

拿到返利还要全额退款

执法人员:此种“薅羊毛”行为不予支持

返利,是资深网购一族都不陌生的隐形福利。随着网络交易的不断发展,越来越多的电子商务经营者入驻返利平台,并将其作为有效的商品推广手段——通过“淘宝客”将商品的返利链接推广出去,只要有人通过该链接购买商品,“淘宝客”即可获得商家支付的佣金。如此一来,商家不用费心就有人帮忙做推广,而促成交易的“淘宝客”也能获得丰厚的报酬,实乃双赢之举。然而,这一交易方式在广泛流行的同时,也让一些人动起了“薅羊毛”的歪念头。

消费者:过了一年没收到货 要求退款

前不久,余姚市市场监管局临山市场监管所接到一名外地消费者诸先生的投诉,称2018年他通过淘宝官方返利平台在余姚市某公司开办的“天猫”店中购买了一款卫浴产品,约定2018年9月发货却至今没有收到货。诸先生希望市场监管部门能帮助他向商家讨要退款。

卖家隔了一年还没发货,买家等了一年才要求退款。这笔交易怎么听起来似乎很有问题。接到投诉的临山市场监管所执法人员越想越觉得此事太过蹊跷。他立即联系了被诉的余姚某公司进行核查。快递记录清楚地显示,被诉公司于去年9月已将货物打包发出,但到达收件地址后被拒签退回了。

被诉公司的负责人对这笔订单仍

有较深的印象。他告诉执法人员,这件事绝非消费者投诉的那么简单。

原来,被诉公司在返利平台上为这款商品设置了高达70%的佣金,这名消费者通过他自己分享的返利链接购买这款商品,在确认收货后获得的返利佣金就相当于打了3折。这种行为本无不妥,令人感到奇怪的是,这位消费者在商品到货后却直接拒收,同时又在交易平台上确认了收货。也就是说,这笔交易走完了全部流程,交易平台将消费者支付的货款打入被诉公司的账户,同时返利平台又从被诉公司的账户中扣除了相应的佣金并发放给了消费者。

数月之后,消费者以未收到货为由,在交易平台上发起了全额退款的请求。

被诉方:交易平台认定消费者恶意套取佣金

此时,如果被诉公司退还全部货款,便会损失近千元已支付的佣金。因此,被诉公司申请交易平台客服介入。最终,交易平台认定消费者是恶意套取佣金,并根据网络平台交易规则驳回了消费者的诉求。

被诉公司负责人还告诉执法人员,为了解决这桩交易纠纷,他们曾经

表示愿意重新发货或者退还货款与佣金之间的差价。可几番调解之下,消费者虽承认了相关事实,却一再坚持要求退还全部货款。消费者的理由是他的佣金来自返利平台,被诉公司应该找返利平台索要。这名消费者当时还扬言,被诉公司不肯全额退款就是消费欺诈。

执法人员:不当获利不予支持

那么,被诉公司的行为真的属于消费欺诈吗?临山市场监管所的执法人员给出了否定的答案。

执法人员告诉记者,根据《消费者权益保护法》的规定,经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则,这名消费者收到返利平台代扣并发放的佣金后,在不肯退还该利益的情况下,片面要求被诉公司退还全部货款,如果支持这样的行为,则消费者没有法律依据获得了该利益,有不当得利之嫌,而造成被诉公司近千元的财产损失对

于被诉公司来说也显失公平。因此,市场监管部门认为被诉公司提出的重新发货或退还差价的处理方案合理合法,在交易过程中也并未欺骗或诱导消费者,并不存在消费欺诈行为。

执法人员表示,法律保护的是消费者的合法权益,于法无据、于理不合的要求终究是不可能得到支持的。市场监管部门有帮助消费者依法维权的责任,同时也有保护经营者的合法权益不受损害的义务。

记者 毛雷君 通讯员 殷明

第三次亚太PPP联络网会议在宁波举行

本报讯(记者 周静 通讯员 周晓静 杨婧) 昨日,第三次亚太地区基础设施融资和政府和社会资本合作(PPP)联络网(简称“亚太PPP联络网”)会议在宁波拉开帷幕。此次会议由联合国亚洲及太平洋经济社会委员会主办、财政部PPP中心和宁波市人民政府承办,来自18个亚太PPP联络网成员国、2个非洲国家,联合国欧洲经济委员会、亚洲基础设施投资银行、亚太商业论坛和阿斯塔纳国际金融中心等国际组织和知名论坛,以及私营部门的百余名中外代表参会。

与会代表围绕早期项目开发、各国面临挑战、私营部门参与等议题进行了广泛热烈的讨论。几个国家代表在会上介绍了9个早期基础设施项目,涵盖交通、能源、水务等多个领域。会间和专门的交流环节,参会国家代表与社会资本、金融机构、咨询机构交流、对接了更多项目。

宁波市政府和中方企业代表分享了我国从政府到企业践行可持续发展理念的做法,特别是结合垃圾分类收集、转运、处置的典型案列,介绍了政府方、企业和居民共同参与的城市可持续发展创新实践,PPP模式在这一过程中的运用和效果,展示了我国企业参与公共服务和基础设施项目的专业水平和实力,以及我国地方政府推行绿色发展和智慧城市建设的成效。

据了解,宁波通过PPP项目合作方式,全面加快垃圾处理设施建设,市生活垃圾焚烧厂、厨余垃圾处理厂两个项目被国家财政部评为第二批PPP示范项目,率先成为国内具有完备分类设施的城市。宁波的世行贷款厨余垃圾处理厂项目是全国首个使用世行贷款资金的PPP项目。截至目前,我市项目管理库内的46个PPP项目中有42个项目已完成社会资本采购,落地率达91.3%,高于全国28.1个百分点,成功引入社会资本投资801.3亿元。

昨日在会议现场,财政部PPP中心主任焦小平在接受记者采访时表示,选择宁波作为这个会议的第三个举办地,也是希望借宁波的经验来展示,通过机制创新、技术创新和管理创新,是可以把绿色发展和当地老百姓的福祉完全结合起来的,也告诉国际社会,中国正在走绿色发展之路。宁波市财政局副局长高国平则向记者表示:“目前宁波所取得的成效,一是宁波市政府高度重视PPP,相关部门投入了相当大的精力,政府服务效率高;二是宁波的项目基本符合财政部要求规范;三是宁波的民营资本特别丰富,而且参与理念非常强。”

另外,与会代表今日还将实地考察宁波东海花园垃圾分类社区、宁波大型公共建筑和商业建筑在线能效监测平台、“搭把手”智慧型再生资源回收体系和宁波市固废处置中心等典型项目,感受宁波建设绿色、智慧、可持续城市的成效。

图说
我们的价值观

友诚敬爱法公平自和文民富
善信业国治正等由谐明主强

祖国和谐 家家安宁

中宣部宣教局 中国文明网

拍卖公告栏

刊登热线: 87682558
13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告, 欢迎垂询!

废旧设备、设施拍卖公告

编号 XCCQ2019018

受象山县环境卫生管理处委托,经象山县财政局同意,定于2019年9月11日14:30时在象山县公共资源交易中心四楼交易大厅(象山县象山港路300号百福大厦裙楼四楼)举行拍卖会。现将有关事项公告如下:

一、**拍卖标的:**位于象山县水桶岙垃圾填埋场渗滤液处理厂(废)旧设备、设施一批(以实地看样为准)整体拍卖【起拍价90500元,保证金3万元】。配电房内设备及开关柜、与标的相连接的管线、电缆等均不在本次拍卖范围之内。

二、**竞买人条件:**竞买人应是中国境内注册的企业法人。

三、**报名、展示时间:**2019年9月9日-10日(工作时间)。

四、**报名地点:**象山县公共资源交易中心四楼大厅(象山县象山港路300号百福大厦裙楼四楼)。

五、**报名办法:**1.申请竞买报名时须携带有效证件(本人身份证和相应的营业执照副本、公章),授权他人的则出具法人(自然人)授权委托书和委托代理人有效身份证,报名时须支付相应的拍卖保证金,票据支付的保证金须于2019年9月10日16时前到县产权交易中心账户,以实际到账为准(象山县产权交易中心:开户行:工商银行象山支行;账号:3901340009000050115),企业报名必须以本企业公对公账户汇保证金。2.失信人员和失信企业不得参与竞买。

六、**拍卖方式:**采用有保留价的增价拍卖方式,不到保留价不成交。

七、**联系电话:**13606784850(陈) 0574-89507577

八、**中心网址:**http://www.xiangshan.gov.cn/col/col19101/index.html。

九、**亚德拍卖:**www.nbyade.com或关注公司微信:“亚德拍卖”查询十、详细情况请见本次拍卖须知

宁波亚德拍卖有限公司