



浙江大学明州医院外景。

通讯员供图

今年是新中国成立70周年。70年来宁波卫生健康事业经历了沧桑巨变。

今年也是我市一家“老字号”综合性民营医院——浙江大学明州医院建院第13个年头。13年来,作为省内最大的民营医院,这家医院已经承担、正在承担也即将承担更大的社会责任,在人才、技术、设备、管理和服务方面的“进化史”正是广大优秀民营医院发展的缩影。

# 社会办医成为“医疗卫生服务体系的重要组成部分” 浙江大学明州医院： 正在承担并将承担起更大的社会责任

## A 全市第二家开设24小时儿科急诊的医院

以往,孩子半夜发高烧,家住鄞州区的陈先生必须驱车穿过半个城市,到市妇儿医院就诊,全市只有这一家医院有24小时儿科急诊。

2018年起,距离陈先生家不过10分钟车程的地方,一家综合性大医院也有24小时儿科急诊了。

这家医院就是浙江大学明州医院。“儿科工作辛苦、繁琐、风险大、回报低,但是百姓有需求,并且这种需求逐年上升。”浙江大学明州医院副院长兼鄞州妇儿医院院长范

琦慧说。在卫生部门没有强制要求的情况下,该院克服困难开设了24小时儿科急诊。

医院在儿科建设上也下了苦功:从全国各地引进儿科人才,加大对现有儿科人才的培养和继续教育的力度,相继开设关注儿童保健及潜能发展(语言、运动、社会、认知等)的儿童发展中心和小儿消化、小儿呼吸、小儿神经、小儿心血管等亚专科。

2018年,全院儿科门诊量15.52万人次,出院4269人,宁波东南部儿科资源薄弱的现状得到极大改变。

## D “患者至上,服务至善” 病房里的一句话道出玄机

2015年以来,浙江大学明州医院的发展驶入快车道。同年,与浙江大学、台湾彰化基督教医院签订战略合作协议,开展多领域深层次合作。

这些年,该院获得了诸多荣誉:“全国爱婴医院”“全国诚信民营医院”“浙江省平安医院”“宁波市母亲安全金奖”“2018年非公立医院100强名列第22位”等,该院还是浙江省妇产科住院医师规范化培训基地。

风光背后是经年累月的苦耕不辍。消化科病房墙上的一句标语道出玄机:患者至上,服务至善。

正因为“患者至上”,该院积极推行“最多跑一次”:门诊全面推进“人人可挂号、处处可结算”,开展“24小时病理”,门诊和检查都实现分时段精准预约,目前门诊按时就诊率达100%,高峰期挂号现场排队时间缩短至2.5分钟,着重打造诊间一站式就诊、检查一站式预约等一站式服务……在年门诊量达100万人次的情况下门诊秩序仍然井然有序。

正因为“服务至善”,该院屡创奇迹:卒中中心溶栓速度最快仅25分钟,远低于国家规定的60分钟,有效降低致死致残率;泌尿中心建起了从结石诊断,到药物治疗、碎石排石治疗、输尿管镜和经皮肾镜微创手术治疗、开放手术治疗,再到结石成分分析、预防复发的完整治疗体系;肺结节等专病诊疗中心采取多学科联合诊疗模式,为患者提供“一站式”医疗服务……

## B 用行动践行“一切以病人为中心”

早在建院之初,浙江大学明州医院就定下方向:一切以病人为中心,办一家人性化的医院。这些年陆续出台了許多深得民心的举措。

产科与儿科同样被急需。为此浙江大学明州医院整合现有空间资源,将2期新住院大楼改建成妇儿大楼,引进宁波市妇儿医院原产科大科主任范琦慧以及鄞州人民医院原产科主任胡萍萍等核心专家,大力发展新生儿科和新生儿重症医学,开设再生育门诊、助产士门诊、母乳喂养门诊、剖宫产后阴道分娩咨询门诊和妊娠期糖尿病门诊,开展紧急宫颈环扎术、臀位外倒转技术等项目,带动鄞州区乃至整个宁波围产

保健、围产医学的发展和产科质量的提高。2018年,该院分娩量达6497人,剖宫产率低至30.2%,低于全国36.7%的平均水平。2017年,医院在妇产儿科方面医疗建设得到政府高度褒扬,增挂鄞州妇女儿童医院牌子。

针对康复医疗资源紧缺,该院开设了康复中心,配置华东地区最大的44座超大规模高压氧舱群,3年来为3000余位患者提供专业康复治疗,新近设立的康复高依赖病房每个床位均配有呼吸机,可进行床边血气分析,开展血液净化、有创血流动力学监测、中央监护等技术,将康复前移,最大程度改善愈后,填补了宁波空白。

## E 承担起更大的社会责任 助力“健康中国”建设

以往,民营医疗机构一直被看作公立医疗机构的补充。但在今年由国家卫健委牵头、十部委联合发布的《关于促进社会办医持续健康规范发展的意见》中,社会办医被定义为我国“医疗卫生服务体系的重要组成部分”,意味着民营医院从配角上升为主角,在健康中国建设中占据着越来越重的份额和地位。

坚持以三甲医院的办院标准要求自身的明州医院,已经成为医改中的一支异军,一股清流:学科均衡发展,人才阵容强大,设施设备精良。在此基础上,大力创建以妇产科、骨科和康复学科为特色,各专科均衡发展的大型综合性医院;严格执行医保政策和物价政策,满足最广大人群的就医需求,搭建名医平台,北京、上海、台湾以及宁波本地专家定期出诊,让患者足不出户就可以享受到上海等一线城市的优质医疗服务,同时设置VIP病房、月子中心等满足特定人群的多层次就医需求;通过落实“最多跑一次”等举措实现高效便捷就医……“看病上明州”成为越来越多宁波人的选择。

“明德善行,福泽九州”,作为老百姓信赖的民营医院标杆,未来浙江大学明州医院将一如既往地响应政府号召和民众呼声,将患者满意视作发展目标,率先起跑潜心探索,让更多人看得起病、看得好病,成为宁波医疗卫生健康领域的一颗新星,承担起更大的社会责任,助力“健康中国”建设,为提升全市的医疗服务水平贡献自己的力量。

记者 董程红 通讯员 黎燕

## C 人才、技术、设备,一个都不能少

人才、技术、设备是评价一家医院好坏的重要标准。“民营医院只有不断提高医疗质量,提升服务水平,才能赢得真正的春天。”浙江大学明州医院副院长温海涛如是说。

在人才方面该院坚持筑巢引凤,除建院之初引进的妇科李宁宁和许琴仙、超声科王黎明、神经内科杜小鹏、神经外科胡军、肿瘤科褚斌斌、中医内科张殿龙等专家外,还有前些年骨科徐荣明、产科范琦慧、肝病科徐长风、台湾胸外科王秉彦等专家陆续加盟,近三年更是引入了消化科林琪、骨科李纯志、呼吸科厉为良、产科胡萍萍、张春玉、陈春燕、肾内科尤晓青、小儿外科黄姗、新生儿科谷广辉、儿科竺乖叶、妇科郑红枫等25位科主任,均为各自领域的翘楚。

在技术方面,该院开展了许多教科书般的高难度诊疗:妇科李宁宁为七旬老人取出40斤肿瘤;产科成功抢救一名42岁的

羊水栓塞产妇;新生儿科成功救治一名25周+5天、750克的早产儿;微创团队熟练掌握单孔腹腔镜技术;泌尿外科利用膀胱癌患者的小肠再造膀胱;骨科徐荣明凭借徒手置钉技术为近50位脊柱侧弯患者正畸,该技术荣获国家科技进步二等奖……

在设备方面,该院的医疗设备在先进性和齐全性方面一直处于地区领先水平,有大量人才和技术作为支撑,再加上PET-CT、后64排CT、3.0T磁共振(2台)、DSA等高端大型设备的引入,令康复中心、卒中中心、胸痛中心、创伤救治中心、肺结节诊疗中心、泌尿诊疗中心、儿童发展中心得以更好地造福患者。胃镜、肠镜、支气管镜等多种高端内镜的引入则成就了全宁波最大的内镜中心,该中心也是该院副院长、消化科主任林琪与呼吸科主任厉为良跨科合作的创举。