



建立平安工作室 “贴心式”服务为企业发展经济保驾护航 北仑公安全力打造警企服务“样板”



“警企共建”平安工作室在为企业新员工办居住证登记。

一年一度的“双十一”来了，电商云集的宁波保税区最近又涌入海量的“潮汐”人流——各大企业临时招聘的2万多名配货工人。负责这片辖区的甬保派出所压力倍增，所有民警都忙得脚不沾地，上门为这些新员工办理居住证登记，加强巡控保平安。

这是北仑公安全力护航企业发展，打造警企服务“样板”的一个缩影。据了解，北仑区域设有国家级开发开放功能区5个，民营企业超8万家，占全市民营企业1/4以上。今年以来，北仑公安分局围绕“大巡访、三服务”，制定出台政策，落实联企、惠企、护企系列举措，为企业量身打造各项便利的“贴心式”服务，得到省市相关领导的批示肯定。

截至目前，北仑重点企业高清视频监控覆盖率达100%，组建警企联防队伍已有45支，涉企警情同比下降15.8%，2000名以上员工企业盗抢案件“零发案”。



“贴心式”服务，提升企业“暖心指数”

在宁波保税区，有实际在册企业近5000家，实有人口2.5万人，流动人口占比98.7%。企业对办证业务的需求非常迫切：按规定，新来的员工3天内要办理好居住证登记，员工离职也要马上注销登记。

“以前我们企业员工办证，跑去派出所的话，一个来回至少要40分钟。一两个人还好说，人一多，企业生产就会受到影响。”晟铭电子（宁波）有限公司相关负责人说，很多企业员工嫌麻烦，要么超出时间才去办证，要么干脆不办。

“这样下去就会形成恶性循环，企业无法确认人员信息，一旦混入不法分子，造成发案又会影响到社会治安。”甬保派出所所长孙静波说，后来他们在这片区成立了“警企共建”平安工作室，解决了这个问题：企业新招员工早上录取，下午就可以把资料给工作室的队员，核实后马上可以进行居住证登记；员工离职，企业报给工作室，核对后马上可以注销。

如今，这样的“警企共建”平安工作室在保税区已经建了3个，辐射全域的东区、西区、南区，将居住证申领、流动人口登记、涉企服务咨询、企业需求搜集等纳入职能范围，推出公安“代跑腿”、错时办理、现场办理、远程办理等服务举措，为员工提供“不出企业”的全天候“一站式”服务。

“这项创新举措一推出，周边企业也受益，‘就近跑’或者‘不用跑’就此实现了。”孙静波说，最近，面对一年一度的“双十一”潮汐人流，有了这些工作室，他们应对起来也就游刃有余了。今年以来，他们已累计为辖区企业办理相关业务1.5万笔，收到锦旗5面，群众满意度达100%。

不只是在甬保派出所，北仑公安分局为提升企业“暖心指数”，今年以来结合深化“最多跑一次”改革，进一步简化涉企办事流程，为企业量身打造各项便利的“贴心式”服务。

在出入境方面，对持有《浙江省海外高层次人才居住证》的引进人才开通绿色通道，办理居留许可可由原15个工作日缩减至立等可取；对连续申请居留许可满2年或在区内大型企业担任中高管以上职务的外籍人士，延长其居留许可时限至5年；对因洽谈、签约、采购等紧急事务出国的本区企业人员，开辟急速办证通道。截至目前，已办理外籍人员居留许可415人次。

建立“代办点+自助服务终端+网格员服务”的便民服务模式，将新车上牌、核发临时牌照、机动车抵押、驾驶员身体条件证明、补换领机动车号牌、行驶证等业务下放到汽车4S店、银行、医院、邮政网点。比如，在了解到吉利公司因发放新车需大量发放临时牌时，第一时间组织人员赴企业开展“现场办公”，有效解决企业“燃眉之急”。连续10年开展“平安回家路”行动，每年春节前由交警大队上门对申洲公司包车送员工回家的车况安全、驾驶员资质等进行全面检查、审查，提前告知“春运”交通情况，累计服务员工逾15万人次。

化解纠纷矛盾 让企业生产经营更舒心

企业人多了，难免会出现各种纠纷矛盾。北仑公安主动出击，以甬保派出所为试点建立“驻企警务”制度，通过“警企共建”平安工作室联合企业在班组、车间等重点岗位中层层发展信息员，全面排查搜集企业内部各类矛盾纠纷以及员工诉求。同时，根据矛盾纠纷危害程度，实行分级调解，并明确：简单的纠纷，由车间、班组自行快速调处；复杂的纠纷，由企业相关负责人包案调处；重大的纠纷，由工作室或者会同司法、劳动等部门联合调处，从源头上确保矛盾纠纷“不出企、不扩大”。

“有一家用人规模超过2000人的企业，去年公司里的打架纠纷平均每月3起，最严重的一起还导致整个企业的生产短暂陷入停顿。现在，类似的警情已经下降至月均不到1起了。”孙静波说，今年以来，甬保派出所辖区的涉企警情同比下降15.8%，其中纠纷警情同比下降42.5%，涉劳资纠纷等群体聚集事件“零发生”。

类似的还有新碶派出所玫瑰社区警务推出的调解服务。这里毗邻北仑区最大的银泰城商圈，警务室内专门设置了“百灵鸟”调解服务办公室，建立联动机制，由一名经培训的“代班警长”带领数名驻点协辅警和商圈安保人员，配合“百灵鸟”办公室成员，开展非警务纠纷、非紧急求助事项等警情先期处置，强化商圈“3分钟封控”，最大限度实现矛盾纠纷不出“圈”，大幅度提升群众满意度。

北仑公安为提升企业“舒心指数”，将实地走访调研作为解决企业所急所需所盼的一项重要举措，建立完善与企业联系服务长效机制。成立服务企业工作领导小组，由北仑公安分局领导联系北仑区重点企业，北仑公安分局科所队长联系辖区内其他企业，定期到联系企业开展实地走访，并以警企座谈等形式，全面了解企业生产经营情况和“堵点”“难点”，现场办公解决涉企问题；一时难以解决的，做好解释工作，并在7个工作日内反馈企业或对接相关部门。

护企平安 全方位打造利企发展环境

企业要安心生产经营，一个平安稳定的发展环境是重中之重。北仑公安为此倾力履职，将“稳企业、增动能、保平安”作为警企服务重点，全方位打造利企发展的平安稳定环境，提升企业“安心指数”。

据了解，北仑公安依托“雪亮工程”，完善警企联防机制，织严织密重点企业和园区视频监控网络，“零缝隙”加强内部防范。目前，北仑区重点企业高清视频监控覆盖率达100%，组建警企联防队伍45支，涉企盗窃警情同比下降33.3%，2000名以上员工企业盗抢案件“零发案”。

与此同时，针对民营企业用工多、法律知识欠缺、反诈意识薄弱等问题，北仑公安还组建了“分局—派出所—企业—车间”的“四级微信群”1330个、群员12.4万余人，滚动开展反诈等宣传36期，并以法制讲座、案例讲解等方式，提高企业员工特别是财会人员等重点群体的自我防范能力。今年以来，涉企通讯网络诈骗发案同比下降28.4%。

另外，北仑公安还“零容忍”打击涉企犯罪。强势推进打击侵犯知识产权犯罪，护航企业发展“蓝剑2019”专项行动。今年以来，破案8起，抓获犯罪嫌疑人12名，涉案总价值200余万元，破获近年来全市唯一一起侵犯商业秘密案件。严打通讯网络诈骗、职务侵占等涉企犯罪，全力以赴追赃挽损，最大限度减少企业损失。今年7月，对某公司一笔涉480万元的通讯网络诈骗案件及时止损，抓获犯罪嫌疑人2名。

记者 张贻富 通讯员 胡佳晓 余碧芳