

# “Midea”变成“Meida”

## 市民购买电磁炉面板遇“李鬼”

### 鄞州警方远赴广东捣毁一制假产业链

双11来临之际,消费者最怕碰到的恐怕就是买到假冒伪劣商品了。近日,鄞州公安分局新城派出所会同经侦部门以及东郊、东柳等多个派出所,远赴广东省中山市,与当地警方通力合作,通过线索侦查、定点布控,成功捣毁一制假售假团伙,采取刑事强制措施8人,缴获涉案电磁炉面板12900块,涉案金额100余万元。



查获的假冒电磁炉面板。 通讯员供图

#### 消费者购买电磁炉面板后怀疑是假货

9月中旬,家住东部新城的小董带着3块网购的电磁炉面板来到新城派出所报案称,前两天,他家的电磁炉面板坏掉了,因为自己也不太懂面板的好坏差异,他就在某购物网站购买了3块评价比较好的面板进行比较,品牌分别是九阳、美的、苏泊尔,价格都是30元一块。收到货后,小董发现这3块电磁炉面板做工很差,跟他自己原有的美的电磁炉面板也有色差,仔细一看商标,九阳不是Joyoung,而是Juyoung;美的不是Midea,而是Meida。小董一下子就确定了这肯定是假货。

#### 警方出击捣毁制假产业链

新城派出所受理该案件后,立即对小董提供的这3块面板进行送检。经美的集团、九阳集团、苏泊尔集团鉴定,这3块面板均为未得到企业授权的假冒伪劣产品。随后,该所会同多部门成立专案组,摸排涉案网店经营情况,经排摸,确定该网店所卖产品生产地为广东中山。随后,专案组民警远赴中山,实地排摸、定点布控,摸清了该涉案团伙的活动轨迹及落脚点,经周密部署,于9月底开展收网行动,抓获委托代工、工厂老板在内的嫌疑人陈某、张某、黄某等8人。

#### 3家售假网店被查处

经审讯查明,2017年底以来,嫌疑人陈某等人通过购买空白微晶面板,委托工厂在空白面板上印制苏泊尔、美的、九阳等知名品牌商标,并在网络购物平台上开设小家电互动平台、电磁炉维修用品配件等3家网店,对其生产的假货进行售卖,截至案发,其销售金额已达20余万元。目前8名涉案人员已被采取强制措施,3家涉案网店已被查处。

嫌疑人陈某表示,他以前不知道卖假冒配件违法,以为只有卖假冒成品才违法,这才走上了违法犯罪的道路,现在很后悔。该团伙已构成生产、销售假冒伪劣产品罪,目前案件正在侦办中。

警方提醒:天气越来越冷了,又到吃火锅的季节了,现如今,电磁炉已经占据了家用电火锅的大半地盘。消费者购买家用电器一定要去正规商场、商家的官方店铺购买,并且所购买的商品一定要具备发票、三包凭证、保修卡和说明书,否则很难维护自己的合法权益。对于明显低于市场价格的,要提高警惕,切勿贪小便宜而吃了大亏,若发现有假冒伪劣线索的,可及时向警方提供。

记者 陶倪 通讯员 郑蒙永 汪琼 梁晨 袁祎雯

### 消费者在外卖平台连续“被点餐”

通过各类APP点外卖,在带来便利的同时,偶尔也会有一些不经意间出现的小麻烦。市民小羽就遇到了一次“被点餐”的经历,明明不是自己点的外卖,骑手却拨打了她的电话,而“被点餐”还连续发生了两次,这给小羽带来了困惑。

#### 一个上午两次“被点餐”

事情发生在11月1日上午,小羽突然收到短信和电话,骑手告知,她在饿了么APP下单在某面馆订的面条已经送到指定位置,可以下来拿餐。接到电话的小羽感到很纳闷,因为她根本就没有点餐。

“接到电话后,我与骑手以及面馆老板取得联系,证实了收货地址以及收货人根本不是我,但留的手机号是我的。我明确告知骑手,这份面条不是我订的。当时我本人正在海曙,而订餐的地址则是高新区,很明显不是我订的外卖。”在一通解释后,小羽以为事情就过去了,让她没想到的是,过了一会,她又接到了送餐电话。小羽认为,可能是前一次骑手发现地址和电话并不是同一个人,以为是恶作剧就取消了订单,而那位下单的消费者看到订单取消了,就再一次下单,由于电话号码没有更换,于是电话又打到了小羽这里。小羽耐着性子又是一通解释,事情暂时解决。

#### 初次处理结果并不满意

为了防止再次“被点餐”,小羽开始与饿了么客服联系。客服告知,经过后台的信息处理,下单消费者注册的电话号码已经是空号了,因此一时间无法联系到该消费者。客服也给出相应的解决办法,让小羽退出APP,然后再次进行绑定,验证码就会发到小羽的手机上,这样一来,下单消费者使用的电话号码就无法使用了。

对于客服给出的解决方案,小羽表示不能接受,她说:“我的要求很简单,只是希望平台能够通知下单的消费者,更改一个号码,结果却是我这个无辜的被连累的人不停被骚扰。我问过客服人员,难道下次点单我就这样一直被骚扰吗?客服竟然说我可以选择报警,然后没有其他措施了。”客服这样的处理意见,让小羽无法接受。

#### 客服建议退出APP后再进行绑定

接到小羽的投诉后,记者与饿了么官方客服进行沟通,客服人员告知记者:由于APP的注册电话与订餐预留电话,可以是两个不同的号码,因此在很偶然的情况下就会出现订餐人的注册电话或预留送餐电话和另一位消费者电话重合的情况。

客服人员表示,小羽遇到的情况很容易解决,只要小羽本人能够退出APP,再填写现在使用的电话进行重新绑定,通过发到手机的验证码,就可以解决掉“被点餐”的麻烦。不过,小羽认为自己是被骚扰,不同意这样的处理方式。

11月4日,客服人员再次与记者取得联系,表示已通过其他办法与订餐的消费者取得联系,该消费者也发现了自己留存的信息有问题。目前电话号码已经重新填写,以后不会出现上述的情况。客服人员向记者表示,由于下单的消费者与小羽预留的两个电话号码之间只相差一位,很有可能是下单的消费者填错了预留号码才引起这次不必要的麻烦。

小羽表示,客服人员已经通知她,那位下单的消费者已经更换了手机号码,这次风波总算解决。

记者 朱立奇



免费发布  
**职位招聘**  
找工作 找人才

甬恋APP《宁波招聘》精准上线  
新注册企业  
**免费升级季度会员**  
客服热线: 0574-56118882



宁波招聘  
本地招聘精准上线



甬恋APP下载安装码



打开甬恋APP扫描绑定邀请码  
或手动输入邀请码777777

本活动最终解释权归本公司所有