



鹤浦镇一景(视频截图)

从前看病得摆渡到石浦 如今家庭医生贴心服务 象山县最南端的海岛乡镇鹤浦 就医环境发生翻天覆地般变化

在象山县的最南端,有一个海岛乡镇叫鹤浦镇。过去,镇上只有一家卫生院,碰上急症、重症,患者需要摆渡到石浦镇上的红十字台胞医院。渡轮每20分钟一班,晚上6点一过就停了。一旦情况紧急拨打120的话,绕路上岛要一个多小时。

如今,情况有了巨大变化。医共体建设以来,不说常见病的处理,鹤浦镇中心卫生院还能做胃镜、肠镜、二类手术等;推行契约式家庭医生制服务后,患者不用挂号便能就医,糖尿病、高血压等慢性病的配药可以延长到三个月;家庭医生一季度上门随访一次,帮忙预约一年一次的体检,及时反馈体检报告,制定个性化健康管理方案……

“这跟以前比起来啊,变化真的是天差地别!”镇上的百姓赞不绝口。



护士上门给老人测血糖。记者 崔引 摄

“一条龙”贴心服务

陈华奎的另一位签约患者,就是同时患有高血压、骨质疏松、冠心病的陈宝玉老人。

因为腿脚不便,此前每去一次医院只能配一个月用量的治疗高血压药品,对老人来说实在不方便,更别提需要坐三轮车前去排队挂号了。

自从签约家庭医生后,陈华奎就像是老人的亲人。“明天要去配药了,今天跟陈医生说一下;血压突然升高了,给他打个电话沟通,我有需要,他随时会过来;打针、换药、预约体检,这些都可以找他,就连我的体检报告出来了,有什么问题,要注意什么,陈医生都会告诉我,有他在,放心!”老人笑道。

陈华奎倒觉得这些都是本职工作:“我们做家庭医生的,虽然签约的有好几百个患者,但一定要对患者的病情做到心中有数,而且签约家庭医生的患者,大多都是得慢性病的老年人,他们不会通过手机挂号,电话挂号也麻烦,不如打电话给我,这么一来,给他们减少了程序,还能让他们少跑几次医院,挺好!”

患者从质疑到果断续约

对于这些变化,鹤浦镇中心卫生院院长林辉强深有感触。他回忆,卫生院的老院舍很破旧,就医环境也不好。2014年,新大楼落成后,按照标准化的乡镇卫生院打造,占地面积从5亩增加到了21亩,业务用房也从2000多平方米扩张到了8000平方米。

“其实刚刚推出契约式家庭医生制服务时,老百姓还有顾虑,他们担心医生的医疗水平,也质疑医院的设施设备。但如今他们完全打消了疑虑,卫生院引进了DR、彩超、胃镜等高配置的设备,县里也成立了临检中心、远程影像会诊中心,医疗质量有了保证。”

“家庭医生给患者带来的便利,一传十、十传百,而且我们还有县级医院的专家定期来坐诊,2017年又成立了慢性病工作室,对高血压、糖尿病、心血管疾病等慢性病进行针对性指导,非常有效。”林辉强介绍。

免收一般诊疗费、免费提供县级医院专家门诊及大型设备检查预约的转诊服务、优先提供家庭病床、对慢性病患者实施药品数量倾斜政策、上门出诊服务、体检及健康咨询服务……家庭医生给患者们的就医带来了翻天覆地的变化。

据统计,象山县目前已有基层医疗卫生机构17家,共组建家庭医生签约团队85个,参与签约的临床医生达302名,在签居民7.38万人,65%的签约居民在期满后直接选择与团队续签,签约居民家庭医生处就诊54.6万次,减免一般诊疗费483.6万元,90%以上的签约被访居民对签约服务表示总体满意。

记者 朱琳 通讯员 梁皇飞

以前看病还得摆渡去石浦

今年66岁的郭文勇是鹤浦镇后龙头村的村主任。13年前,他突发脑出血,随后出现了中风,这对于本就有高血压、糖尿病的郭文勇来说,无异于雪上加霜。

郭文勇的母亲和他住在一起,今年已是87岁高龄,同样也是中风患者。

说起看病就诊,郭文勇感受颇深。作为土生土长的鹤浦人,他清晰地记得,以前看病,就是去找村里的赤脚医生,遇上赤脚医生看不了的病情,就得摆渡去石浦,“轮渡没有的时候,就坐小船,一路摇到石浦,很慢很慢,如果是急病,就很担心会耽误了。”

他曾测算过时间,从家里出发,轮渡时间赶得好,要花费一个小时多抵达红

十字台胞医院;如果拨打120,抵达医院前后需要一小时二十分钟左右。

不说大毛病,就连去镇上的中心卫生院看小毛病,也不是很方便。

80岁的陈宝玉有着20余年的高血压病史、10来年的冠心病史。7年前,她摔断了腿,随后出现了骨质疏松等问题,看病就医,对她来说最麻烦的就是排队挂号、频繁跑医院。

“一开始,我骑着三轮车去卫生院,挂个号都要排队,一般至少排15分钟,人多时,要排上四五十分钟。后来我腿脚不好了,就坐着三轮车去,排队吃不消,就让老头子帮我排,我坐在一旁等着,很吃力。”那些就医难的日子,陈宝玉过得很辛苦。

家庭医生就像是私人医生

2016年,镇上开始全面实行契约式家庭医生制服务,这给患者们带来了极大的便利。

鹤浦镇中心卫生院家庭医生第三团队队长陈华奎告诉记者,自从推行契约式家庭医生制服务以来,平均每周,他都有3-5天在傍晚5点至晚上8点,下村走访签约的患者,每次走访15-20户。

一名全科医生、一名护士以及另一名公卫医生等组成的团队,带上血糖仪、血压计、听诊器、宣教折页等,挨家挨户上门。

“最近有没有头晕呀?有没有心悸、胸闷、手脚麻木?”

“睡眠呢?睡得怎么样?饮食、大小便情况如何?”在郭文勇的住处,陈华奎刚一进门,便关切地询问起来。

得知郭文勇小腿有些胀痛后,陈华

奎便蹲下身来,为他按摩、揉捏,并叮嘱白天不要久坐、久站,晚饭过后用温开水泡脚,“泡个20分钟左右,就差不多了。”

“真的要谢谢陈医生,他就好像是我们的私人医生,哪里不舒服了就找他;要预约石浦大医院的医生了,也找他;连我做完胃镜肚子痛了,都找他。家庭医生这个改革,对我们老百姓来说,好处太多了……”郭文勇说,家庭医生对于他的意义,不只是一般的医患关系,更多的则是动态监控自己的病情,在需要时随时随地提供专业意见。



扫码看“鹤浦镇就医变化”