的志愿者，我们会逐步落实，给你们一个‘家’。”

任学军也向在场的几位专家提出了一些建议，他希望许文君代表、刘优君委员能考虑将小区治理的相关内容作为建议在市两会上提出来；建议嵇思涛律师发起一次有关楼道里牛皮癣的公益诉讼。

任学军认为，应该通过德治、法治、自治结合的方式管理小区，把多方力量集结起来，真正把这项事关民生的工作做好。

记者 朱琳