

# 主要流程有三大步 宁波地区携号转网最全攻略来了

我们常常能听到这样的对话——

“信号时好时差，太难受了。”“想换个运营商，可是换号码太麻烦了。”

别急，最晚本月底你就能给自己的手机号选择喜欢的运营商服务了。记者了解到，三大运营商即将于11月30日前在全国推行“携号转网”服务，手机用户可以自由选择运营商服务，相关系统已于11月10日起上线试运行。

那么，宁波地区的三大运营商携号转网实施的情况如何？宁波市民想携号转网要怎么办？记者实测后，奉上最全攻略。



## 携号转网流程需要“三步走”

根据公开资料显示，不论是哪个运营商的号码，用户要进行携号转网，主要流程有三大步：

第一步，查询携转资格，本机编辑短信“CXXZ#用户名#证件号码”发送至正在使用的运营商服务热线号码：10010（联通）/10001（电信）/10086（移动）。

第二步，申请携转授权码：本机编辑短信“SQXZ#用户名#证件号码”发送至正在使用的运营商服务热线号码：10010（联通）/10001（电信）/10086（移动）。

第三步，到营业厅办理：收到授权码后，在1小时内携带携出方登记的号码使用人有效证件到携入方营业厅，出示有效的授权码办理携入。

## 注意套餐协议的到期时间

按照流程，记者首先对所使用的手机号码进行了携转资格查询，很快就收到了运营商的短信答复，该号码的携号转网之路，将会受到套餐协议、虚拟

网、家庭组群业务、宽带业务等六个因素的制约。

为了解决这几个制约因素，记者前往位于海曙区天宁大厦的中国移动主营业厅。由于目前携号转网还处于试运行期间，宁波有条件办理携出业务的营业厅还不多，一般是各家运营商的主营业厅，用户在办理前最好先拨打客服电话查询最近的主营业厅的地址，同时了解周边有没有携入方的营业厅（无所谓是不是主营业厅），因为1小时后授权码就失效了。

在工作人员的指导下，记者发现，多数因素都能通过后台直接取消处理，对于大多数用户来说，最大的“拦路虎”应该是取消套餐协议的条件确认上。

以记者正在使用的58元套餐为例，该套餐的到期时间为2020年5月1日，如果坚持要办理转网，按照之前确认的套餐协议，记者将要支付一定的违约金，工作人员告诉记者，支付的违约金=每月保底消费×合约剩余月数×20%。这类规则在三家运营商中都有体现。

值得注意的是，目前携号转网的业务还只能在号码归属地办理，也就是说，如果你的号码不是宁波的号码，你就无法在宁波办理携号转网。

## 查询自己的号码是不是靓号

不少用户会担心，像末几位是“666”“888”这样的靓号，是不是能办理携号转网。记者咨询了三大运营商后，得到的回复都是一致的：靓号也可以顺利转网。

不过，三大运营商对靓号的认定存在一定的区别。所以在办理携号转网前，市民一定要查询自己的号码是不是靓号，而且要向携入方查询。

拿记者尾号为“ABBA”的号码来说，在联通它只能算是一个普通号码，到了移动却成为了靓号。是不是靓号，就涉及转入后“每月承诺最低消费”的问题，且号码的级别不一样，承诺的也不一样。

中国移动的工作人员为记者打了个比方：“你选一个（月租）188元的方案，那你就需要先把188元（套餐）的两年钱存进来。这两年之内，你每月消费不能低于188元。两年到期以后，消费套餐可以（两

年）降一个档位，但是只要你使用这个号码，就必须承诺消费。”

联通的规定大同小异，有400元和200元的每月承诺通讯费，像尾号是“AABB”这样的号码每月承诺最低消费为200元，而尾号是“AAAA”这样的号码每月则要最低消费400元，都是预付两年的费用。

## 可能影响在线充值缴费和接收短信

携号转网业务的开通给了许多消费者更多选择的机会。但是，在具体的实施过程中，还有许多等待完善的细节，有的风险和问题是携号转网之后的正常后果，因此，在市民办理这项业务前，运营商都会告知用户，让用户做好心理准备。

首先，三大运营商都明确，以下四种情况包含的号段无法进行携转，一是卫星移动业务号码：网号为1349、174等号码；二是移动通信转售号码：网号为170、171、162、165、167等号码；三是物联网号码：物联网专用网号（如146、148、149、140-144、1064号段等）号码以及其他用于物联网应用的普通公众移动通信网号码；四是其他不符合国家政策规定的情况。

同时，营业厅的工作人员补充道，运营商之外的信息服务提供者并不知道号码归属于哪家运营商，这可能导致用户无法使用运营商之外的信息服务，其中最常用的，就是在线充值缴费和接收短信。

举个例子，用户在支付宝上付钱为自己的移动号码充话费，支付宝把钱转给移动后，移动一查显示自己这里没有这个用户，就把钱退回去了，充值不成功。因此，中国移动的工作人员建议：“在现阶段，用户携号转网成功后，最好是通过运营商的官网进行话费充值。”

因此，成功携号转网之后，用户还需要及时将事宜告知号码相关的第三方服务提供者，包括但不限于部分业务使用及短信接收，如微信、QQ、单位、学校、淘宝等验证码及短信通知；个别第三方代缴费，如银行、支付宝、微信缴费等。

记者 王心怡 史昱

# 为中法文化艺术交流作出贡献 乐卡克中国区董事长王可获颁法国骑士勋章

日前，法国新任驻华大使罗梁在法国驻中国大使馆官邸举行“骑士勋章”授勋仪式，代表法国政府向乐卡克中国区董事长兼总经理王可颁发“法兰西艺术与文学骑士勋章”。

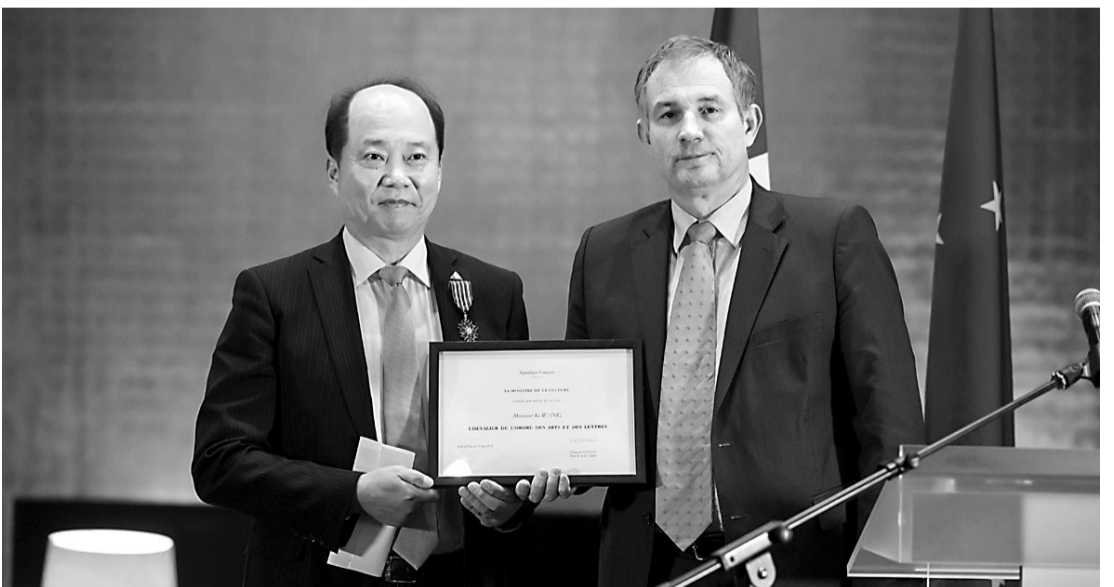
在授勋仪式现场，法国驻华大使罗梁致辞。他说，王可先生是一位让法国引以为豪的朋友，作为一名事业有成的企业家，让乐卡克这一源于法兰西的品牌赢得了中国朋友的广泛青睐。他向这位孜孜不倦为法中两国间文化对话架设桥梁的工匠致敬。

“今天我被大使先生授予这枚勋章，内心无比激动，它不仅是对我个人的表彰，而且也是对我们的团队和合作伙伴的表彰，是在场各位共同的荣耀，同时也是乐卡克品牌的荣耀。这枚荣誉勋章也势必成为乐卡克品牌历史长河中的一部分。由衷感谢大家长期以来的支持和帮助。”王可说。

据了解，“法兰西艺术与文学骑士勋章”是1957年由法国文化部设立，用于表彰全世界在文化艺术领域享有盛誉，或对弘扬法国和世界文化作出特殊成绩和杰出贡献的法国人及外国人，是法国4种部级荣誉勋章之一，也是法国政府授予文化艺术界的特殊荣誉。

目前，获得骑士勋章的成员已覆盖影视界、艺术界和音乐界，可谓是星光熠熠。在王可之前，有成龙、葛优、刘嘉玲等影视明星获得授勋，也有冯远、陈维亚、徐坚等艺术家获得骑士勋章，更有郎朗等音乐人获此殊荣。而“驰骋”在商界和文化界的获得者却鲜少为人所知，乐卡克中国区董事长兼总经理王可获此殊荣，意义非凡。

乐卡克是一个源自1882年的经典法国运动品牌，其LOGO“大公鸡”标志首次在1948年被启用，



对于法国人来讲，公鸡是吉祥物的象征。乐卡克品牌深受法国人喜爱，风靡全球。而王可聚合中国的商业能量，在文化交流的机遇中抓住机会，将法国百年运动品牌乐卡克引进到中国市场，15年辛勤耕耘，从1家店铺发展到455家店铺，逐渐在中国市场的运动品牌竞争中占有一席之地。

自2010年始，乐卡克品牌与法国驻华大使馆携手合作举办中法夏至音乐日活动，如今在中国数十座城市每年吸引数以百万的人参与活动。2018年，王可还得到了法国总统马克龙的接见。此外，乐卡克持续赞助环法自行车赛，2019年力邀环法五冠王

博纳·伊诺中国行，首次在中国发布展出百年纪念款黄色领骑衫。不仅将法国“骑士精神”环环传递，同时推动了骑行运动在中国文化体育方面的深度交流与发展。

据了解，未来，位于宁波的乐卡克中国公司总部将继续加大具有法式运动特色的产品开发与引进，以引领法式休闲生活方式的姿态积极拓展中国市场，让更多中国消费者不出国门就能亲身体验感受到法式风格运动产品，并且将和法国使馆一起在中国更多的城市在夏至期间开展免费音乐交流活动。

记者 史妮超