

消费观察

装修新家,选家电是一项重要内容。除了电视机、冰箱、洗衣机、空调等,还有一种家电现在被越来越多的人重视,那就是洗碗机。记者近日走访多个家电卖场发现,选购洗碗机的群体正在不断扩大,曾经在家电大家庭中被视为边缘成员的洗碗机,现在成了被消费者高频讨论的物件。



市场在售的洗碗机

产品更“接地气” 市民消费升级 沉寂许久 洗碗机迎来“逆袭”

消费者青睐洗碗机 “直奔卖场专柜,问完就下单”

“如果厨房位置够大,可以选择一次能清洗15套碗筷的这个机型;如果空间小,12套碗筷的这种机型也不错。”在苏宁易购天一店三楼,包先生和妻子邵女士正在听工作人员介绍洗碗机。

包先生刚在江北区买了新房子,装修图纸一出来,夫妻两人就过来了解家电行情,并重点询问了洗碗机的相关情况。

“我们有两个孩子,以后打算把婆婆接过来一起住。我和老公工作忙,照顾孩子、洗菜做饭肯定要靠老人,洗碗机可以帮老人省点精力。”邵女士说,她周围有不少朋友家里用了洗碗机,大多数人都说挺好用的,所以她也想买一个。

苏宁易购天一店店长唐晓娟告诉记者,现在门店里销量比较好的洗碗机,集中在代表传统西式嵌入式的西门子和代表中国水槽式的方太两个品牌中。每月的销量至少有20台,好的时候要超过40台。“总体来说,宁波人家里装洗碗机的比例还不高,市场空间还很大。”唐晓娟说。

在五星电器家电卖场,相关柜台的工作人员也告诉记者,现在一装修就来打听洗碗机的消费者已经越来越多。“主流品牌洗碗机的价格主要集中在6000元到8000元之间,也有超过1万元的。”这名工作人员说,“很多消费者来到店里,就直奔我们柜台,了解了功能和价格后,很多人都会当场下单。”

家电市场销售疲软 洗碗机双位数逆势上涨

洗碗机在西方是很普及的一个家电品种,但在进入中国市场近30年里,一直举步维艰。据业内统计,洗碗机在进入中国市场的前20年里,市场渗透率不到0.5%。方太电器相关负责人严丽聪告诉记者,8年前方太在做洗碗机市场调研时,发现消费者传递出的声音与洗碗机的销售表现完全相反。“特别是很多80后、90后,他们不喜欢洗碗,但他们也不买洗碗机。”严丽聪说。

但近几年,洗碗机市场却迎来了春天。根据奥维云网(AVC)数据显示:洗碗机市场最近5年飞速扩展,2016年、2017年甚至可以用“爆发”来形容,2016年增长率120.5%,2017年上半年增长率134.6%,是当年厨电行业最大的热点。即便是2018年受家电行业整体不景气影响,洗碗机的销售规模也达到63亿元左右,同比增长45.1%。

中国电子信息产业发展研究院发布的数据显示,2019年上半年,受大环境影响,大多数家电品销量均有下降,彩电同比降了11%、空调降了3.4%……但洗碗机却依然逆势上涨,销量同比增幅达到25.7%。

适应市场做出改变 “接地气”的洗碗机才是好洗碗机

分析师许意强认为,洗碗机之前一直默默无闻,除了经济以及消费观念的限制,还有一个很重要的原因是,原先市场多是欧式洗碗机,并不适合中国家庭的生活习惯。

“以前进入中国市场的洗碗机大多是没有经过改良的纯西式产品,与中国厨房的尺寸不匹配,清洗时间通常要两个小时,耗水又耗电,消费者自然不愿使用。”许意强说,“近两年,国内外诸多洗碗机厂家经过多年探索并‘对症下药’,改良洗碗机,接了中国市场的‘地气’。再加上经济持续发展,市民消费升级,带动了包括洗碗机这一类品质家电的市场开始爆发。”

记者 黎莉 文/摄

车尾冒蓝烟,机油质量问题? 商家:这个黑锅我不背!

汽车常规保养更换机油,后来车尾就冒出蓝烟,是换的机油存在质量问题?近日,余姚市市场监管局陆埠分局执法人员对汽车修理厂提供的机油进行了实地检查,并将同批次机油进行了抽检,化解了这一消费纠纷。

汽车冒蓝烟 申诉讨公道

近日,陆埠分局接到消费者李先生投诉。李先生说,7月8日,他到余姚市大隐某修理厂进行车辆常规保养并更换了发动机机油。7月10日,他发现汽车尾部冒出蓝烟,于是到修理厂交涉,修理厂表示只是更换了机油,并无大碍。他不放心,又去4S店咨询。4S店表示,汽车冒蓝烟,可能是机油存在问题,如需确定,需要打开发动机做进一步检测。

该分局执法人员接到投诉后随即赶往涉事修理厂调查情况。经查,该修理厂具备相关资质,但该批次机油外包装无中文标识,遂依法责令该汽修厂立即停止使用该批次机油,并对该批次机油的进货渠道展开进一步调查。

调查过程中,修理厂提供了该批次机油的进口货物报关单等材料,但产品分析证明为计算机自动生成的打印件且为全英文,证明效力存疑。

样品有争议 二度陷僵局

根据调查结果,执法人员进行调查调解。修理厂负责人表示,自己已提供较为完整的进货来源证明和

相关检测分析证明等材料,责任不在己方。但李先生认为,修理厂提供的材料不足以直接证明机油的质量状况,双方各执一词,调解陷入僵局。

为此,执法人员提出对该批次机油实施质量检测的建议,得到双方认可。

修理厂负责人表示,可以提供同批次机油样品供质量检测,但李先生却要求检测上次自己更换后所剩的那半瓶机油(车辆保养后,所剩机油被李先生带回家中)。修理厂不认可李先生的做法,调解再次陷入僵局。

两份样品同时送检化解纠纷

针对双方的分歧,执法人员建议将两份样品同时封样送检。执法人员表示,同批次完整的产品更符合质量抽检样品要求,已拆封产品不符合产品质量抽检对于样品的要求,在双方互不认可的情况下,同时送检是比较好的方法。如果抽检结果一致,则没有争议。如果检测结果不一致,则采信未拆封样品的报告,李先生听后表示认可。

在双方见证下,执法人员对两份样品封样后,当天送往宁波市产品质量检验研究院检验。近日,检验报告显示,两份机油样品所检项目均符合国家标准,且两份样品所检项目检验结果一致。至此,这起消费纠纷在执法人员的不懈努力下,得到了化解。

通讯员 张松高 方云龙

减税降费助企业发展

本报讯(通讯员 姚军 陈扬扬)近日,象山县税务部门工作人员走进企业与纳税人畅谈减税降费政策红利,共度中秋佳节。

“有政策的支持,我们有信心无旁骛地把企业做得更好。”象山博宇汽车模塑制造有限公司相关负责人说。博宇公司是一家从

事汽车配件开发和塑料制品制造的民营企业,自深化增值税改革实施以来,全年可省下200多万元。

今年以来,象山县税务部门针对不同行业、不同类别的纳税人,有序开展政策宣传和解读,全方位多渠道确保政策落地生根。