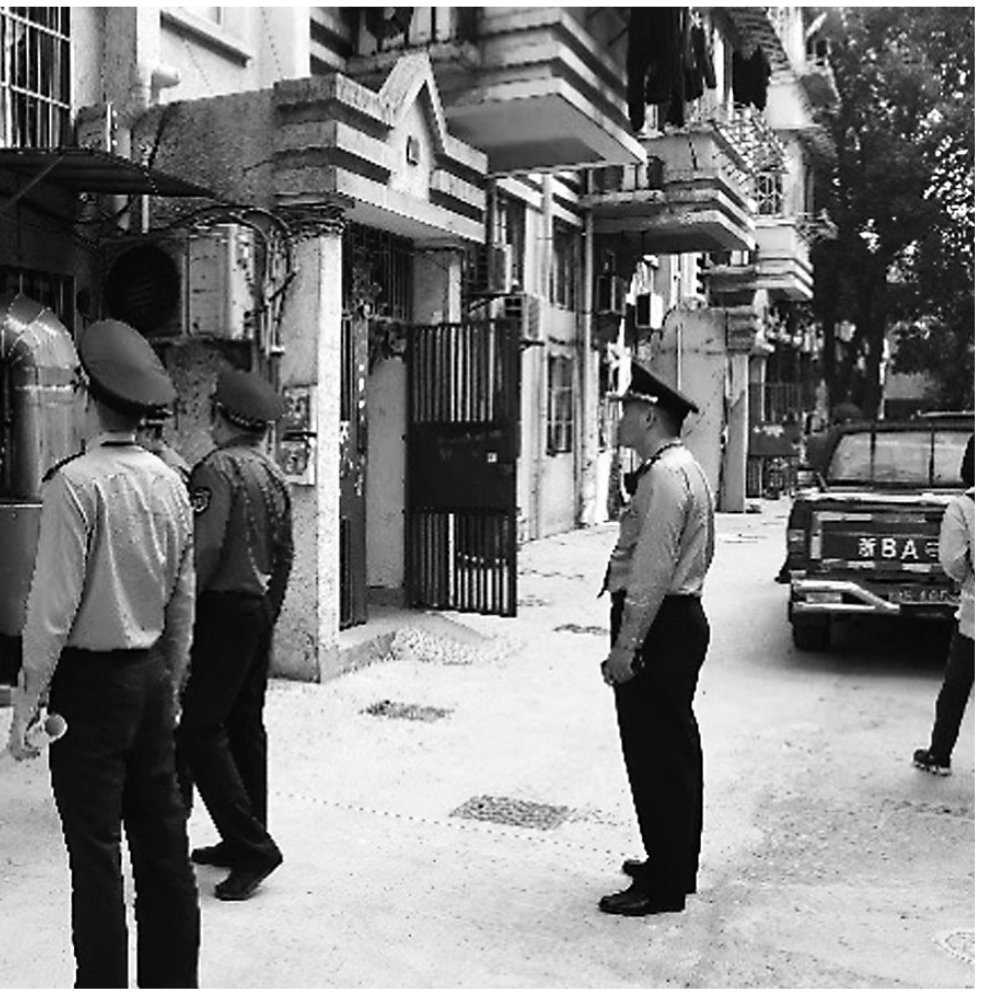

今年9月底开始，孔浦街道联合相关部门对油烟问题展开综合整治。江北区综合行政执法局孔浦中队提供

B 一场攻坚战

对店铺进行摸底后制作的“一店一档”，在这场攻坚战中发挥了重要作用。

林亦明向记者出示了一大叠档案袋，“整治过程中，我们坚持循环排摸，不断更新店铺档案，为整治工作的开展提供数据支撑，同时在排摸过程中主导、强化对经营业主的宣传教育。”

33家位于居民楼下的店铺是整治重点。孔浦街道和江北区综合行政执法局孔浦中队对这些店铺进行了大致分类，对症施策：一部分店铺不产生油烟，烟道是前人留下来的，中队对这部分烟道和净化器直接拆除，孔洞、后窗全部封闭，对污染的墙面进行清理粉刷；产生油烟较轻的店铺，让他们自行想办法整改，或在室内更新净化器，或让油烟往前排，后方烟道则要拆除；产生重油烟的店铺，自行改装设备，决不允许油烟往后排。

考虑到整体设备改造难度大、投入高，经营业主经验又不足，街道选取了一家产生油烟较重的农家黑鱼坊作为设备改造试点，帮助经营业主与江北区物联网产业园对接，由店铺投入4万余元安装最新净化设备，能使油烟净化率达到99%以上，异味也能通过臭氧装置得到有效缓解。记者在这家黑鱼坊看到了这一设备，老板桂前学在接受采访时表示，以前客人看到油烟大，不来店里就餐，生意也受到影响，改造后店内油烟管路清洁度大幅提高，他自己炒菜“感觉也好了”。

从9月底开始，配合国庆安全大检查，孔浦街道联络各部门几乎天天都在建业街上巡查。林亦明说，他的队员因为去了太多趟，“看到后面的烟道就知道前面是哪家店铺、老板是哪个，都不用看店招了。”

最终，通过“告知先行、层层推进、重点威慑”，33家店铺中，1家跨门经营店铺在多次约谈后自行关闭；12家无油烟排放的店铺全部拆除油烟管路和净化设备；9家有转型意愿的店铺，引导其往无油烟方向整改；6家油烟较轻、净化装置合规的店铺，限期完成油烟管路改造；5家油烟污染较重的店铺，限期完成整体设备改造。“新安装的油烟净化器，没有一家造价在1万元以下，都由店铺自行出资安装。”林亦明说。

在这一过程中，店主思想的转变是最关键的。孔浦街道办事处副主任毛轶佳说，街道向所有餐饮店铺发放了《江北区餐饮业油烟污染专项整治联合通告》，先后召开协调会议20余次，并多次上门约谈，宣传解释相关政策，做好店铺经营者思想工作。由街道组建的包括职能部门、街道、社区网格长各级工作人员在内的“建业街油烟整治倒计时”微信工作推进群，也发挥了较大作用，如讨论难点问题、建立实时反馈调处机制等，大大提高了工作效率。

C 一份承诺书

从集中整治开始到11月上旬基本完成整改，总共40多天。截至目前，建业街共拆除油烟管道30余处，封闭孔洞60余处，美化墙面1000余平方米，整治范围内40家店铺中38家按整治要求提前整改到位，剩余2家处于停业整改状态。居民满意度显著提高。

孔浦街道再次联络投诉问题的史阿姨，请她打分。“以前嘛负10分，现在可以打正7分，再接再厉。”一直以来都保持严肃的史阿姨终于展露了笑容。

但事情远还没有结束。毛轶佳说，为了防止情况反弹，街道正在建立梯队制巡查监管体系。其中，街道作为主力梯队，在做好餐饮店铺日常巡查工作的同时，全面加强城市管理工作，在强化卫生保洁、美化店铺店招、治理跨门经营、规范停车秩序、提升宣传氛围等多个方面，维护良好的市容市貌，促进建业街周边环境整体提升。社区、物业、党员志愿者等队伍作为支援梯队，开展沿街店铺日常走访，及时宣传油烟整治、安全生产、垃圾分类等规定，对问题店铺做到及时发现、及时劝导、及时记录，并上报街道和执法部门进行后续处理。执法部门作为突击梯队，对巡查走访发现的问题店铺实施监测、约谈、处罚，督促店铺落实整改。通过群策群力、群防群治，保障根治效果，防止反弹回潮。

孔浦街道还计划在建业街多树几块牌子，标示“餐饮店铺严管区域”。根据《大气污染防治法》《大气污染防治条例》等规定，合理划分“禁设区”和“非禁设区”，由市生态环境局江北分局牵头制定涵盖详细地址的“非禁设区”目录，向社会进行公布并定期更新。严格把控审核准入关口，在“非禁设区”外禁止为产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目核发营业证照，从源头上加强管控。

为确保整治的可持续，街道在开展油烟整治的过程中，也注重疏堵结合，鼓励、引导餐饮店铺调整业态，同时积极寻找周边合适区域，对居民区餐饮店铺进行分流。据了解，街道已开始对建业街周边仓储地块开展低效利用，借力拆迁，促进业主方进行产业转型提升，选择新区块打造一个“邻里中心”，引导周边居民区餐饮店铺业态集聚，并引进不同商业业态，为群众提供更丰富更全面的生活服务。如果这个邻里中心的美食城能够启用，将彻底拔除建业街油烟扰民之根。“这也是街道给居民的一份承诺书。”毛轶佳说。

记者 顾嘉懿 通讯员 施晟 沈旦

农家黑鱼坊老板桂前学花4万元更新了自家的油烟净化器。 顾嘉懿 摄

众多烟道和油烟净化器曾直接安装在居民楼大门旁。

江北区综合行政执法局孔浦中队提供