



“流动服务车”让爱流动在您身边

35个办事事项打包整合到一辆车上 市民足不出户就可办证,已上门服务2000多人次

9月5日上午,正值开学季,市公安局“流动服务车”再次开进宁波大学,为广大师生提供上门服务。据了解,“流动服务车”由“流动车管所”升级而来,将35个办事事项打包整合到一辆车上,市民足不出户就可办证,是市公安局深化“最多跑一次”改革的又一创新举措。自6月底首次开进宁波大学以来,“流动服务车”进企业、进学校、进社区(村)、进工地、进政府基层单位,已上门服务2000多人次,频频赢得群众点赞。



流动服务车开进杭州湾吉利研究院,开展新车查验工作。
通讯员 张溢滨 摄

上门办业务,群众直呼“太方便了”

在9月5日的服务现场,“流动服务车”为刚刚来甬的异国学子办理居留许可102件,留学生们纷纷竖起大拇指。学校一名退休教师因驾驶证遗失需要补证,而他的腿脚有疾患行动不便,去市区办证对他来说是一件困难的事。他说,“流动服务车”上门办证正好解决了他的难题。

7月26日,“流动服务车”来到位于杭州湾新区的吉利汽车研发中心,为企业员工送去零距离的服务,同时上门开展新车查验工作,为企业和员工送去便利。作为研发中心8000余名员工的后勤主管,章女士平时工作忙碌,一直想要办港澳通行证,却总是没空。这次“流动服务车”上门服务,她立刻报名办理了这项业务。她说:“多亏这次上门服务,不然我还要去慈溪办理,一来一回半天时间就没有了。”

8月初,“流动服务车”来到贝发集团。贝发集团员工王先生拿着新换领的驾驶证说:“我的驾驶证快到期了,本来还打算请假去车管所换领,现在

一下子就办好了。这样的服务实实在在,很接地气,真是太方便了。”

8月底,停在鄞州塘溪名人广场的“流动服务车”旁来了一位抱着小孩的老人。老人说自己的身份证已经到期了,但平时要在家照顾小孩,一直没机会去办,当天买菜路过广场,看到有服务车在办理,正好顺带办了。

“流动服务车”将继续拓展业务种类

市公安局行政审批处负责人告诉记者,市公安局此次“零距离”“上门办”服务,在原来“流动车管所”18项车驾管业务基础上,新增了10项治安户籍和居住证业务、7项出入境业务,把35个办事事项打包整合到一辆车上,真正前移了公安窗口,延伸了服务触角。

为更好地提供服务,宁波公安推出的这项服务在设备安装和人员组合上,都下过一番功夫。车辆在

在行驶中,设备经震动后可能会造成线路安装不稳,影响运作,随车还配备了专门的技术人员,时刻保障设备正常使用。

截至目前,“流动服务车”共办理治安类业务133笔、出入境业务742笔、车驾管业务224笔,接受各类业务咨询1251人次。同时,宁波公安的窗口服务已经不止守着三尺窗台,更是按照进企业、进学校、进社区(村)、进工地、进政府基层单位的“五进”要求及“认真热情对待每一位办事群众”的精神,在办事“零次跑”、服务“零距离”的征途上砥砺前行。

市公安局行政审批处负责人表示,下一步,根据一些集团公司的外省员工和外国专家较多的情况,“流动服务车”将继续拓展办理的业务种类,向企业推送公安机关关于外国人才优惠政策、居住证优惠政策等信息,便于企业向员工进行宣传,方便员工工作和生活。

记者 张贻富 通讯员 徐逸波 沈艳琳

警民齐出招,社区共挖宝,平安稳如山 招宝山派出所奏响社区善治和谐曲

从社区居民“好管家”的“自治互助站”,到“以外帮外”的“老王帮帮团”,再到“五字”高效化解矛盾纠纷的“老何工作室”……近年来,镇海区公安分局招宝山派出所通过积极培育发展各类社会组织,消除风险隐患,守护平安家园,探索出新时代“枫桥经验”的一条新路。

群众做“靠山”,社区自治互助

“最了解居民小区日常情况的还是小区居民。”在招宝山派出所所长朱国瑞心里,群众始终是公安工作的坚实“靠山”。去年5月,派出所在当地街道党工委支持下,动员居民小区成立“自治互助站”,将社区事务交由居民管理,社区民警指导互助站开展消防检查、平安巡防、矛盾纠纷化解等,从细微处入手,“家人治家”,实现社区自治。

说到社区自治,就不得不说其中一支特殊的队伍——“招宝好管家”。前身是招宝山街道西门社区的“义务巡逻队”,如今队员们已分散融入到整个招宝山街道的“自治互助站”。队员都是各个社区的退休老党员、老干部,目前已有156人。他们身穿红马甲,头戴小红帽,常年走街串巷,随时将发现的治安异常情况报告给社区民警。

今年3月的一天上午,队员陈阿姨在苗圃小区巡防时,有居民跑来说一个邻居家里有煤气味飘出来。陈阿姨马上赶过去,发现是一名92岁的独居老太太在煤气灶上用小火炖汤,忘记关煤气,自己却在卧室里睡着了,造成煤气泄漏。陈阿姨赶紧关掉煤气阀门,排除了险情。

“如果发生爆炸,不仅会危及老人,还可能殃及楼道里的其他居民,后果不堪设想。”陈阿姨想想都后怕。不过,她没有止步于此,她知道这位老太太

已经独居多年,以前也曾发生过类似的险情。她立即联系社区和派出所民警,经与老人在外地工作的子女商量,最终将老人送到养老院妥善照料。

据社区民警马增全介绍,仅仅在西门社区,“好管家”队员每个月都能收集报告10多条治安方面的信息,成为派出所的好帮手,今年来各类案件发案同比下降了67%,其中盗窃案更是大幅下降,到目前为止仅发案4起。

“老王帮帮团”让外来人员安心

“我们辖区10余万人,常住人口和流动人口基本各占一半。”朱国瑞说,跟很多派出所一样,他们也面临着较大的治安管理压力。不过,他对此却不甚担心,因为他们有一张闪亮的名片——“老王帮帮团”。

老王名叫王有江,四川泸州人,是位有着25年党龄的老党员。自2006年入职招宝山派出所成为一名外口专管辅警后,听得懂多个地区方言的他,以感同身受的“外来人员”身份,把调解工作做到了极致。

作为招宝山街道涨鑑硇社区流动人口管理员,老王边登记边拉家常,在心里画出了一本社区流动人口的“活谱”:哪家企业需要人,谁最近待业,谁家夫妻感情不顺,谁家孩子正在上学,谁家最近遇上了哪些难事……他都摸得一清二楚。

热心、真诚,老王渐渐成了远近闻名的“闲事”专管员,也成了外来人员心中值得信任的老大哥。在老王的带动下,2013年,“老王帮帮团”成立,6年来已从最初的6人发展到227人,逐步建立“老娘舅调解小分队”“义务巡逻队”等6个分支机构,成员全部为外来人员。

涨鑑硇社区辖区内多是上世纪七八十年代的老房子,流动人口租住在车棚的情况十分普遍。前年,老王在走访时恰巧碰上一户人家在炒菜,谁知火一旺,锅里火苗蹿出老高,油花飞溅,老王赶紧找来锅盖盖上才避免了险情。

“多数车棚经过简单改造,用木板做简易隔断,外面烧饭,里面住人。”老王隐隐觉得,如果这种情况不改变,一旦发生火灾,后果不堪设想。他把情况向派出所作了汇报,派出所经讨论决定对车棚车棚住人情况进行专项整治,并把难度最大的几处外来人员聚集区的沟通调解工作指派给了老王和他的“帮帮团”。

然而,车棚租金低廉,租户也多为低收入者,想要让他们另觅住所,谈何容易。但这项工作势在必行,老王和他的“帮帮团”成员一边晓之以理动之以情:“出来打工是为了养家糊口,如果你出事了,让老婆孩子怎么办?”一边找到房屋中介,帮助租户减少再次租房费用。等新的住所定下,“老王帮帮团”还帮租户搬家。最终,该社区所有车棚车库整改“清零”。

下转A10版