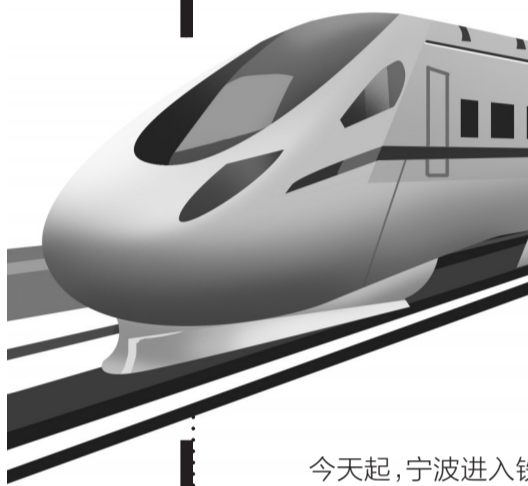




昨天中午,旅客在自助设备上购票。(左)

今天起,旅客购票后,得到的不再是纸质车票,而是一张“购票信息单”。(右)



铁路宁波站电子客票今日正式上线

带孩子乘高铁动车的旅客须走人工检票通道

今天起,宁波进入铁路电子客票时代。铁路宁波站、余姚北、庄桥、奉化、宁海等开行高铁动车组的宁波大市范围内各火车站,乘坐高铁动车组的旅客将不再使用传统的纸质车票,而是采用全新的电子客票。昨天中午,记者在铁路宁波站工作人员的引导下,对使用电子客票乘车的各环节进行了体验。

A 新变化 窗口及自助机购票只给一张“购物小票”

首先,记者来到自助取票机前取票(此前,记者已通过手机APP购买了车票),取票机吐出一张“购票信息单”,和超市里给的“购物小票”差不多。

“购票信息单”上有乘车时间、车次到发站、乘车人、席别以及检票口、票价等关键的乘车信息。车站工作人员告诉记者,如果是现场在窗口买票,得到的也是这种“购票信息单”。

B 要注意 用成人身份信息购买儿童票,须走人工通道

使用身份证通过进站安检,找到相应的检票口,记者发现,检票口上方有“刷证检票”和“人工检票”两个类型的通道,其中“人工检票”通道每个检票口只有一个。

刷证检票通道原先插入蓝色磁质车票的检票口已经被封住,旅客只能通过刷证通过,有4种证件可以直接刷证乘车:二代身份证、外国人永久居留身份证、港澳居民居住证和台湾居民居住证。

人工检票通道新加装了一个设备,包括人脸识别、二维码扫描以及其他证件识别读取,持儿童票、护照、港澳居民往来内地通行证、台湾居民往来大陆通行证及手机二维码等乘车的旅客,可通过此通道通行。

工作人员表示,这里有一个比较重要的变化:带孩子乘车的家长,必须通过人工检票通道,刷成年人的身份证进站,否则将无法通过闸机。

C 很贴心 过闸时,闸机屏幕会显示车厢号及座位号

采用电子客票后,在12306官网上购票并通过12306人脸识别的旅客,还可以直接通过12306手机APP上具体车票的动态二维码扫码进站。

在通过闸机刷身份证时,闸机屏幕会显示所购车票的车厢号及座位号,以便没有小票的旅客。这点非常贴心:不用再掏出手机进行确认。

D 不用愁 宁波站出站口有自助设备,可打印报销凭证

出站的方式和进站是一样的,分“刷证检票”和“人工检票”两种。

出站后,如果需要车票报销的旅客,在铁路宁波站到达层4号口旁边,新增了5台自助设备,可打印报销凭证。该报销凭证上面注有“仅供报销使用”字样,和此前的纸质车票相比,没有座位号等信息,也不能用来乘车。

体验完整流程后,记者总结了一下两者的异同。

首先,对已经习惯网上购票、刷身份证等证件乘车的旅客来说,新的乘车流程几乎是一样的。不同的是,如果需要车票报销,则要到自助设备或窗口处,取得一张报销凭证。

其次,对习惯使用纸质车票乘车的旅客来说,购票时得到的仅仅是一张“购票信息单”,而且它不能用来直接过闸乘车,过闸时仍然需要使用二代证等证件。

E 更方便 乘车流程优化,进出站效率高很多

铁路部门相关人士指出,电子票整体上将大幅减少旅客购票及进站排队环节,提升高铁动车组的乘车体验,而且由于没有了纸质车票,车票丢、挂失以及倒卖车票、假票等问题,也将得到彻底解决。对突发状况给旅客带来的车票退改签,也会更加方便。

此外,车站工作人员特别提醒:需要报销的旅客,应尽量在到达目的地后再去打印报销凭证,一是便于随时通过手机等方式进行退改签,二是防止在行程中缺失报销凭证。报销凭证在乘车日期后的30天内都可以打印。

记者 范洪 通讯员 徐峰 邬世权 文/摄



在铁路宁波站,人工通道安装了新设备。

刷身份证通过闸机,闸机屏幕会很贴心地显示该旅客的车厢号及座位号。