

国防部新闻发言人就热点问题答记者问 美舰擅闯中国南海岛礁 是屡教不改、明知故犯

在28日举行的国防部例行记者会上，国防部新闻发言人任国强就香港问题、美舰擅闯中国南海岛礁等回答了中外记者提问。

驻香港部队参与清理路障 是社会公益活动

在回答如何评价解放军驻港部队日前走出军营，在九龙塘联福道一带清理路障的问题时，任国强表示，驻香港部队以“自发义务”形式参与清理路障，是服务人民的社会公益活动，不存在违反驻军法和“一国两制”原则的问题。这与驻香港部队多年来开展的义务植树、无偿献血、敬老爱幼等活动一脉相承，都体现了驻香港部队官兵对香港市民的关心热爱，体现了人民子弟兵全心全意为人民服务的宗旨。

“关于香港局势，习近平主席14日发表重要讲话，发出了中央政府对香港止暴制乱工作的最强音，为稳定香港局势指明了方向和路径。”任国强表示，驻香港部队随时听从党中央、中央军委指挥，有信心、有能力履行好基本法和驻军法赋予的职责使命，维护国家主权、安全和发展利益，维护香港长期繁荣稳定。

美舰擅闯中国南海岛礁 是屡教不改、明知故犯

关于美舰擅闯中国南海岛礁一事，任国强强调，事实一再证明，美方是国际法和国际规则的破坏者，是南海和平稳定的搅局者，是双方一线官兵生命安全的危害者，是中美两国两军关系的麻烦制造者。中国军队将一如既往，采取一切必要措施，捍卫国家主权

安全，捍卫南海和平稳定。

任国强说，美军舰机擅闯中国南海岛礁邻近海域，屡教不改、明知故犯，危害地区和平稳定，损害中国主权安全，也危及双方一线官兵的生命安全。这是危险性极高的挑衅行动。

“我们要求美方立即停止这种侵犯中方利益的行为。”他表示，中国军队始终保持高度戒备，将采取一切必要措施，坚决维护国家主权、安全、发展利益。

中国东盟安全合作： 共识引领行动 行动促进安全

任国强介绍，这个月东盟防长扩大会框架下的军事交流与合作比较活跃、密集展开。11月17日至18日，第十次中国—东盟防长非正式会晤、第六届东盟防长扩大会先后在泰国曼谷举行。11月9日至22日，东盟防长扩大会反恐专家组实兵演习在广西桂林举行。

他说，“会场”“训练场”相互呼应、相得益彰，呈现出共识引领行动、行动促进安全的特点，反映出近年来东盟防长扩大会框架下的安全合作积极活跃、走深走实。

“这些活动的成功举行进一步说明合作需要各方共同努力，而对抗只需要单方面就可以挑起。”任国强表示，只要大家相向而行，都为和平添砖加瓦，而不是捣乱添乱，则当下无忧、未来可期。

中巴将举行海上联合演习

任国强证实，根据中巴两军年度军事合作计划，双方将于2020年1月上旬在巴基斯坦举行海上联合军事演习。中方将派出驱逐舰、护卫舰、补给舰、援潜救生船等参演。

他表示，此次演习有利于深化中巴两军安全合作，巩固发展中巴全天候战略合作伙伴关系，推动构建海洋命运共同体。演习与地区局势无关，不针对任何第三方。

驻吉布提保障基地 将开展“光明行动”医疗服务

任国强介绍，应吉布提政府邀请，经习主席和中央军委批准，12月1日至25日，中国人民解放军驻吉布提保障基地将与吉卫生部合作，依托驻吉保障基地医院和吉贝尔蒂医院开展“光明行动”专项医疗服务，为驻地白内障患者提供义务诊疗，免费实施白内障康复手术。

任国强说，自2017年8月1日开营以来，解放军驻吉保障基地积极提供国际公共安全产品，通过多种方式造福驻地人民。事实证明，中方在海外建设必要的保障设施，是在履行国际责任和义务，以实际行动推动构建人类命运共同体，为维护当地和平稳定、促进经济社会发展及造福驻地民众带来实实在在的益处。今后，我们还将继续力所能及地开展类似行动。

新华社电

宁波银行专栏

热爱成就专业 用心缔造服务

宁波银行客服中心获中国银行业协会“最佳风采团队”奖

第四届中国银行业客户服务中心“寻找好声音”综合业务技能竞赛结果近日揭晓，宁波银行客服中心荣获“最佳风采团队”奖。

中国银行业客户服务中心“寻找好声音”综合业务技能竞赛每两年举办一次，宁波银行客服中心自2015年第二届竞赛起已连续三届荣获“最佳风采团队”“最佳业务团队”等多项殊荣。

中国银行业客户服务中心“寻找好声音”活动自2013年以来已经连续举办四届，成为中国银行业客服条线重要的品牌活动之一，旨在展现银行业客服条线员工朝气蓬勃的精神面貌和良好的服务形象，更是对各家银行客服员工个人素质、知识水平、业务技能的一次“大阅兵”和“大比武”。

在本次比赛中，来自58家银行的67支客服中心代表队共计291名选手汇聚一堂，通过风采展示、情景模拟、业务考试三大环节进行较量，各家银行百花齐放，充分展现了新一代客服人员不忘初心、砥砺奋进的精神风貌。宁波银行客服中心再次获奖，充分体现了业内对宁波银行客服中心的充分肯定。

近年来，宁波银行客服中心将顺应时代发展趋势，继续积极应用人工智能技术，进一步打造智慧客服体系，依托大数

据，提升智能客服数据分析能力，及时掌握客户对产品及服务的主观感受，从而为客户提供更加人性化的服务，实现精准化服务和经营。

随着“轻服务趋势”与“定制服务趋势”孕育而生，宁波银行客服中心积极探索智能化建设，着力改善客服基础系统平台，同时加强全交互、全智能核心应用平台的建设。目前智能客服机器人已覆盖手机银行、微信银行、网银网站、电话银行、短信银行等各个渠道，客户接通电话后可直接说出服务需求，通过语音系统快速识别后自动跳转到相应菜单，缩短现有的菜单路径、等待播报时间，省去手工按键的麻烦。同时，智能客服机器人还可根据业务种类、还款日等内容自动预判客户需求，主动推送客户所需菜单。此外，电话银行IVR(自助服务)根据客群特点、业务范围制定不同客群的个性化菜单，扩大个性化、定制化服务的涵盖范围。

热爱成就专业，用心缔造服务。未来，宁波银行客服中心将继续优化服务功能，为客户带来优质高效、功能强大、智慧便捷的服务体验。

 宁波银行



海南建省

1988年4月26日，备受全国乃至世界关注的“中国共产党海南省委员会”“海南省人民政府”正式挂牌成立。

海南岛是我国第二大岛，海域广阔，资源丰富，风景优美。然而，由于没有得到很好的开发开放，长期以来它只是一个封闭、贫穷、落后的海岛。

1986年8月，国务院决定将海南行政区从广东省划出，赋予海南行政区相当于省一级的经济管理权限，实行计划单列。1987年，党中央和国务院决定在海南岛建省，并使之成为中国最大的经济特区。1988年4月13日，七届全国人大一次会议通过了设立海南省和建立海南经济特区的决定。13天后，中共海南省委员会和海南省人民政府正式挂牌。千百年封闭落后的海南岛终于迎来了大开放大发展的春天，海南历史也从此进入了一个新时期。

据新华社电

浦东开发

1990年4月18日，国务院总理李鹏在上海代表党中央、国务院正式宣布：中央决定同意上海市加快浦东地区开发。

浦东是指黄浦江以东、长江西、川杨河以北紧邻上海外滩的一块三角形地区，面积约350平方公里。

从1984年起，国务院和上海市提出：要振兴上海，重点是向杭州湾和长江南北两翼展开，创造条件开发浦东，筹划新区建设。1986年4月，在当时的上海市市长江泽民主持下，上海市提出了开发浦东的初步方案，并向中央上报了《上海市城市规划方案汇报的提纲》。1990年初，时任上海市委书记朱镕基向邓小平提出开发浦东的战略设想，得到重视和支持。

在邓小平的推动下，党中央、国务院经过充分调查研究和论证，于1990年4月正式批准开发开放浦东，在浦东实行经济技术开发区和某些经济特区的政策。4月18日，国务院总理李鹏在出席上海大众汽车有限公司成立五周年大会时，代表党中央、国务院宣布同意加快浦东开发的决定。

1990年4月以后，上海市政府制定了一系列开发浦东的政策和措施。9月，国务院批准了上海市政府开发、开放浦东新区的具体政策规定。浦东开发进入实质性启动阶段。

据新华社电