

坐飞机,国内航线经济舱一般可免费托运20公斤行李,这在以往是司空见惯的。后来,越来越多的廉价航空出现,对免费托运行李有了一定的限制,有些航班取消了行李免费托运服务。日前,春秋航空、奥凯航空等多家航空公司调整了行李托运政策,取消了部分经济舱的免费行李托运服务。



部分航空公司 取消行李免费托运服务 飞机上免费福利开始“缩水”?

部分航空公司调整行李托运政策

春秋航空针对国内航线最基础的“会员专享座”,一直没有实施行李免费托运。针对国际及地区航线,每人可免费托运10公斤行李。不过,记者日前从春秋航空了解到,从今年10月27日起,春秋航空将取消这部分航线的行李免费托运。

相关人士昨天告诉记者,从即日起,预订10月27日以前春秋航空国际及地区航线机票,旅客仍然可以免费托运10公斤行李。不过,预订10月27日以后的机票,该免费额度就没有了。

国内另一家航空公司奥凯航空,日前也宣布进行调整,其中最基础的“惠享经济舱”旅客,除了可携带一件5公斤且符合规定大小的旅行箱外,其他行李不能免费托运。

国有大型航空公司也有动作,继今年年初东方航空在部分航班上推出“基础经济舱”后,今年夏天,南航也正式上线类似的“基础经济舱”产品,剥离了免费托运行李、餐食等部分服务。

宁波机场哪些航班无免费行李托运服务

目前,宁波机场运营的航空公司有哪些没有免费行李托运服务?记者进行了一番梳理——

春秋航空:“会员专享座”国内航班无免费行李托运,国际及地区航班10月27日起取消行李免费托运;

中国联合航空:“大众游”“欢乐抢”部分航班无免费行李托运;

香港快运航空:“FUN舱”无免费行李托运;

奥凯航空:“惠享经济舱”无免费行李托运;

祥鹏航空:折扣经济舱无免费行李托运;

九元航空:无行李特惠旅客无免费行李托运。

所有不提供免费行李托运和餐食的航空公司,官网上有提供行李托运或餐食的舱位出售,不过价格略高一些,旅客购票时可以登录其官网选购。

此外,天津航空、西部航空、长安航空、首都航空等部分舱位免费托运行李只有10公斤,旅客订票时要关注一下官网或票务网站的说明。

餐食、服务等也在“缩水”?

最近,个别航空公司取消部分航班行李免费托运,正好碰上目前舆论关注的航空公司提供餐食质量和服务内容“缩水”,就显得尤其惹眼。有些航空公司原先提供“米线面条”为代表的航空餐,变成了更为简单的肉夹馍或包子,原先的正餐变成了水果点心。有旅客抱怨连盒饭也不发了。国航日前也通知旅客,不再对其常旅客会员“凤凰知音卡”金卡及以上级别的会员进行一对一问候。

此前,国内许多航空公司已推出对机上选座、餐饮等服务项目进行收费。给人一种鲜明的感觉是,许多以前国内航空公司司空见惯的免费福利,开始“缩水”。对此,中国民航局曾回应称,空中餐食服务属于航空公司自主经营范畴。目前,中国民航局正在修订《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》,拟删除关于空中餐食的相关条款。航空公司可根据市场需求自行决定是否在航班上提供餐食服务。

“一盒经济舱的盒饭,无论是否可口,成本也要30-40元,个别航空公司甚至更高。托运行李也是需要花钱的。”一位民航业内人士告诉记者,这些钱其实统统被算进了旅客购买的机票里,而面对市场竞争,有的航空公司不再提供这些服务,机票价格优势自然就显现出来。“如果有充分的市场竞争,这样的服务调整就必然到来。”这位人士说。



给不同需求的旅客不同的选择

以东航、南航推出的“基础经济舱”为例,其实在国外航空公司已经习以为常,它其实是对经济舱的进一步分级。比如美国达美航空的经济舱位,就分为基础、标准以及悦悦3种类型,为旅客提供有差异的服务。事实上,在全球最大的30家航空公司中,已有超过20家实施经济舱分级体系,而国内民航这种尝试才刚刚开始。

越基础的舱位自然价格就越便宜,它其实是给了旅客更多的选择机会。业内人士指出:“不需要托运行李,不想吃航空餐的旅客,原先也需要相应费用,这本身也是不公平的,而给了旅客选择权,服务就更加有针对性,也会更高效。”

长期来看 普通旅客将得到更多实惠

“旅客现在看到的,仅仅一些隐性收费的服务没有了。但长期来看,航空公司会因此增加机票外收入,这其实能给普通旅客带来更多实惠。”业内人士指出,数据显示,目前,欧美许多航司的机票外收入占比都非常高。

而航空公司能够增加盈利,就有了维持更低基础票价来保持竞争优势的底气,让舍得在飞机上多花钱的旅客多付出一点来购买增值的、个性化服务,随着市场的充分竞争,最终受益的其实是每一位普通旅客。

选购机票时 这些问题要考虑到

中秋小长假及“十一”长假即将到来,在选购机票时,一定要注意航空公司能否提供行李托运等服务,尤其是带着孩子举家出行的,带的行李比较多。

还有一点需要提醒,航空公司官网一般都提供额外行李购买服务,如果有额外行李需要托运,一定要提前选择在官网购买,这样通常会比在机场值机时购买优惠许多。

此外,通常情况下,除了对行李体积有要求外,如果是举家出行,那么多数航空公司行李额度是可以累积的,比如3人出行,就有总额60公斤的行李额度,如果一件行李重量超出20公斤,理论上问题也不大。不过,也有航空公司对单件行李的重量有要求,比如不能超过50公斤,因此如果有单件比较大的行李时,需要与航空公司官方客服进行确认,以免不必要的麻烦。

记者 范洪 实习生 沈秀萍