敢于“吃螃蟹”的宁波公安将“最多跑一次”进行到底

快速奔向“无证件办事时代”

前段时间的开学季，宁波大学驶进了一辆“万能车”，为广大师生提供上门服务：刚刚来甬的100多名异国学子“上车”办理了居留许可；学校一名教师驾驶证遗失需要补证，偏偏腿脚受伤行动不便，“万能车”正好解决了他的难题……

这辆“万能车”是宁波市公安局的“流动服务车”，由“流动车管所”升级而来。这是宁波市公安局深化“最多跑一次”改革的又一创新举措，将35个办事事项打包整合到一辆车上。自6月以来，“流动服务车”进企业、进学校、进社区（村）、进工地、进政府基层单位，已上门服务2000多人次。

自“最多跑一次”改革以来，宁波市公安局聚焦“跑一次是底线、不用跑是常态、跑多次是例外”，将“打造无证件（证明）办事之城”作为目标，以数字化转型为驱动，倒逼理念、机制、体制、作风等全方位深层次变革，着力解决好群众办事难、办事慢、来回跑、不方便等突出问题，打造“环境最好、办事最简、服务最优、群众满意度最高”的一流公安服务窗口，不断提升广大群众、企业办事的获得感和满意度。

“我们来想办法”

“感谢你们，我们在上海的居住证已经办好啦！”前两天，宁波市公安局鄞州分局邱隘派出所民警王芳，接到了上海八旬老太蔡奶奶的感谢电话。

据蔡奶奶介绍，1965年3月，她和丈夫一起支援外地建设，分别从鄞州邱隘和上海将户口迁往重庆涪陵。1990年，两位老人退休后回到宁波，户口迁入梅墟街道。近年来，两位老人年纪大了，一直住在上海女儿家里。

前段时间，蔡奶奶听说，上海对“支外人员”有医保等方面的优惠政策，但要享受优惠政策必须先办理居住证，要拿出当年的迁出地证明及外省市配偶户籍迁出证明等。为此，蔡奶奶专程回到宁波寻找当年的户籍档案。

8月26日下午，蔡奶奶找到她当年迁出户口的邱隘派出所询问。由于历史原因加上年代久远，档案找不到了。看蔡奶奶满脸失望，接待她的两位女民警王芳和车雨霜连忙安慰老人不要着急，“我们来想办法”。

“当年宁波迁出地的档案找不到了，重庆迁入地的档案应该还在吧。”王芳和车雨霜通过倒推方式，辗转找到当年重庆迁入地派出所，一番沟通下，果然取得了两位老人当年的户籍档案。随后，王芳和车雨霜以此为依据，给蔡奶奶出具了一份详细证明。

在办事过程中，两位女警听蔡奶奶说起，她丈夫当年在上海的迁出证明中，出生年月与身份证上的不一致，她有些担心。两位女警在重庆当年那份户籍档案中，仔细搜集到更改出生年月的依据，并据此又给老人出具了一份相关证明，不仅解除了老人的担忧，更省去了老人多跑一次的麻烦。

据宁波市公安局相关负责人介绍，几乎每个月，宁波公安都会收到来自老百姓关于“最多跑一次”的锦旗和感谢信，这让广大公安窗口民警、辅警备受鼓舞、深受感动，也激励宁波公安不断深入改革、推陈出新，转变作风、优化服务。（下转A06版）

宁波多地公安机关用歌声献礼祖国

在庆祝新中国成立70周年之际，宁波多地公安机关拍摄MV，歌唱祖国，展现宁波公安风采。其中，慈溪公安拍摄的《我和我的祖国》被学习强国APP“浙江学习平台”转载；市交警拍摄的《我和我的祖国》被甬派等转载；镇海、宁海等地的作品通过新媒体展示。

昨日，宁波公安新媒体矩阵发布《以我此生忠诚 护您盛世平安》系列海报，向祖国表白。

通讯员 宋博 文/摄

“老潘”带“小潘”化矛盾促和谐

“警调衔接”不断创新 去年调处19.6万起纠纷

非警务类矛盾纠纷占接处警量的一大半，基层派出所已成为直面矛盾纠纷的最前沿。矛盾不激化、不上交，同样是平安宁波建设的重要一环。记者昨日从市公安局获悉，自2013年全市推广“警调衔接”机制以来，创新不断，已成为“枫桥经验”在宁波的又一实践，去年成功调处19.6万起纠纷。

9月20日下午，在鄞州公安分局“老潘警调中心”，全市各地的金牌调解员齐聚一堂，共同聆听全国模范人民调解员潘明杰的授课。潘明杰结合自身调解工作体会，就自己对“调解”两字的理解、一名调解员应具备的素质、如何成为一名优秀调解员等问题和与会调解员进行了分享。

“‘老潘警调’已经成为‘警调衔接’发展路上的一大新品牌，走出了‘互联网+警调’的新路子，实现了优质资源的共享。”鄞州公安分局相关负责人表示，这次授课的目的就是通过培训，让“老潘”带出更多的“小潘”，进一步提升我市的调解水平。

今年69岁的潘明杰原是一名物业公司经理，在十几年的服务中，积累了与各类人群打交道的丰富经验，退休后被东柳派出所请来做专职调解员。因成绩显著，2013年他成为全市首家以调解员名字命名的警调工作室负责人。

在大数据时代开启后，“老潘工作室”蝶变成为“老潘警调中心”，并走出“警调衔接”的新路子。“老潘警调中心”是鄞州区“警调衔接”的“旗舰店”，23个派出所的警调室升级为“加盟店”。双方间建起远程视频调解联络室，并配套建立“专家远程调解机制”和视频远程调解系统，实行专家“坐堂接诊”与“远程问诊”，将沉睡在各地的优质调解资源盘活了……

可以说，潘明杰见证了我市“警调衔接”机制的发展。

早在2012年，鄞州中河派出所走出了全市第一步，尝试通过“警调衔接”的方式来化解矛盾纠纷。它的出现，减少了“民转刑”案件的发生，缓解了公安机关非警务民事纠纷调解压力。2013年8月，市公安局和市司法局联合下发《关于在全市全面推行“警调对接”机制建设的工作意见》，在全市范围内全面推广这一机制。

2018年，两部门又联合下发了《进一步深化完善警调衔接工作机制的意见》。截至目前，全市共有调解员近2000人，其中专职调解员366人、兼职调解人员573人，1282名村居干部参与联调。去年，全市共成功调处矛盾纠纷19.6万起，调处成功率达98%。

在这些年“警调衔接”实践中，“亮点”不断：原江东公安分局全面引入律师驻派出所进行现场法律援助制度；江北公安分局更进一步，推出律师团队帮办机制，于去年6月在全市率先设立驻所的公共法律服务站；宁海18个乡镇（街道）全部建立专职调解室，名称统一为“老何说和”，在当地家喻户晓，法律、社会效果显著；象山石浦边防所深化“警调衔接”机制，打造具有地方特色的新时代“海上枫桥经验”，设立“渔业海事纠纷调处中心”；慈溪市公安局以“老励工作室”为载体，全面构建群防群治社会治理格局……

王晓峰　黄军　杨熙瑾