



夏美玲工作照

夏美玲为病人做造口修复

护体，更护心。

造口病人眼中的“玫瑰天使”夏美玲

在我们身边，有这样一群人，因为罹患直肠癌、膀胱癌、肠梗阻等恶疾，不得不切除病变部位，缝合肛门，在腹部选择一个点再造一个人工肛门，医学上称之为“造口”。

然而，因为大、小便的排放不受控制，时常会闹出各种尴尬事，造口病人的人生也因此被颠覆，自卑、烦躁、孤独、抑郁等症状会纷至沓来。他们渴望像正常人一样，得到足够的尊重和关爱。

在宁波象山，就有这样一位医护人员，用自己的爱心、细心和耐心，帮助他们呵护“造口”，在最“脏”的地方种下了最美的“玫瑰”，被亲切地称为“玫瑰天使”。

她就是象山县第一位造口师、象山县红十字台胞医院护理部副主任夏美玲。

A 失肛之后 “他们的样子让人心痛”

夏美玲原先是象山县红十字台胞医院外科的一名护士，此前她并未涉足过造口护理。随着来医院的造口病人越来越多，“他们的样子让人心痛。”她的内心渐渐被触动了。

那是2013年年底，一位阿伯直肠手术后在外地做了“造口”，由于造口回缩，造口袋粘帖不牢，导致大小便外漏。当老人捂着腹部跑遍象山县城所有医院，都没有一个人能帮助他解决困难时，他彻底崩溃了：肚皮上、裤裆里、裤腿里，全是大便，一塌糊涂，而造口还在不断地往外涌脏东西……那种尴尬，无法言说。面对阿伯的困境，夏美玲也束手无策，只能好言安慰。

没过多久，医院又收治了一个造口病人，晚上不小心造口袋破裂，大便弄得满床都是。而夏美玲和同事也没有学过专业的造口护理，面对这样的状况，除了向外地医院求助，毫无办法。

病人的痛苦，自己的无力，深深刺痛着夏美玲的心。她开始向院领导提出要去学习造口护理专业技术。2014年夏天，正好有相关进修机会，在院领导安排和支持下，她前往杭州参加为期3个月的全脱产学习。2014年10月，她以优异成绩完成结业答辩，取得了浙江省造口、伤口、失禁护理专科护士证书。

学成归来，在夏美玲主持下，象山县红十字台胞医院开设了“造口伤口门诊”，成立了象山县第一造口、伤口小组，填补了象山县造口伤口护理的空白。

B 24小时在线 随叫随到

因为病情的差异，造口又分为临时性造口和永久性造口。临时性造口在病情痊愈后就可以恢复正常人的生活，但永久性造口则是终生与造口袋为伴。这些永久性造口病人，大多是年老体弱、病痛缠身、行动不便的，夏美玲开启了专科护士会诊服务模式，只要病人有需要，就第一时间为病人答疑解惑。

造口病人溃烂的伤口在常人看来是触目惊心的，但夏美玲总是认真细致地观察病人的伤口，不怕臭不怕脏。

2015年，夏美玲怀孕了。一天晚上，刚躺下休息不久，一位病人就打电话说造口袋脱落了，请她过去帮帮忙。因为当时妊娠反应大，丈夫就劝夏美玲别去了。但是夏美玲知道，这个老人做了造口10年，他的妻子难以忍受，住在孩子家，和他分居，这些年来妻儿来看老人的次数屈指可数。

“如果我再不去，他就真是一点办法都没有了。”夏美玲恳切地看着丈夫。通情达理的丈夫默默地点了点头，拿上车钥匙说：“我送你去。”

就这样，无论酷暑严寒，无论工作日还是休息日，夏美玲夜间需要去给病人清理溃烂恶臭的伤口，丈夫就会毫无怨言地充当起司机的角色。有时看着妻子一弯腰处理造口就是一个多小时，直不起身，回家后，他便心疼地给妻子按摩放松。女儿出生后，碰到紧急情况，丈夫也会主动地揽下照顾孩子的活儿，力保妻子“24小时在线”。

夏美玲24小时在线，随叫随到，最开心的无疑是病人。

肖大爷随着孩子一起住在象山县城，因为膀胱癌手术，在腹部开了一个造口，因平时护理不规范，造口周围皮肤出现红肿疼痛，有溃烂之势，造口袋经常脱落，肖大爷苦不堪言。多方打听知道了在石浦台胞医院有个心细手巧的造口专家夏美玲，肖大爷赶紧到夏美玲的造口伤口门诊寻求帮助。夏美玲仔细观察造口后制定好护理方案，为他进行了第一次全面护理。随后，夏美玲将自己的联系方式留给了远道而来的肖大爷，让他能在碰到问题的时候随时咨询答疑。

一次次精心护理后，肖大爷造口周边皮肤的病变状况消失了，造口袋脱落和外漏现象的出现次数也渐渐减少了。后来他就干脆和老伴一起住回离台胞医院比较近的高塘岛老家，一天好几次来“麻烦”夏美玲。一次，他紧紧地握着夏美玲的手说：“只要我老肖活着，我就离不开你夏美玲了。”

C 护体更护心 帮助病人调节心态

病人的信任拉近了夏美玲和他们的距离，在交流中，夏美玲感受到了他们的自卑和敏感。

有人说，自己都不敢看造口袋，太脏太恶心了，碰都不想碰它；有人说，自从挂上造口袋后，总是觉得自己身上有股臭味，不愿意跟外界接触，心里经常感觉莫名的烦躁；有人说，因为挂了造口袋，不能提重物，弯腰都得注意，时刻都要人照料，这样的日子特别煎熬。

听到这些，看到有些病人因此身心受到损伤，生活质量下降，夏美玲心里特别不是滋味。她极力开导大家，只要护理得当，就没有任何问题。

为了方便大家联系，夏美玲建了微信群，除了经常在微信里教病人及家属处理、更换造口袋，观察造口的伤势外，夏美玲还经常在群里分享造口病人洗澡、饮食方面的帖子，也会把国内其他地方造口病人自我保养、心态调节的一些好经验转告给大家，帮助他们树立信心。

为了让造口病人都能拥有阳光心态，回归社会正常状态，夏美玲还组织召开了两次造口联谊会，邀请造口病人及其家属共同参与交流活动。每一次都有50多个人参加，他们带来自己的成功经验和心得体会，正如一位阿伯所说，只要学会科学护理方法，把造口护理好，就没有心理负担了，就可以回归到正常人的圈子中去，不要总是抱怨。

夏美玲告诉记者，同病相怜，过来人的成功经验对造口病人尤为重要。而且，她还经常在联谊会上、微信上鼓励造口病人家属：“你不会换造口袋不要紧，但是你不能嫌弃他（她），你可以一句话都不说，只要紧紧地抓住他（她）的手就可以了，用你的力量告诉他（她），你们在一起，不离不弃。”

夏美玲说，造口病人很在意身边人的态度，尤其是对伴侣、子女的表现很敏感，所以家人的支持对他们很重要。

夏美玲的微笑，温润的话语，让每一个造口病人和家属都如沐春风。在“台医玫瑰园”微信群里，夏美玲把他们当成了亲人，他们也把夏美玲当成了亲人。

结束采访的时候，记者脑海里挥之不去的是一个80多岁的老人眼含热泪，几度哽咽时说的那句话——

“这样的医生真难得，我很感激她。”

记者 张晓曦 通讯员 朱海英
图片由受访者提供