

城市有你 感谢有你

城管义工协会 今天11岁了

今天是一个普通的日子,但对近9万名城管义工来讲,却是一个特殊的日子,因为今天是他们的生日。

宁波市城管义工协会成立于2008年9月26日。成立至今,累计提供服务200余万人次,服务时长超400万小时。“从114人到近9万人,我们走过了11年。”市综合行政执法局宣传教育处处长徐谟开告诉记者,“11年来,我和全体城管义工一起,共同见证了城管义工从生根发芽、到枝繁叶茂、到花香满甬城、到如今硕果累累的发展进程。”如今的城管义工协会,已然成为市民走进城管,了解、理解、支持、宣传、参与城管工作,共享管理成果的平台。

A 平台思维 做枢纽型社会组织

“面对发展瓶颈,我们实事求是、大胆稳健地实施改革举措。”宁波市综合行政执法局副巡视员、城管义工协会会长王自强说,“协会已经成功地从动员群众参与城市管理阶段,迈入到打造成为城市治理枢纽型平台、提供专业服务的新阶段。”

2017年以来,协会坚持“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”的社会治理体制,围绕城市管理领域,服务政府、服务社会、服务群众、服务会员,提高专业化、社会化、制度化、规范化和项目化服务能力。2018年,协会举办城管义工“未来论坛”,认真总结协会成立以来的经验和不足,探索协会发展新模式、谋划发展方向。2019年,协会牵头成立“城市管理志愿服务联盟”,城管义工的枢纽型平台作用愈发凸显,城市管理志愿服务领域的领跑作用得以发挥。

协会以社会组织评估体系为纲领,经过近3年的强化提升,基础工作更加扎实、管理水平显著提升、服务业绩可圈可点、社会评价赞誉有加。2019年年初,协会成功晋级中国社会组织等级评估5A级。从开展零散活动的“志愿服务团队”转型升级成为开发运作大型专业志愿服务项目的“枢纽型社会组织”,成为城市管理志愿服务“供给侧”与“需求侧”的枢纽,全面引领全市城市管理志愿服务领域,这一步对宁波城管义工协会来说,迈得非常扎实稳健。

B 合作思维 建多元化组织架构

协会围绕城管工作点多面广的特征,用“合作思维”动员全社会多个阶层开展共建:加强与社区的项目化合作,根据社区不同类别,结合工作交叉点,在海曙区迎凤社区等地开展“城管义工主题社区”试点,并持续推进年度项目化合作;组建沿街商户联盟,与辖区中队联合,围绕城管职能、服务商户所需、解决百姓所想,变被动管理为主动服务,动员2000余家商户以城管义工“民间路长”身份参与市容卫生、公共设施共管等,融入“共治共管共享”的城市治理新格局;激发单位会员资源,重点发展学校、企业、志愿服务组织等单位,采取社会实践基地、活动合办、激励保障等形式,提升单位会员参与协会工作的积极性;执法中队和基层站所全覆盖,义工工作作为基层中队联系群众的重要平台和抓手,各区县(市)局属企事业单位及其所属的基层站、所全部纳入到城管义工工作体系。

协会章程经过第4次修订,章程的核心地位和指导意义更加明显。协会根据实际发展要求,总结完善梳理形成包括“会



民间路长成为公共设施的“管家”。



“爱心冰箱”连续两年成为甬城最温暖的风景区。

员与触角管理体系、组织人事管理体系、内设机构管理体系、分支机构管理体系、财务资产管理体系、团队项目岗位管理体系、文化与宣传管理体系、培训与激励管理体系”等8大类共23项制度条文组成的科学化内部治理制度体系。

C 项目思维 做长效化特色品牌

《城管义工十大类岗位标准设置》高度概括城管义工服务内容,每一大类的服务岗位有标准、权威、精细的定义,为专业化、岗位化发展奠定基础,会员在参与服务的层次、能力、质量上都有新的提升。协会采取整合提升、复制推广的方法,深挖服务载体,创新服务内涵和外延,制订《长效服务项目管理办法》,项目明确为8个类别、归纳出10大特点。由此形成的长效服务项目管理体系,获得2015-2017年度宁波市核心价值观十佳项目,由此孵化的品牌项目,成为协会新的“志愿服务核心竞争力”。

2018年至今,通过与市慈善总会、市志愿服务基金会等合作,协会持续运行“爱心冰箱”“爱心姜茶”项目。组织腾讯99公益日等大型平台募捐等,累计获得社会资金21.5万余元,受益人员数量接近10万,实现长效、有效、高效运行。《人民日报》等各级媒体持续关注,《宁波日报》等我市主流媒体、宁波发布等政府部门微信公众号以及民间微信微博持续报道或转发,社会反响强烈。

2019年6月,首批数百名“民间路长”义务认领20条城市道路,总里程达30.46公里。2019年7月,协会通过宁波出版社,公开出版城管知识漫画教材《我在城市遇见你》,作为“城管课堂”的主要教材,先后推出百场城管课堂讲课活动。依托城管义工文化展厅,协会还成立城管市民学校:“少年城管学校”推出“城市未来小主人”成长计划;“大学生城管学校”则合作开展以垃圾分类为主的暑期社会实践项目;“银发城管学校”注重培育民间路长中坚骨干力量。

月1日,展厅新增“党建新媒体图书馆”,设有“不忘初心牢记使命”“义工之星事迹”“优秀党员故事”等视听专区。参观者可自助挑选喜欢的课程,用手机扫描二维码后,就能免费用无线耳机收听。这里成了党员同志可看、可听、可学、可交流的活动阵地和精神家园。

近3年来,城管义工协会获得2015-2017年度“社会主义核心价值观十佳项目”“社会组织示范项目”、2018年度宁波市“宣传思想文化创新奖”、浙江省“最美建设集体”等多项省市级重量级荣誉。2017年,获得全国志愿服务领域最高荣誉——全国四个100“最佳志愿服务组织”。

11年,城市建设日新月异,11年,城管义工初心不变。全市城管义工依然执着地热爱着甬城的一花一草一木、一路一桥一河,把快乐奉献、把义务服务融进自己的日常生活。他们在菜场、商场、街巷、社区、学校、公园等管理着大小“城事”:扶单车、护市容、铲广告、做宣传、劝占道、解矛盾、查问题、提方案,演绎着看似平凡却又伟大的故事,共同筑起一座座文明坐标。市政府副秘书长、市综合行政执法局党组书记、局长郑一平要求,城管义工协会要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十八届、十九大精神为指导,加强顶层设计,围绕城市管理中心工作,牢固树立“人民城市人民管·管好城市为人民”的创会理念,以“问题导向”寻找服务突破口,以“需求导向”优化服务供给端,主动融入“城市精细化管理三年行动计划”大局,积极引导公众参与,持续精准发力,激发主人翁精神,倡导文明和谐风尚,助力实现政府、企业、社会的良性互动,让义工服务成为广大市民群众精神文明建设的有效载体、成为新时代文明实践的重要形式。

记者 边城雨
通讯员 刘拥军 陈泽州

D 文化思维 促凝聚力永续发展

2018年12月5日,城管义工文化展厅揭幕。展厅集城管义工文化展示、交流接待、便民服务、义工培训、项目体验、协会办公等功能于一体,成为城管义工之家,也成为传播文明的重要窗口和地标。2019年7

垃圾分类 宁波更美

宁波城管义工垃圾分类承诺书

我是一名快乐奉献的宁波城管义工,为积极助力生活垃圾减量化、资源化、无害化,让我们共同的家园更加干净、整洁、美丽、有序,我郑重承诺:

1. 爱城市·管城市,弘扬城市主人翁精神,带头参与垃圾分类;
2. 认真学习垃圾分类知识,精准投放、养成习惯,提高分类质量,争做“行动者”;
3. 主动向身边的亲友宣传,动员家庭成员,争当垃圾分类示范家庭,争做“宣传员”;
4. 主动监督居住小区和工作单位垃圾分类工作,自觉参与、热情建议,争做“监督员”;
5. 互帮互助,共同提高,与全市8万多名城管义工一起,做垃圾分类最忠实的“实践者”。

我们相信:垃圾分类,宁波更美。

承诺人: _____
日期: _____年____月____日

中国社会组织评估等级
CHINA SOCIAL ORGANIZATION EVALUATION GRADE

AAAAA

宁波市民政局
NINGBO BUREAU OF CIVIL AFFAIRS
二〇一九年第九二〇二号