

与国同行 与您相伴

写在宁波人保财险建司70周年之际

中国人民财产保险股份有限公司宁波分公司(下文简称宁波人保)现有员工1960人,共设有3家中心支公司和16家区县支公司、7家营业部、101个乡镇营销服务部、1275个村级三农服务站点,经营机构遍布乡(镇),服务网络延伸到村,实现县、镇、村三级全覆盖。近年来,宁波人保始终坚持人民至上,牢记“人民保险、服务人民”的初心使命,大力弘扬“理念立司、专业兴司、创新强司、正气治司”的核心价值观,努力实现“做人民信赖的卓越品牌”的企业愿景,公司服务能力和品牌美誉度持续提升。

2018年,宁波人保保费收入51.11亿元,是宁波保险行业首家保费规模突破50亿元的保险机构。市场份额为32.17%,提供了4.1万亿元风险保障金额;支出赔款40.27亿元;全年纳税金额5.55亿元。2019年1-6月,宁波人保市场份额为33.23%;提供了2.9万亿元风险保障金额;支出赔款18.49亿元;纳税金额2.65亿元。

升级三农保险产品体系 助力农村绿色金融发展

宁波市于2006年正式启动政策性农业保险试点,宁波人保作为共保首席承保人负责具体经营运作,积极探索保特色、保民生、保成本、保产量、保价格的创新农险产品。在全国范围内首创杂交水稻种植保险,在全省首推生猪价格指数保险和青菜价格指数保险;深入推进鄞州茶叶低温气象指数保险,慈溪黄花梨产量保险,杨梅采摘期降雨气象指数保险,奉化水蜜桃种植保险,象山梭子蟹、柑橘气象指数保险等20余个地方特色品种保险,一村一品、一县一产业格局基本形成。景观绿化林木综合保险、商业性生猪扑杀保险等商业性农业险种逐步推广,鄞州雪菜全产业链保险、余姚全生产周期葡萄种植综合保险及江北农旅融合综合保险创新试点,探索政策性保险与商业性保险融合新路径。

创新项目多点开花,构建一体化风险解决方案

近几年,宁波人保积极参与宁波国家保险创新综合试验区建设,不断扩大保险的覆盖面和渗透度,主动引领行业创新发展,充分发挥了保险的保障加风险管理的双重作用,为经济社会提供了“事前防范风险、事中降低损失和事后经济补偿”的一体化风险解决方案。

城镇住房保险项目已全面覆盖海曙、江北、鄞州、北仑、镇海、奉化、余姚、慈溪、宁海、象山、东钱湖、大榭、杭州湾新区、宁波国家高新区等14个区县(市)及管委会。道路桥梁综合保险与2018年相比,投保及检测道路数量新增9条,投保道路面积新增35万平方米,投保及检测桥梁数量新增10座,排水管网投保长度新增40公里。电梯安全综合保险2.0版本继2018年在鄞州落地后,现已在海曙、江北等地逐步铺开,截至上半年,宁波人保承保2.0版本电梯近200台。截至2019年7月底,宁波市建筑工程起重机械保险项目已覆盖了全大市1194个项目,386家企业参与投保。项目总承保起重机械5467台,提供风险保障约1108.07亿元,共检测起重机械1865台,为3828台起重机械提供风险管理服务。建设工程综合保险为建筑企业提供农民工工资支付履约保证保险、投标保证金、建设工程完工履约保证保险、建设工程合同款支付保证保险及建设工程质量保证保险等五项内容。出租房责任险在鄞州云龙开展试点,建筑外墙保险在江北日湖紧锣密鼓地进行落地筹备。民办教育培训机构风险防控综合保险,为培训机构营业场所安全类风险和合同履约责任类风险提供保障,建立起第三方保险“托底”风险防控机制,帮助民办教育培训机构盘活运营资金,大大降低经济压力。

服务政府社会保障体系 助推脱贫攻坚顺利开展

一是积极参与巨灾保险。宁波人保牵头设计宁波巨灾保险方案、条款费率、运营流程和操作实务并首席承保,建立全国首个涵盖人身伤亡与家庭救助补偿的巨灾保险制度,惠及超1000万名常住居民。宁波人保自主开发的巨灾远程定损系统、巨灾理赔自动核算系统和大灾指挥系统,实现了大灾指挥调度、大面积定损、赔偿支付全流程创新。公共巨灾保险对提高宁波市自然灾害救助能力发挥了积极作用,得到了社会肯定,人保宁波巨灾保险模式被政府和媒体誉为“宁波样本”。

二是积极参与社保业务。宁波人保目前承保了政府委托的大病保险、补充医疗、意外险等8个社保项目,覆盖了慈溪、奉化的全体参保居民和职工,北仑、镇海的全体参保居民及全大市的困难留守儿童,服务人群超过180万人。

三是精准对接脱贫攻坚多元化保险项目需求。针对老龄人口,分公司首席承保了宁波全大市养老机构综合险、居家养老责任险,并自主开发了养老机构风险管理系统,助力“老有所依”“老有所养”。牵头承保了宁波市老年人意外险,为全市150余万名老年人提供意外伤害身故残疾、意外医疗费用补贴、意外住院津贴等保险保障,同时首次提出“保险+资金+服务”模式,建立老年人意外险资金池,用于老年人公益福利服务,提高老年人风险抵御能力与幸福感。截至2019年6月,老年人意外险已经覆盖全大市80周岁以上及三类优抚人群老年人23万人,60周岁~80周岁老年人2.19万人,累计承担风险保障162.9亿元。

此外,宁波人保在北仑区创新推出老人走失保险,通过GPS定位设备等科技手段,防补结合,为老年人系上“安全绳”。针对弱势群体,分公司推出残疾人意外险、残疾人助学金保险和重特大疾病保障保险,覆盖海曙、鄞州、余姚、镇海、慈溪、北仑、宁海等7个区县(市),2018年参保人员达到6.75万人,保障金额124亿元。针对困难群众,宁波人保推出了低收入户医疗保险产业帮扶项目、困难群众救助综合保险、困境儿童综合救助保险、精准帮扶综合保险等,覆盖人群包括低保户、低保边缘户、五保户、“三老”人员(老党员、老交通员、老游击队员)以及孤儿和困境儿童,保障人数达到7万余人,保障金额超过20亿元。针对特殊健康诉求,宁波人保与镇海区合作,推出了重特大疾病保障工程,覆盖了全区常住人口。

与国同行,与您相伴。值此建司70周年之际,人保财险将深入践行“以客户为中心”的服务理念,以强化客户关爱、提升服务品质、保护消费者权益为服务转型升级目标,深入推进保险供给侧结构性改革,以专业、敬业、积极进取的精神更好地服务经济社会大局,回馈亿万客户的支持与信任。

记者 徐文燕 通讯员 张梦娜 文/摄



城房险项目组现场工作人员确认房屋地址信息和加固方案。