基层治理·宁波探索

油烟扰民的大难题

孔浦街道40天解决了

居民给街道打分：以前负10分 现在正7分 留点空间继续进步

开栏语

改革开放以来，伴随着社会的发展进步，宁波围绕治理体系现代化的要求，在体制机制的完善和治理能力的提升上做了很多有益的探索与尝试。在全市深入学习贯彻党的十九届四中全会精神之际，本报今起推出“基层治理·宁波探索”专栏，以小切口入手，解析具体案例，讲述宁波在经济、政治、文化、社会、生态文明等领域的基层治理创新和突破。

请扫描二维码
观看相关视频

油烟扰民，是江北区孔浦街道建业街的民生顽疾。临街300米，聚集了30余家餐饮店，有龙虾店、黑鱼坊、烧烤店、川菜馆等。基于历史原因，这些店铺的烟道和油烟净化器装在小区居民楼下，烧菜时油烟直冲上层，居民常年不敢开窗，生活深受其扰。

今年，孔浦街道联合多部门拿出治理方案。9月底开始,40天时间，结合国庆安全大检查，拆除烟道、封闭后窗，倒逼店铺安装高效能油烟净化器。店铺得以继续营业，居民则不再闻到油烟味。“以前打负10分，现在给街道打个正7分，留点空间继续进步。”家住餐饮店楼上的居民史阿姨终于露出了笑容。

一张军令状

孔浦街道白杨社区万兴小区的居民常年为油烟所扰。从小区西门进入，一路走到最东端，短短不到300米，一共安装了29根烟道以及对应的油烟净化器，单建业街167弄1-3号楼这3幢楼下，就有11根烟道。这些烟道和油烟净化器都是建业街临街店铺的。“他们烧菜时排放的油烟直冲小区窗户，导致我们不能开窗通风，净化器的接油盘敞开着放在地上，给我们的生活带来了严重困扰。”居民投诉直切顽疾。

有关部门也对油烟超标、噪音超标的店铺进行过执法查处，但是经常没过几天，烧烤店变成了龙虾馆，川菜店变成了串串店，问题依然如故。从以前的照片上可以看到，店铺烟道把小区楼道大门旁的墙体熏得漆黑，一些净化器下的接油盘敞开放在地上，盛满黑色的油污，小区内的花坛也被占用，放了洗头房的毛巾，烧烤店的烤架、煤炭……家住餐饮店楼上的史阿姨不堪其扰，向街道投诉。

“其中也有历史原因，如早年房屋设计不合理，以及别地拆迁，使店铺集中到建业街一带等。”孔浦街道方面表示，从今年四五月龙虾季开始，居民投诉一日强过一日。

孔浦街道开始寻求彻底解决问题的办法。由街道牵头，联络江北区综合行政执法局、江北区市场监管局、宁波市生态环境局江北分局等部门，力求还居民一个清洁有序的居住环境。

首先是绘制“细节图”。自今年7月开始，街道组织力量配合江北区综合行政执法局对建业街所有餐饮店铺开展调查摸底，对其工商登记、开业时间、油烟排放、燃气使用、垃圾分类等信息进行全面登记。

其次是部署“作战图”。为推进面上和区域性管理，江北区研究制定了《关于进一步加强餐饮业油烟污染管理处置工作的实施方案》，明确整治标准，厘清职责分工。

“40天整改完毕”，这是江北区综合行政执法局孔浦中队中队长林亦明立下的“军令状”。

孔浦街道建业街聚集了30多家餐饮店。 顾嘉懿 摄

Bank 中国光大银行 宁波分行 30周年 1989-2019
要理财 到光大
国有控股 理财银行

廿载相伴 感恩有你

产品名称	起点金额	过往参考年化收益率	运作周期	募集期	销售渠道
新客理财	5/100万元	4.35%/4.40%	138天	11月22日-11月27日	柜台 网银 手机银行

产品名称	起点金额	业绩比较基准	运作周期	募集期	销售渠道
阳光金24M添利1号	1万元	4.50%-5.00%	24个月左右	11月22日	柜台 网银 手机银行
十一月优选	5万元	4.15%	182天	11月22日起	
高端优选	100万元	4.40%	6个月		
		4.65%	12个月		
	300万元	5.60%			

结构性存款安存宝（挂钩汇率）火热发售中，区间预期年化收益率3.90%-4.05%，期限3个月、6个月，起点金额1万元，支持柜台、网银、手机银行销售，详询光大银行各营业网点。

光大银行“财富体检”功能隆重登录手机银行，为您开启在线“资产检视+资产配置”服务，登录手机银行搜索“财富体检”即可参与。

温馨提示：理财产品过往业绩不代表其未来表现，不等于理财产品实际收益。理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。

理财热线：87190531 87295456

宁波分行公众号

中国光大银行宁波分行各营业网点

海曙区
海曙支行 解放南路188号(新园宾馆一楼) 87190532
中山支行 中山东路99号（原新华书店） 27991616
联丰支行 蓝天路199号(丽园尚都) 87142710
新芝支行 新芝路168号（繁景花园斜对面） 27991800

鄞州区
分行营业部 百丈东路1050号（恒富大厦1楼） 87995595
江东支行 百丈东路18号(嘉汇国贸1楼) 87721033
兴宁支行 镇安街88号(华严菜场对面) 87898419
鄞州支行 天童北路1501-1509号(麒麟大厦) 88203539

江北区
三江支行 槐树路90号(槐树公寓下面) 27855190

国家高新区
高新区支行 江南路672号(江南一品北门) 27785201

镇海区
镇海支行 城关清川路181号 86298019

北仑区
北仑支行 明州路241号 86835379

奉化区
奉化支行 岳林街道桥东岸路58幢(大润发超市旁) 28522896

宁海、象山县
宁海支行 气象北路289号 25559878
象山支行 丹峰西路(日用品商场旁） 25700609

余姚、慈溪市
余姚支行 余姚市阳明西路255号 62697888
慈溪支行 慈溪市慈甬路178号(老东站往西150米) 63931388
余慈支行 慈溪市周巷镇兴业北路618号 63009033